



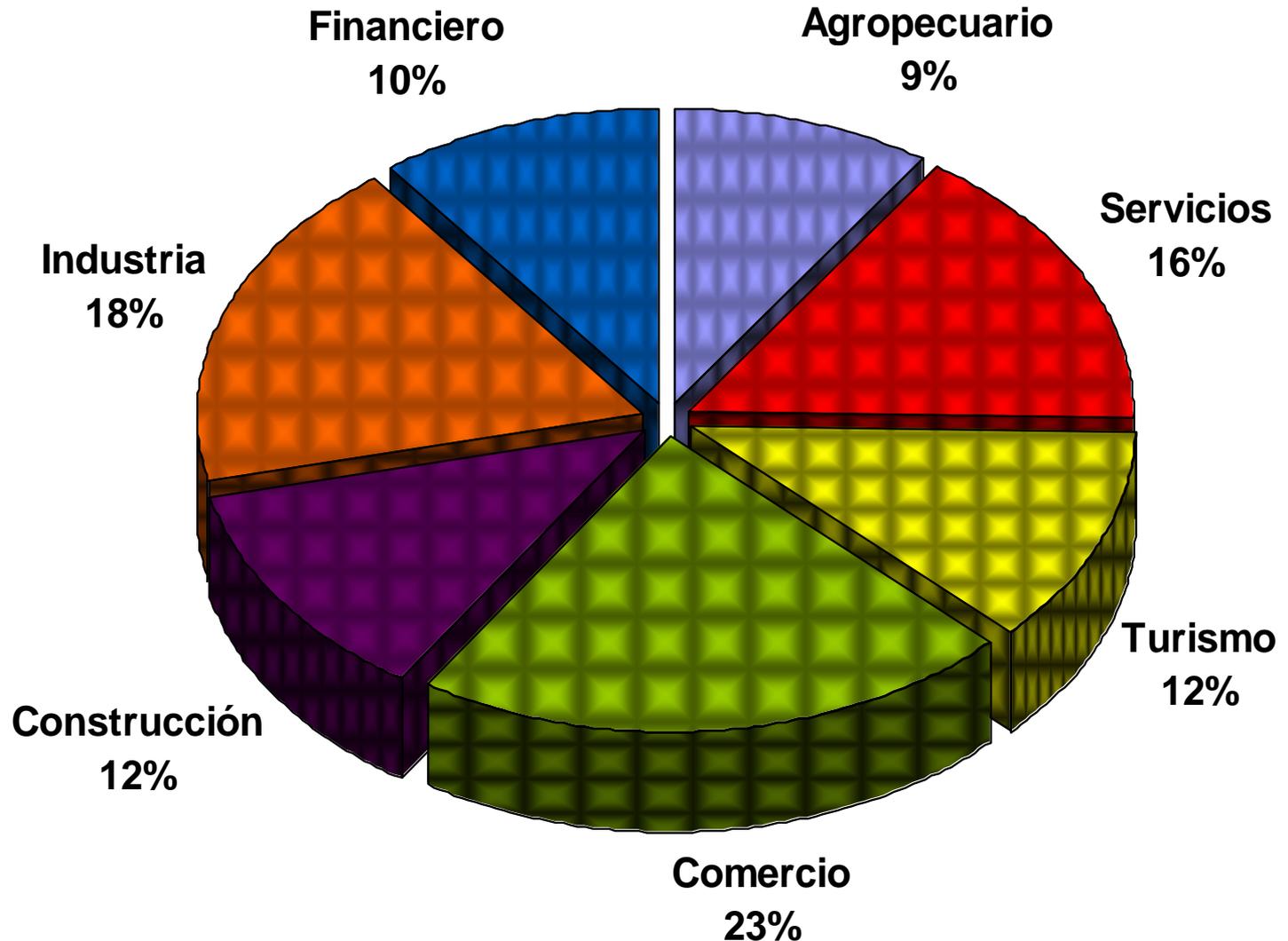
**UCCAEP**

**UNIÓN COSTARRICENSE DE CÁMARAS y ASOCIACIONES DEL SECTOR  
EMPRESARIAL PRIVADO**

# **II Encuesta Trimestral de Negocios “Pulso Empresarial” 2017**

**MAYO/2017**

# Distribución de la muestra por sector económico



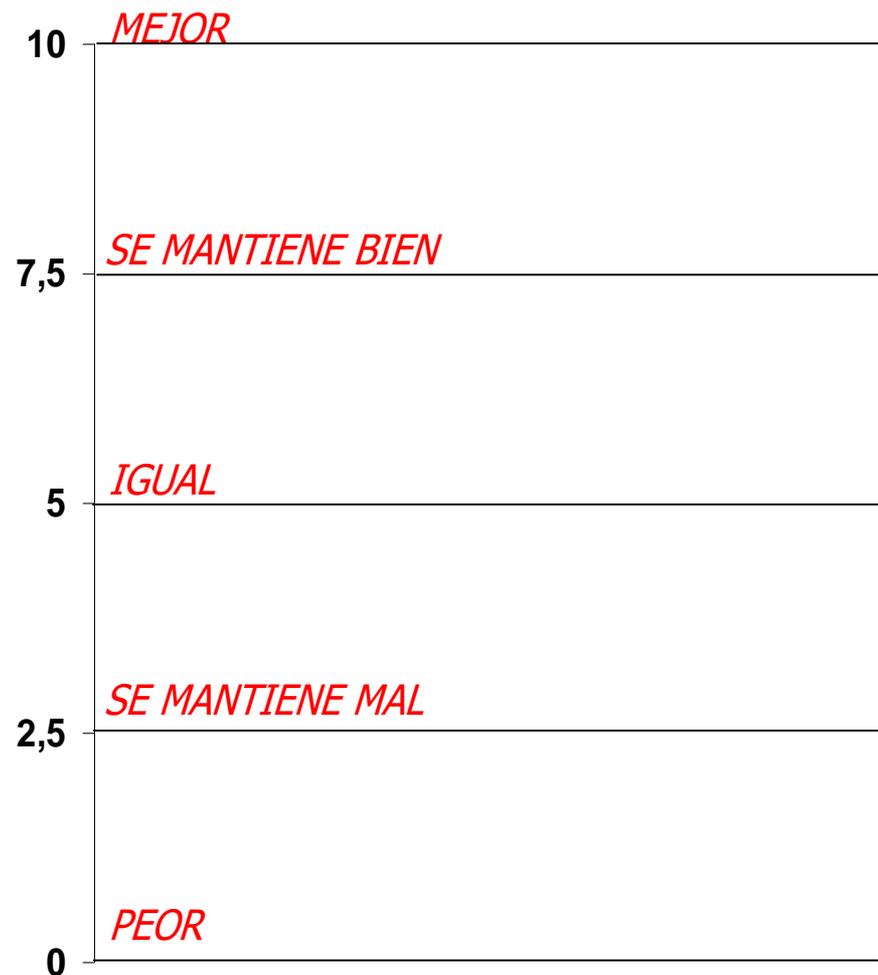
# Resultados

## Encuesta Trimestral de Negocios

- **Índice Empresarial de Percepción (IEP):**  
Percepción del *I Trimestre del 2017*
- **Índice Empresarial de Confianza (IEC):**  
Expectativas para el *II Trimestre del 2017*.
- **Preguntas Especiales.**

# CONSTRUCCIÓN DE LOS ÍNDICES

- Se asigna valor a cada respuesta en cada variable para cada sector.
- Se calcula un promedio ponderado por sector.
- Permite conocer la **PERCEPCION general** y el nivel de **CONFIANZA** de cada sector.





