



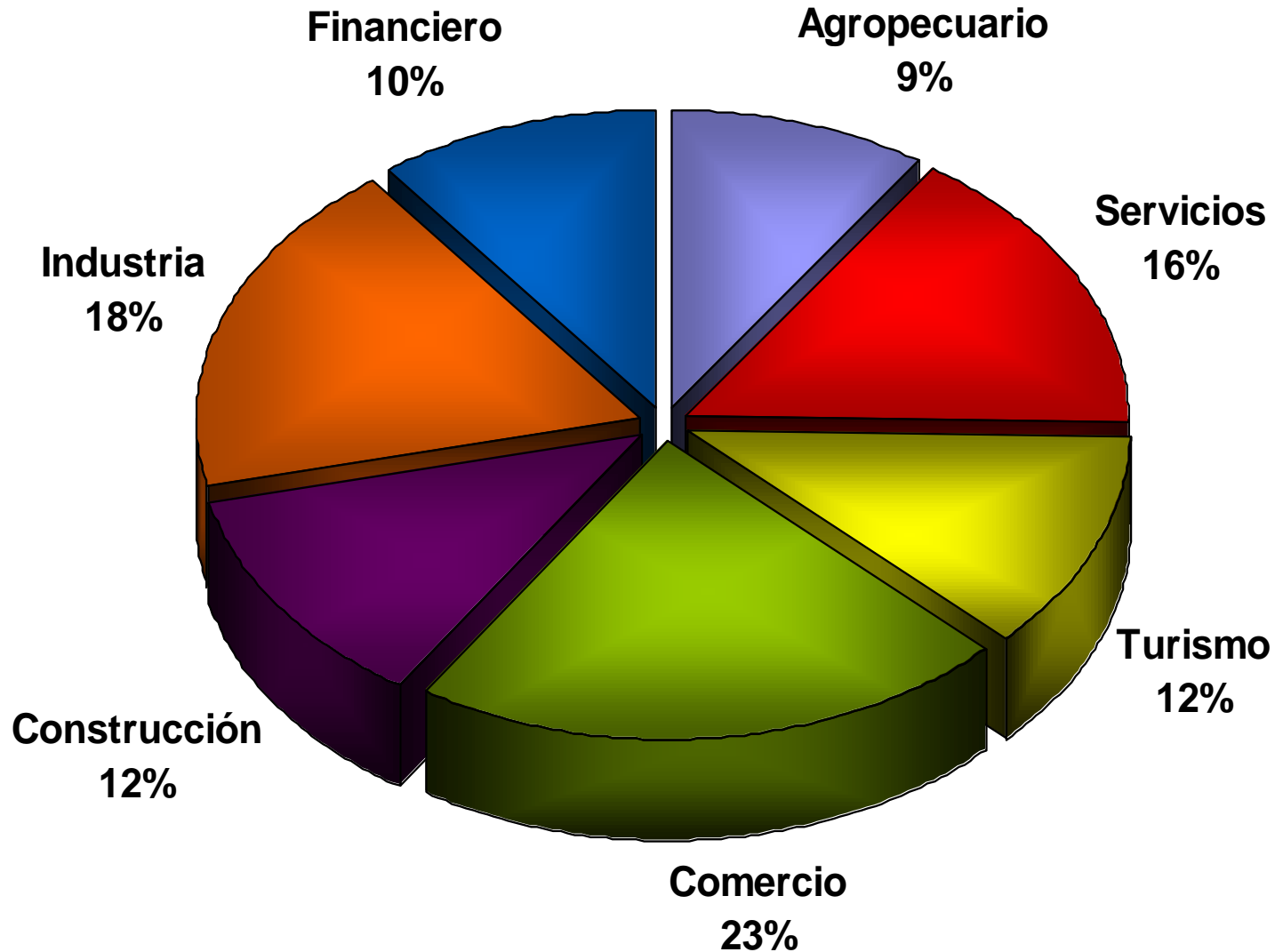
**UCCAEP**

**UNIÓN COSTARRICENSE DE CÁMARAS y ASOCIACIONES DEL SECTOR  
EMPRESARIAL PRIVADO**

# **IV Encuesta Trimestral de Negocios “Pulso Empresarial” 2011**

**Diciembre/2011**

# Distribución de la muestra por sector económico



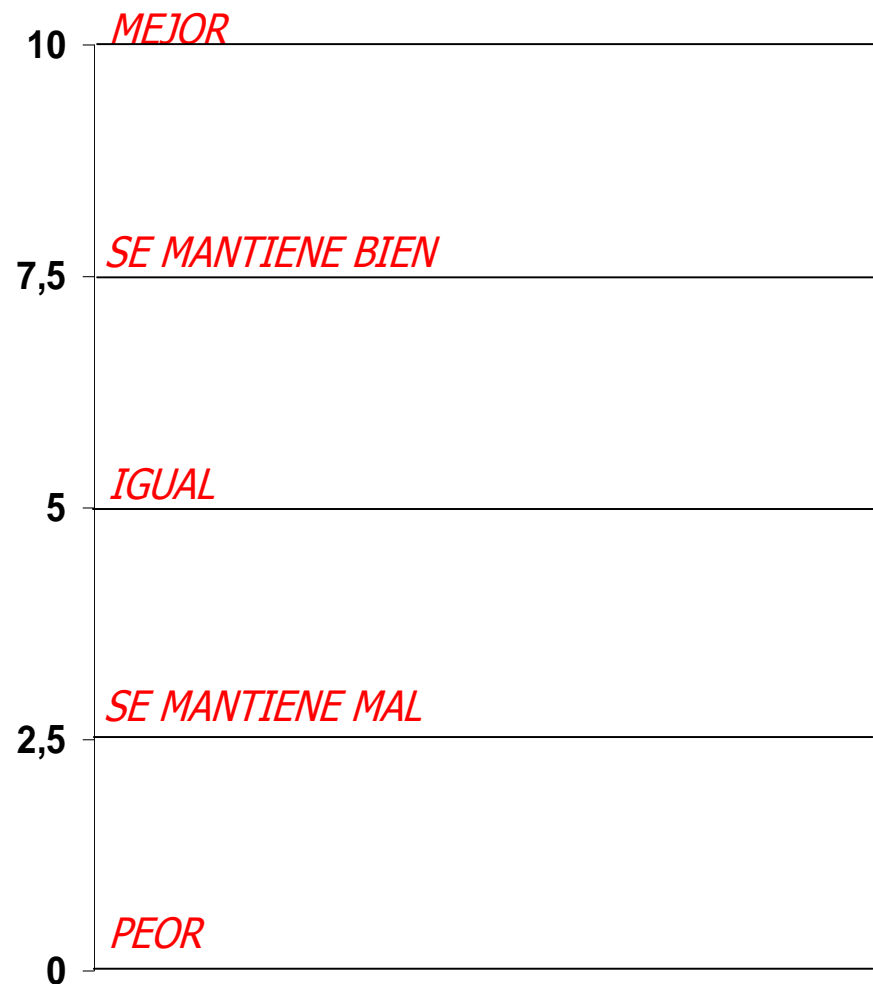
# Resultados

## Encuesta Trimestral de Negocios

- **Índice Empresarial de Percepción (IEP):**  
Percepción del III Trimestre del 2011
- **Índice Empresarial de Confianza (IEC):**  
Expectativas para el IV Trimestre del 2011.
- **Índice Empresarial de Clima Económico (IECE)**
- **Preguntas Especiales.**

# CONSTRUCCIÓN DE LOS ÍNDICES

- Se asigna valor a cada respuesta en cada variable para cada sector.
- Se calcula un promedio ponderado por sector.
- Permite conocer la **PERCEPCION general** y el nivel de **CONFIANZA** de cada sector.