# PERCEPCIÓN I TRIMESTRE DEL 2017

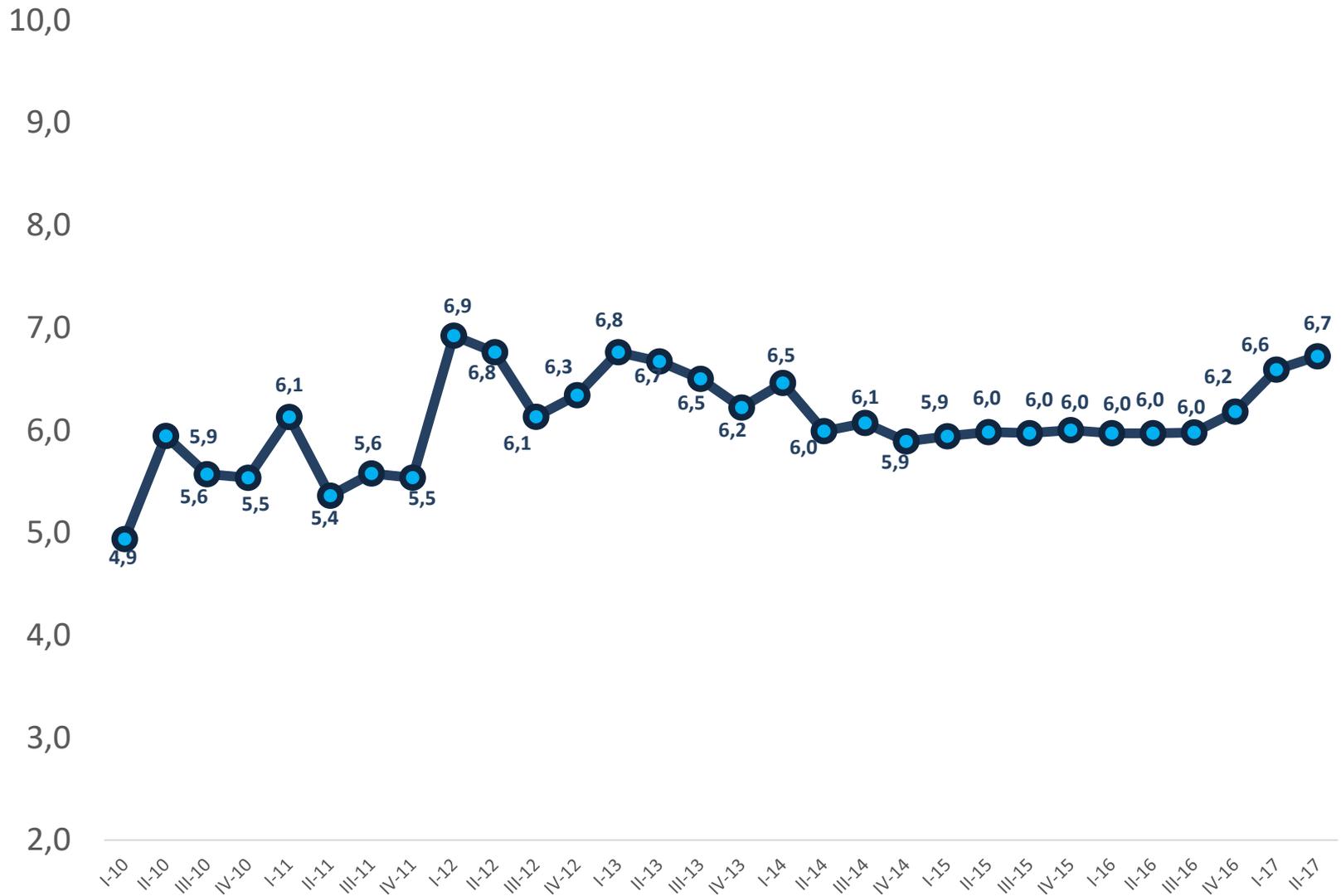
# Evolución IEP-UCCAEP 2010-2017





# CONFIANZA para el II TRIMESTRE 2017

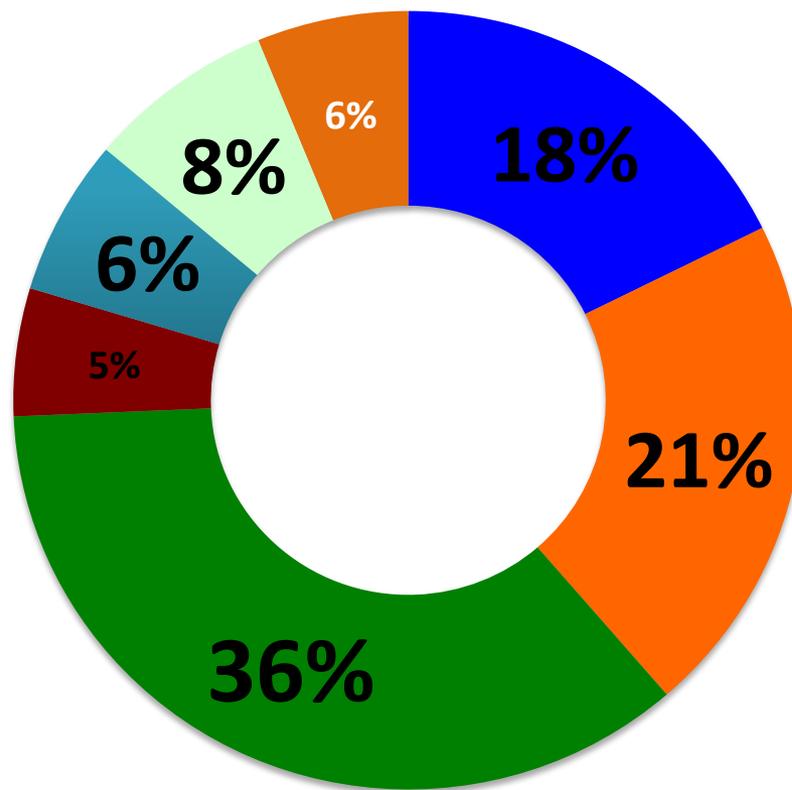
# Evolución IEC 2010-2017





# PREGUNTAS ESPECIALES

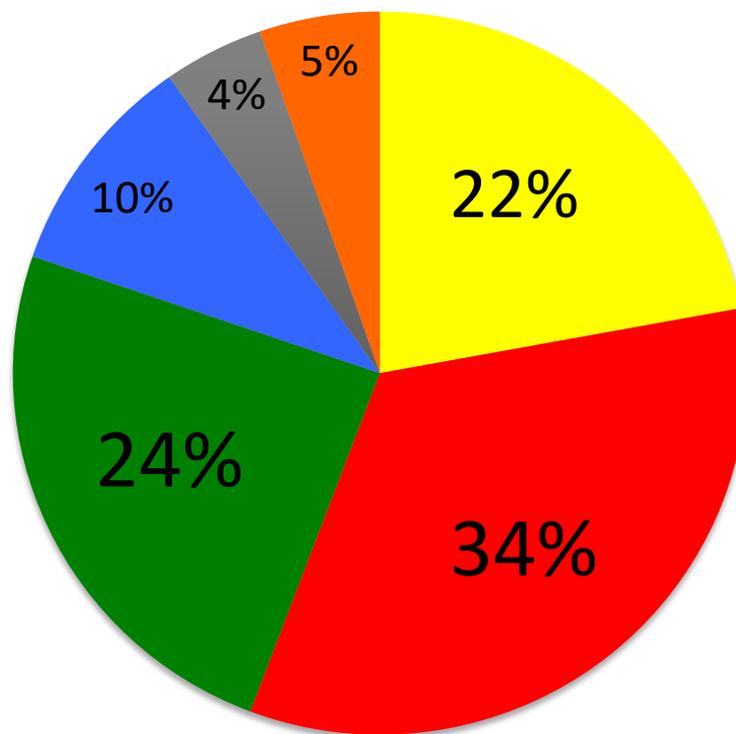
# ¿Cuál es el nivel mínimo de formación o educación requerido para laborar en la empresa que usted representa?



- Educación Primaria
- Bachillerato en educación secundaria
- Técnico medio
- Noveno Año Aprobado
- Educación universitaria
- Otro

Fuente: II Encuesta Trimestral de Negocios UCCAEP 2017.

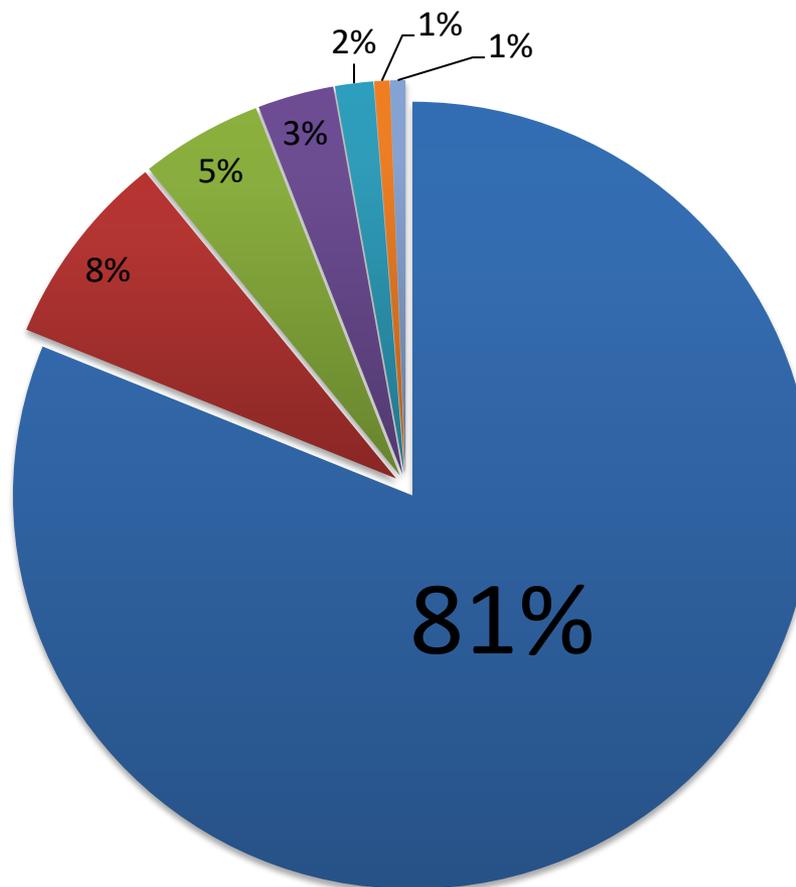
## De acuerdo a su experiencia, ¿En cuál categoría ocupacional se dificulta más conseguir trabajadores?