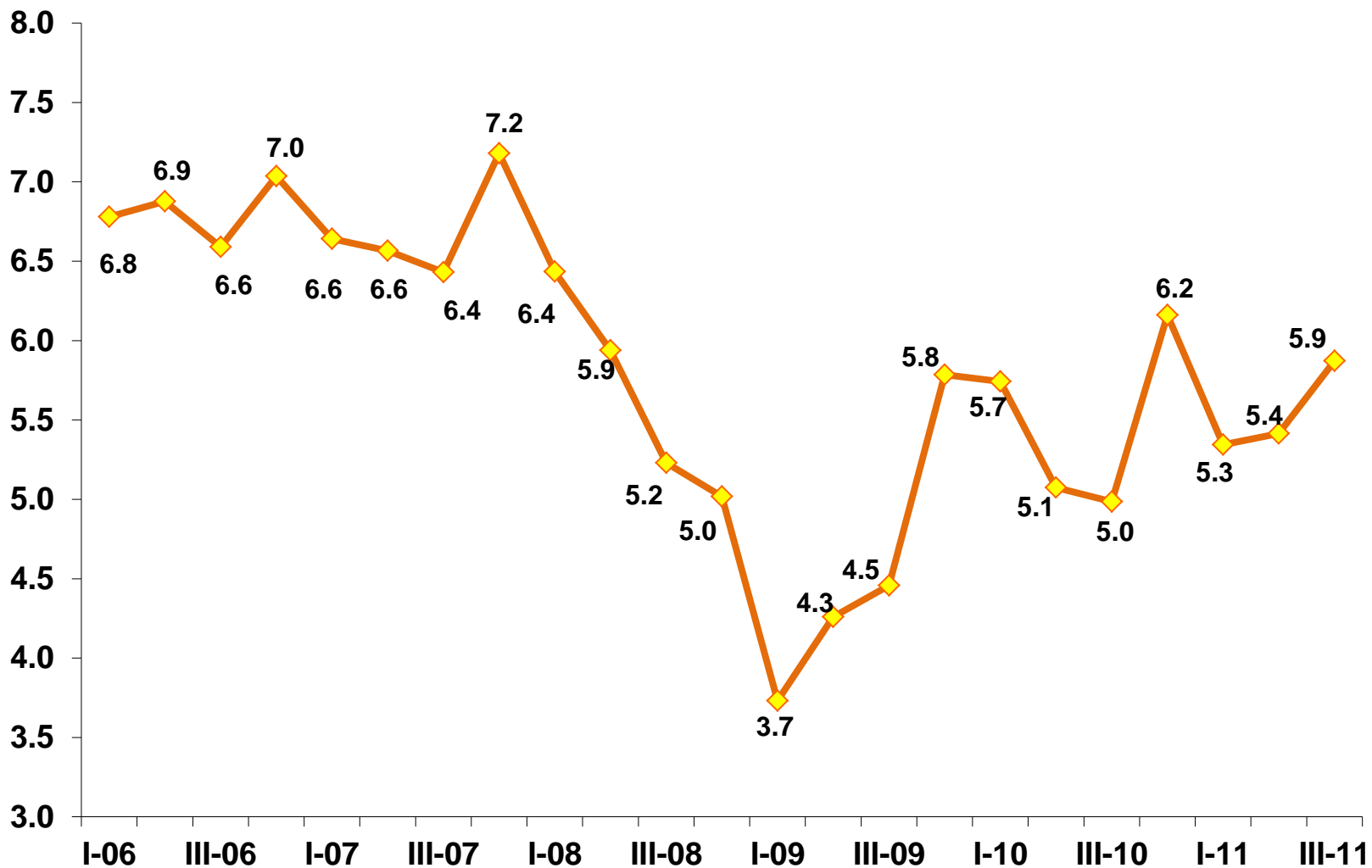




# PERCEPCIÓN