Profesionales universitarios  
Trabajadores No Calificados  
Todas

Técnicos medios  
Ninguna  
NS/NR

## ¿Cuál de los siguientes aspectos influye más al momento de contratar personal?



■ Experiencia

■ Edad

■ Otro

■ Institución donde realizó estudios

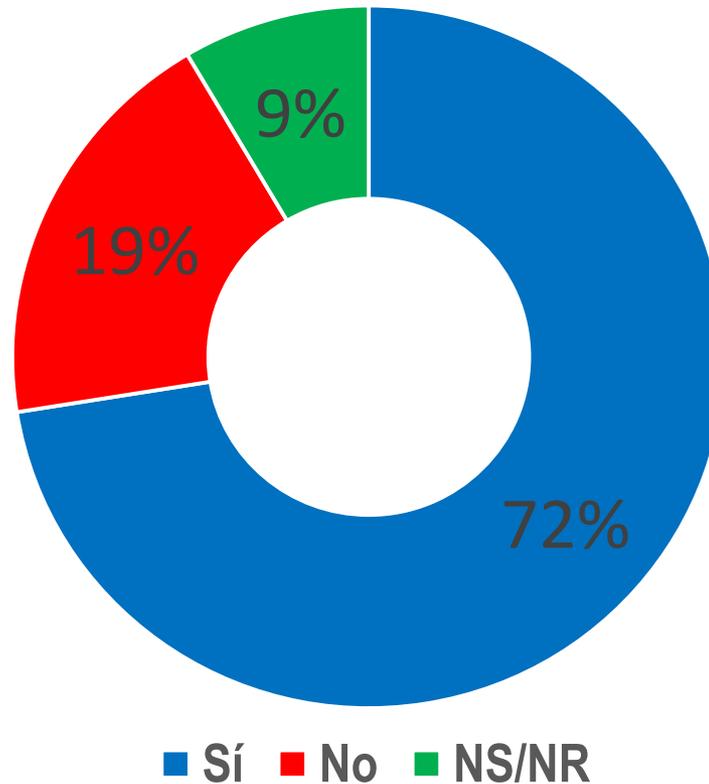
■ Grado académico

■ Conocimiento de un segundo idioma

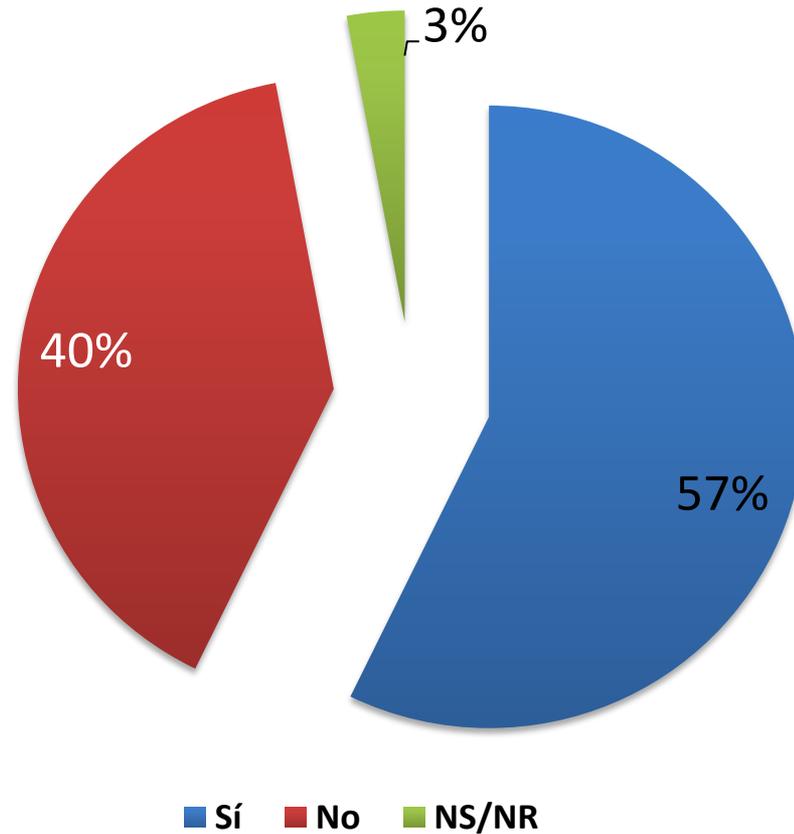
■ Género

Fuente: II Encuesta Trimestral de Negocios UCCAEP 2017.

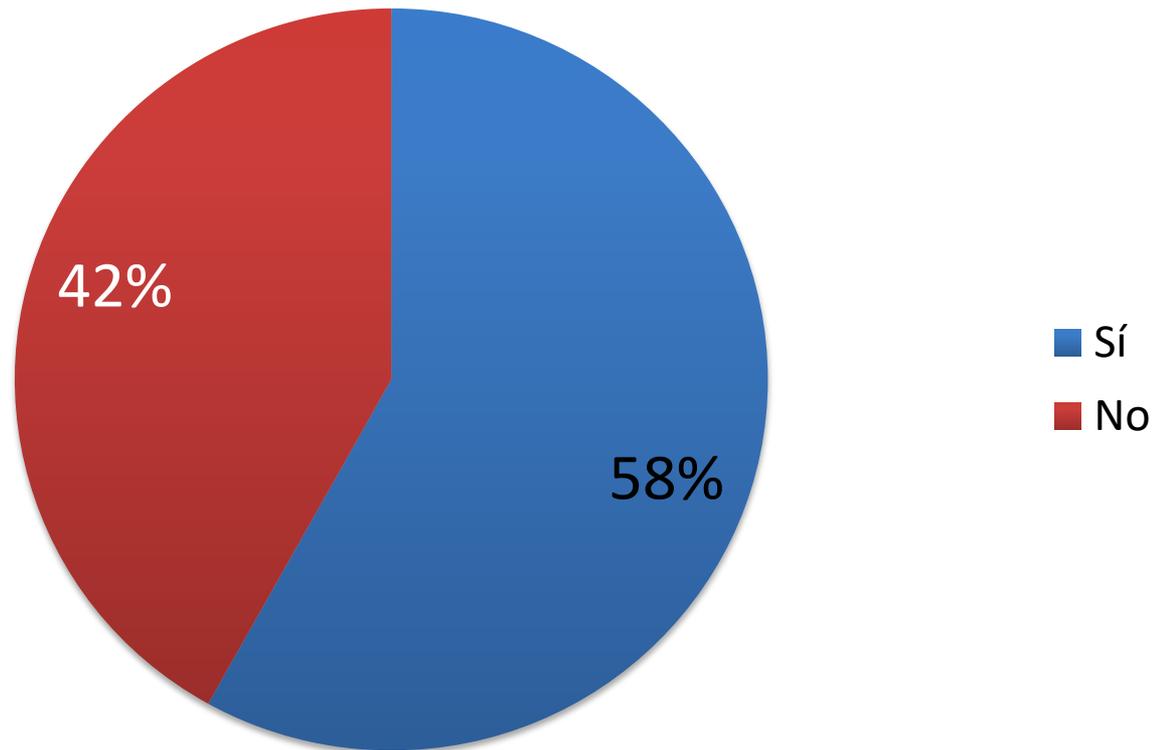
# ¿Estaría eventualmente su empresa interesada en poner en marcha programas de Formación bajo la Modalidad Dual (aprendiendo en la empresa y en las aulas)?



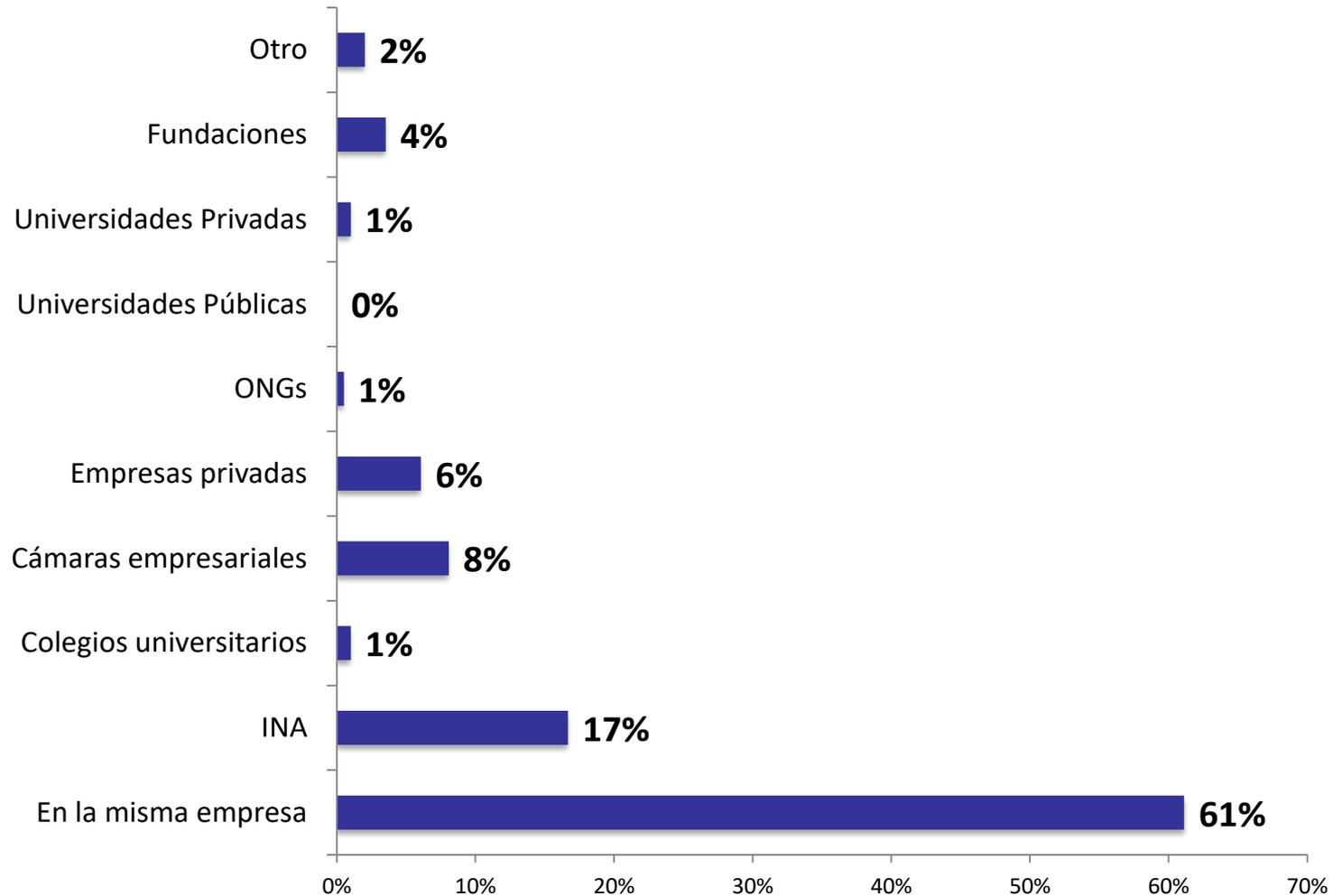
# ¿Cree Ud. que nuestro sistema educativo (formal y técnico) prepara a nuestros jóvenes para insertarse de manera adecuada al mercado laboral costarricense?