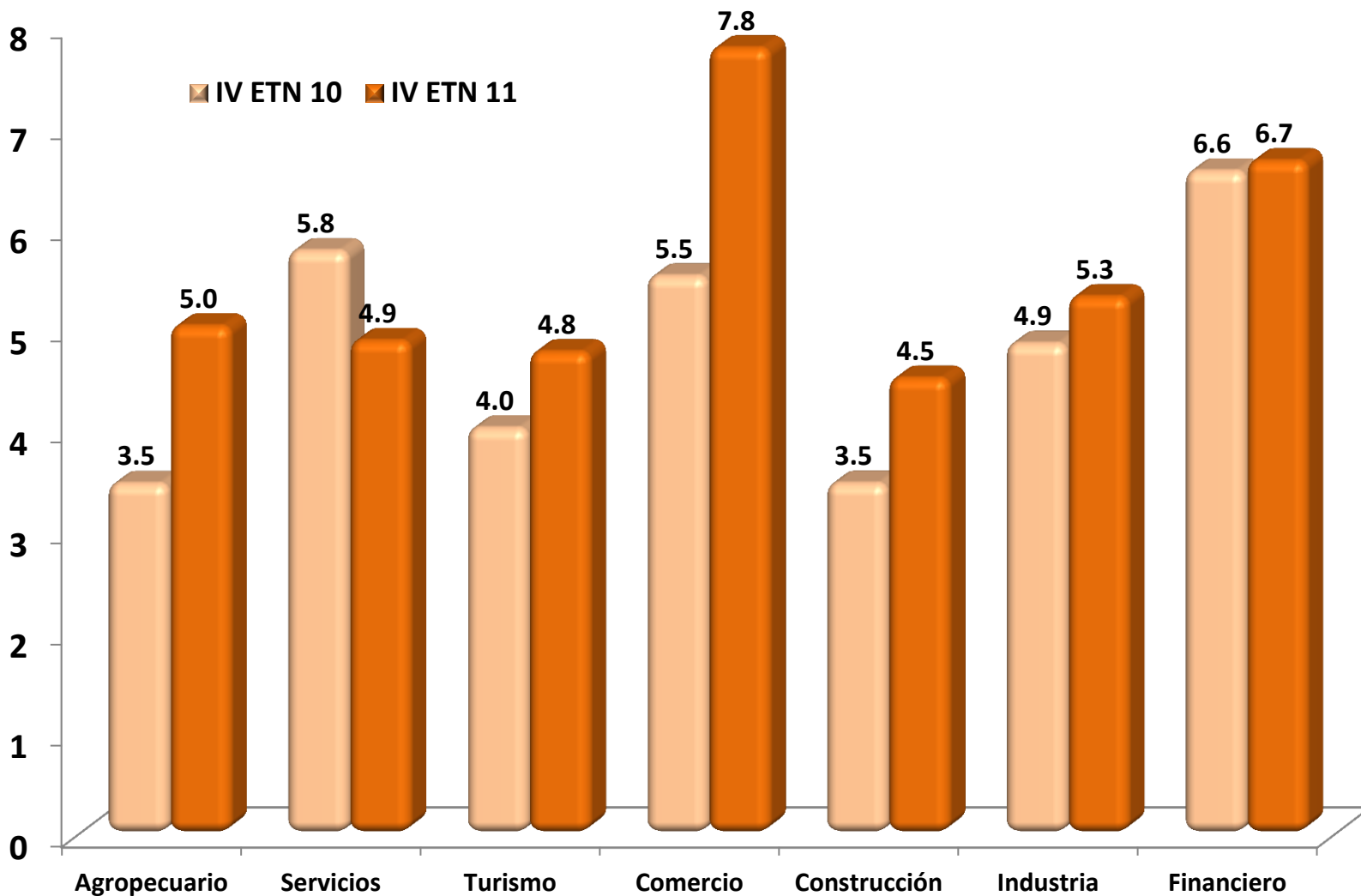
## III TRIMESTRE DEL 2011 vs. III TRIMESTRE DEL 2010