# ¿Tiene su empresa programas de capacitación continua para el personal?

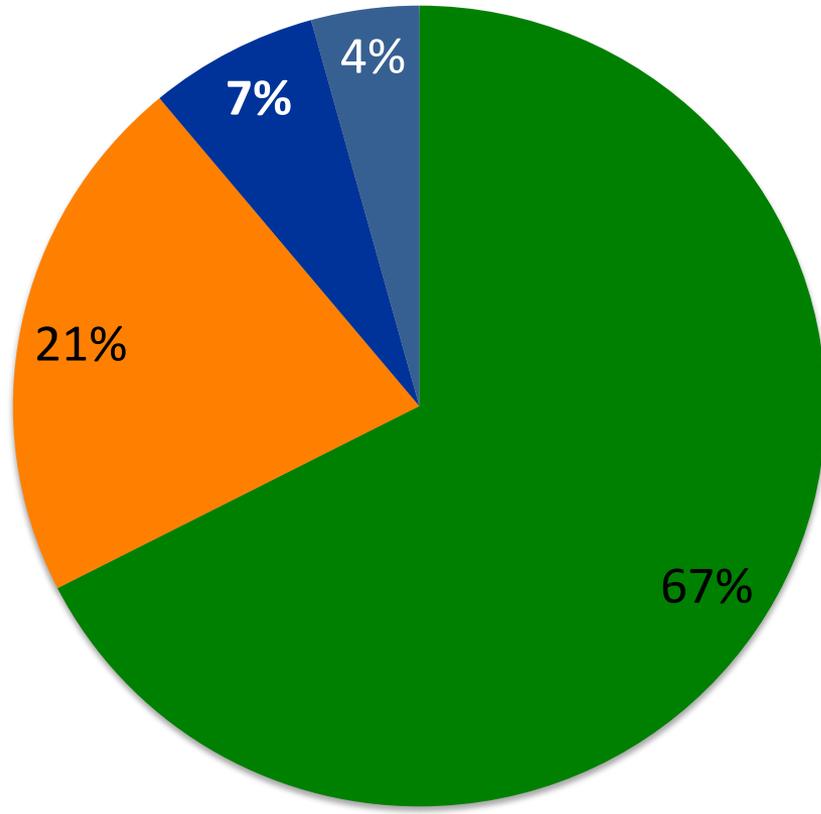


# ¿Qué tipo de institución utiliza para brindar estas capacitaciones?



Fuente: II Encuesta Trimestral de Negocios UCCAEP 2017.

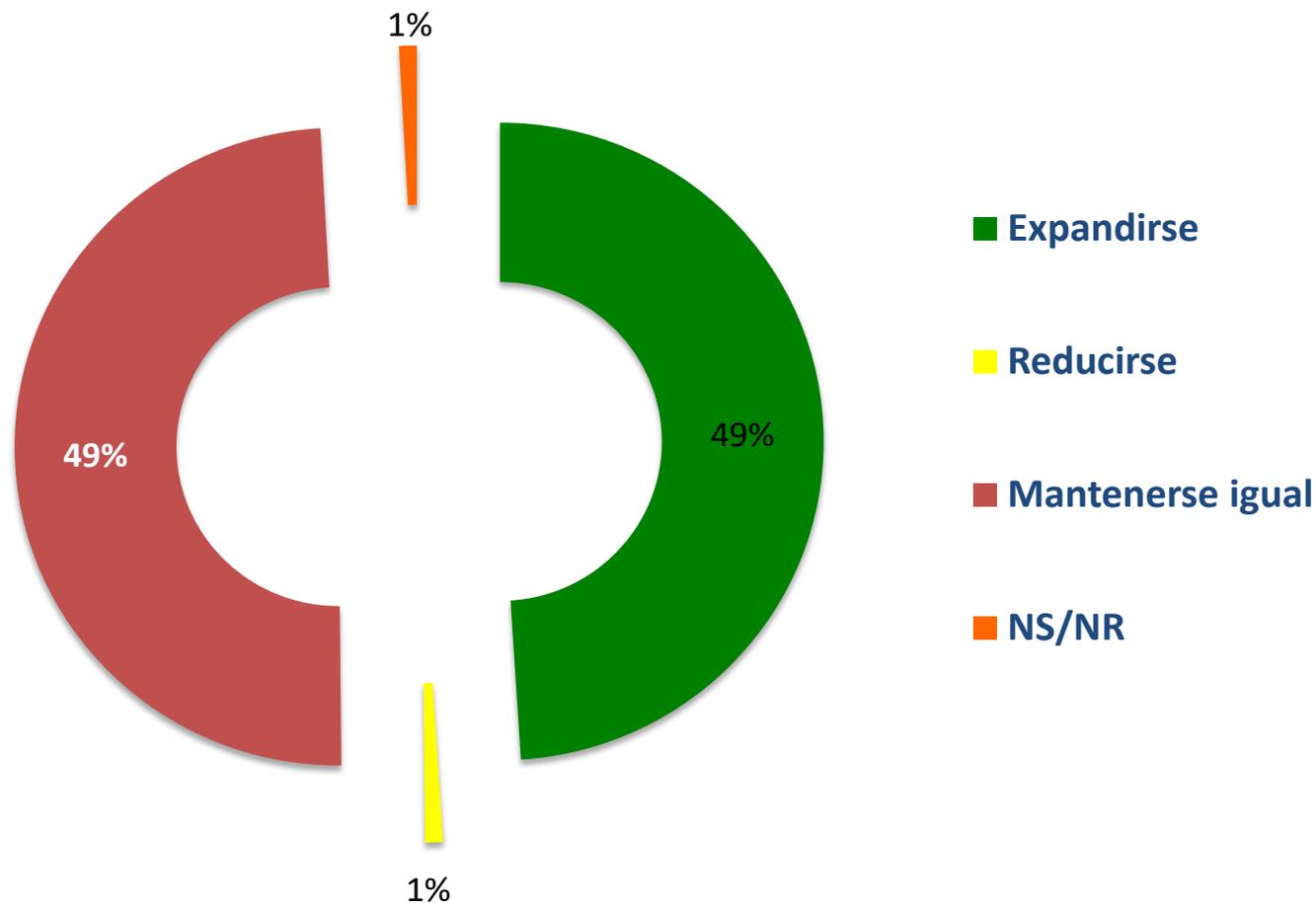
# En relación al costo total de su planilla ¿qué costo tiene para la empresa esta capacitación del personal?



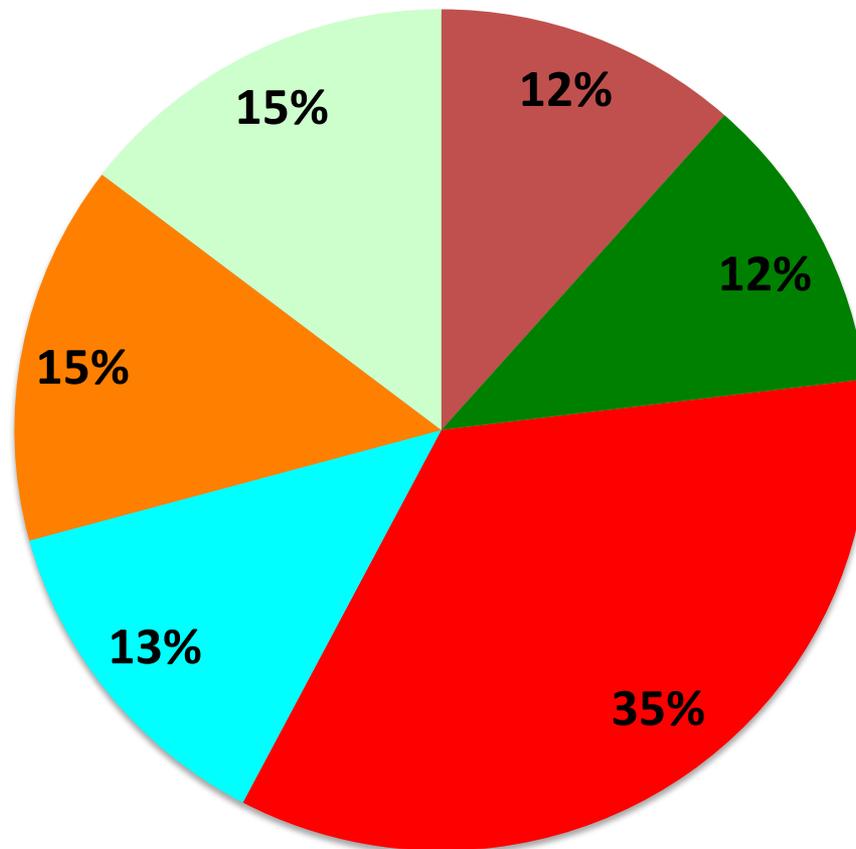
■ Entre 1-3%   ■ Entre 3-5%   ■ Entre 5-10%   ■ Más de 10%

Fuente: II Encuesta Trimestral de Negocios UCCAEP 2017.

# ¿Cuáles son sus perspectivas futuras para las operaciones de esta empresa, en los próximos 5 años?



# ¿En qué aspecto considera que se va a presentar esta expansión?



■ Nuevo local

■ Nuevos productos o servicios

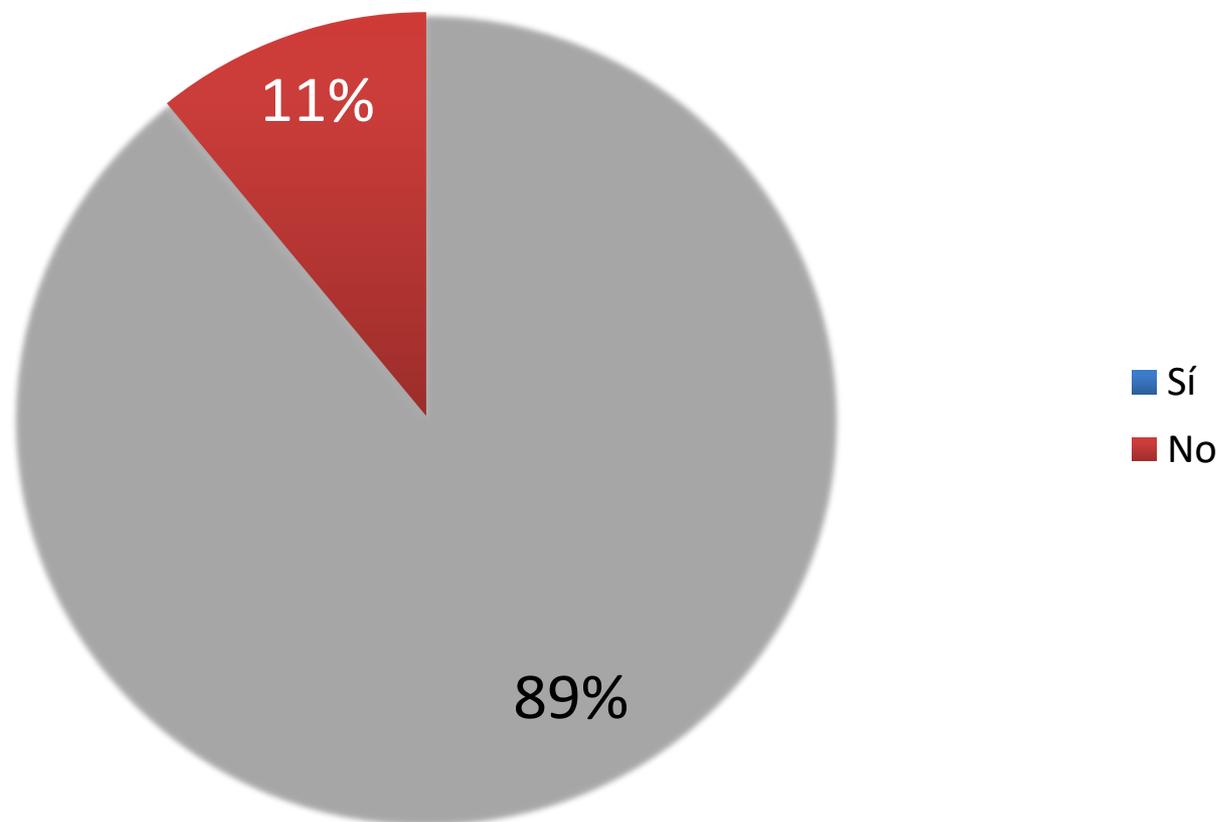
■ Ampliación de local existente

■ Nueva tecnología

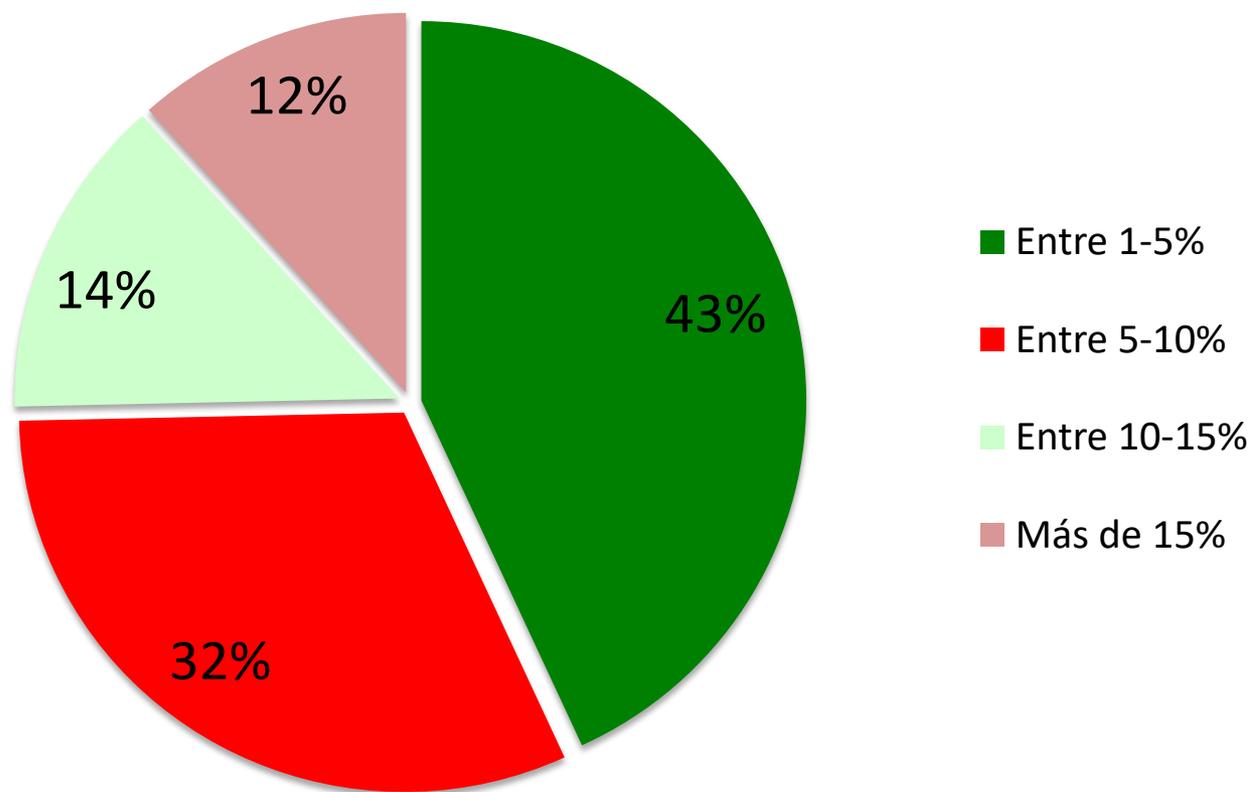
■ Nuevos mercados nacionales

■ Nuevos mercados internacionales