# Evolución IEP-UCCAEP 2006-2011



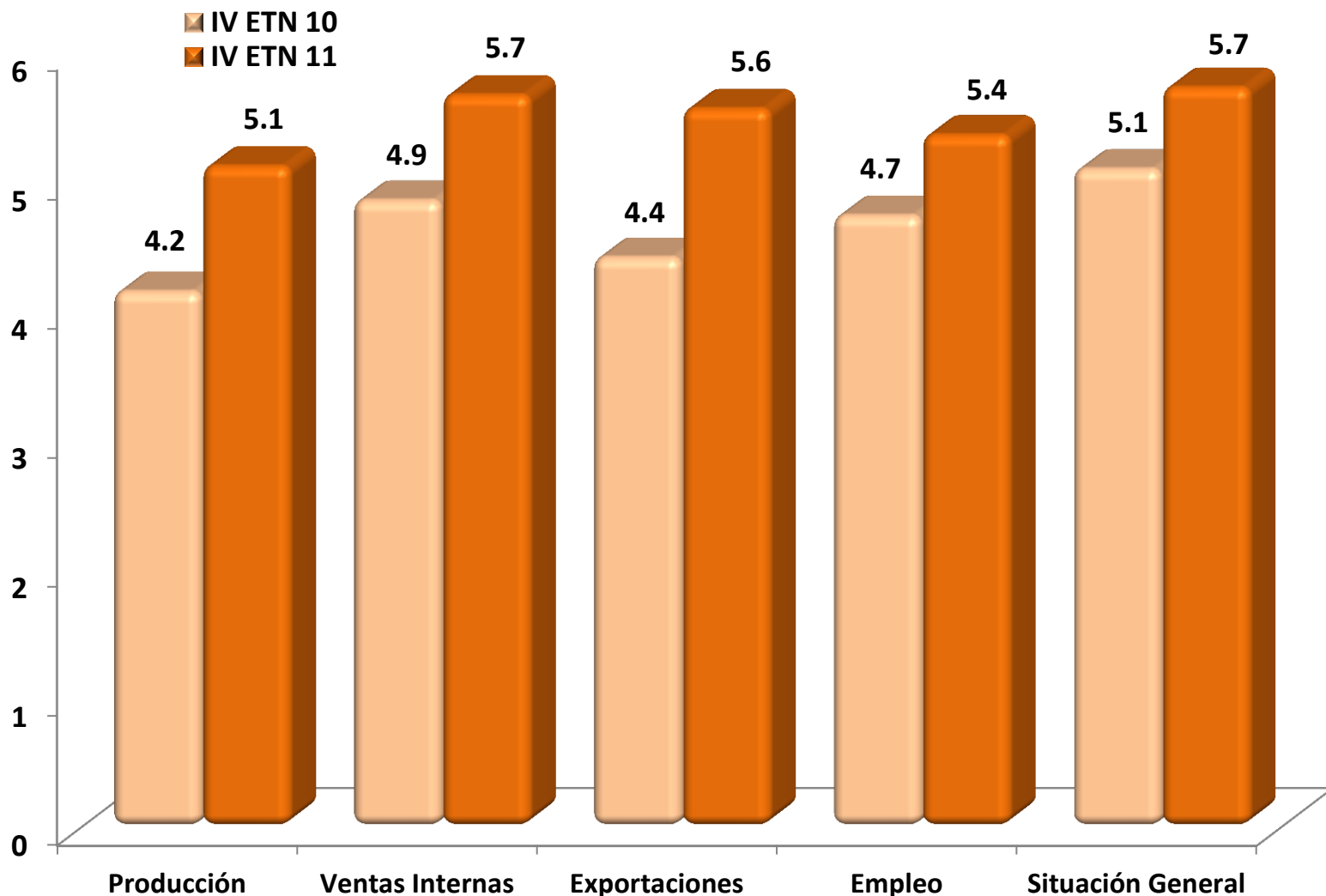
En comparación al mismo trimestre del año anterior, el índice aumentó un 18%

# Comparación IEP por Sector IV ETN 10 - IV ETN 11



# Comparación IEP por Variable

## III ETN 10 - III ETN 11



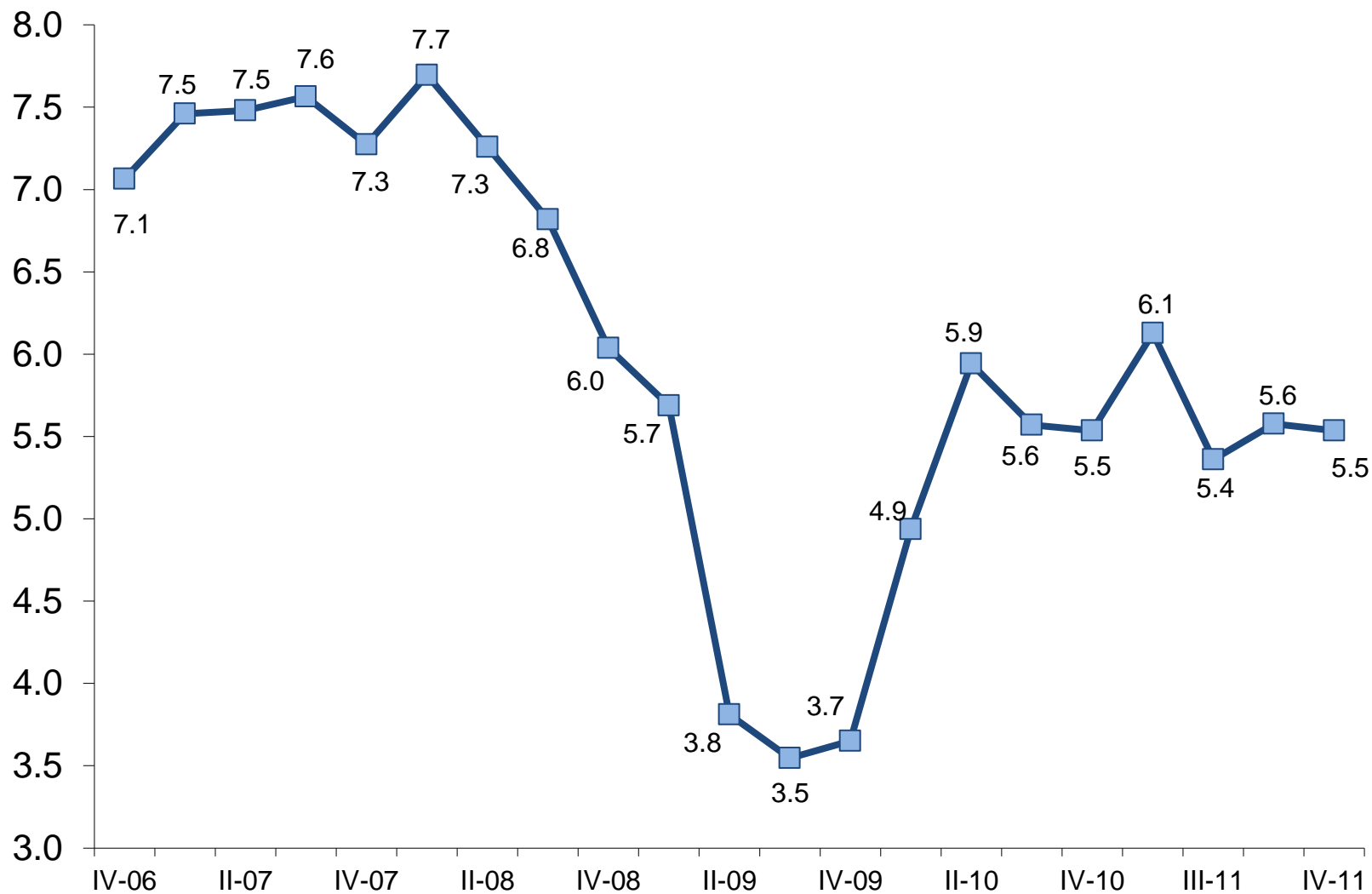




# CONFIANZA

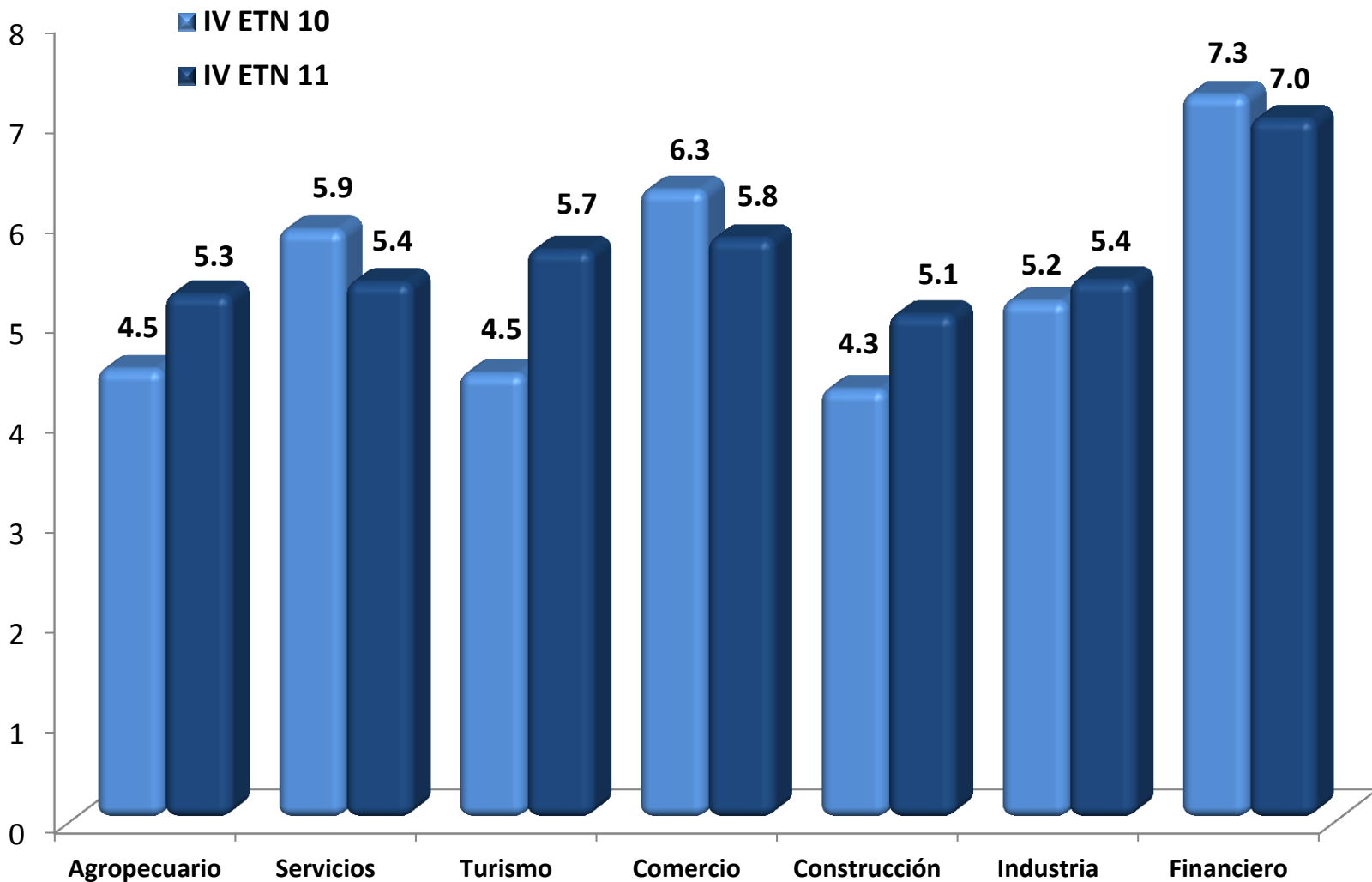
para el IV TRIMESTRE 2011  
vs. IV TRIMESTRE 2010