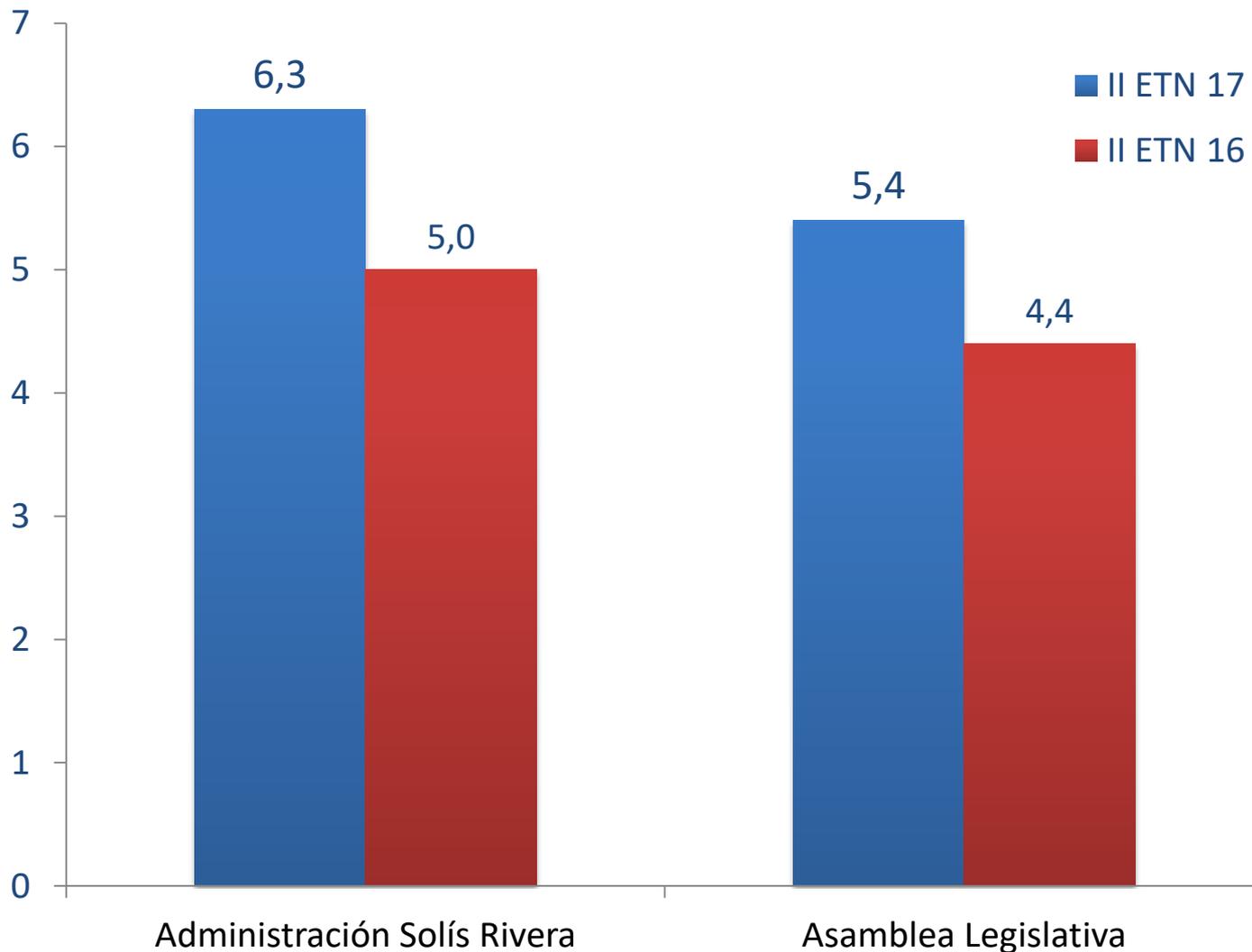
# Con esta expansión cree que la empresa generará empleo para los próximos 5 años?



# Cuánto cree que podría aumentar la planilla de su empresa con esta expansión que prevé?



## Calificación a Administración Solís Rivera y Asamblea Legislativa en el último año:



Fuente: II Encuesta Trimestral de Negocios UCCAEP 2017.



**UCCAEP**

**UNIÓN COSTARRICENSE DE CÁMARAS y ASOCIACIONES DEL SECTOR  
EMPRESARIAL PRIVADO**

**Muchas Gracias**

**Mayo/2017**