# Evolución IEC 2006-2011

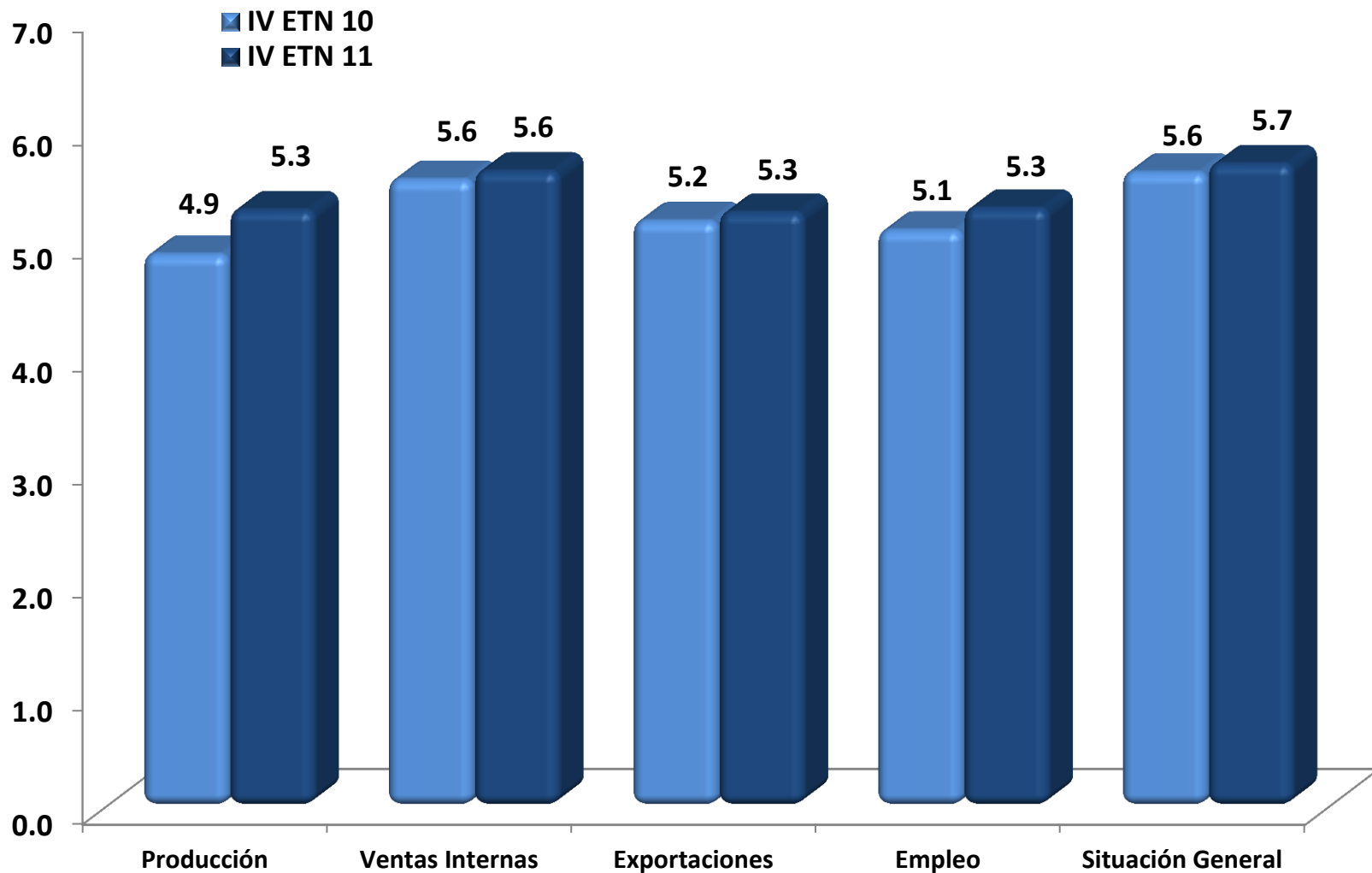


En comparación al mismo trimestre del año anterior, el índice se mantiene en el mismo nivel.

# Comparación IEC por Sectores IV ETN 10 - IV ETN 11



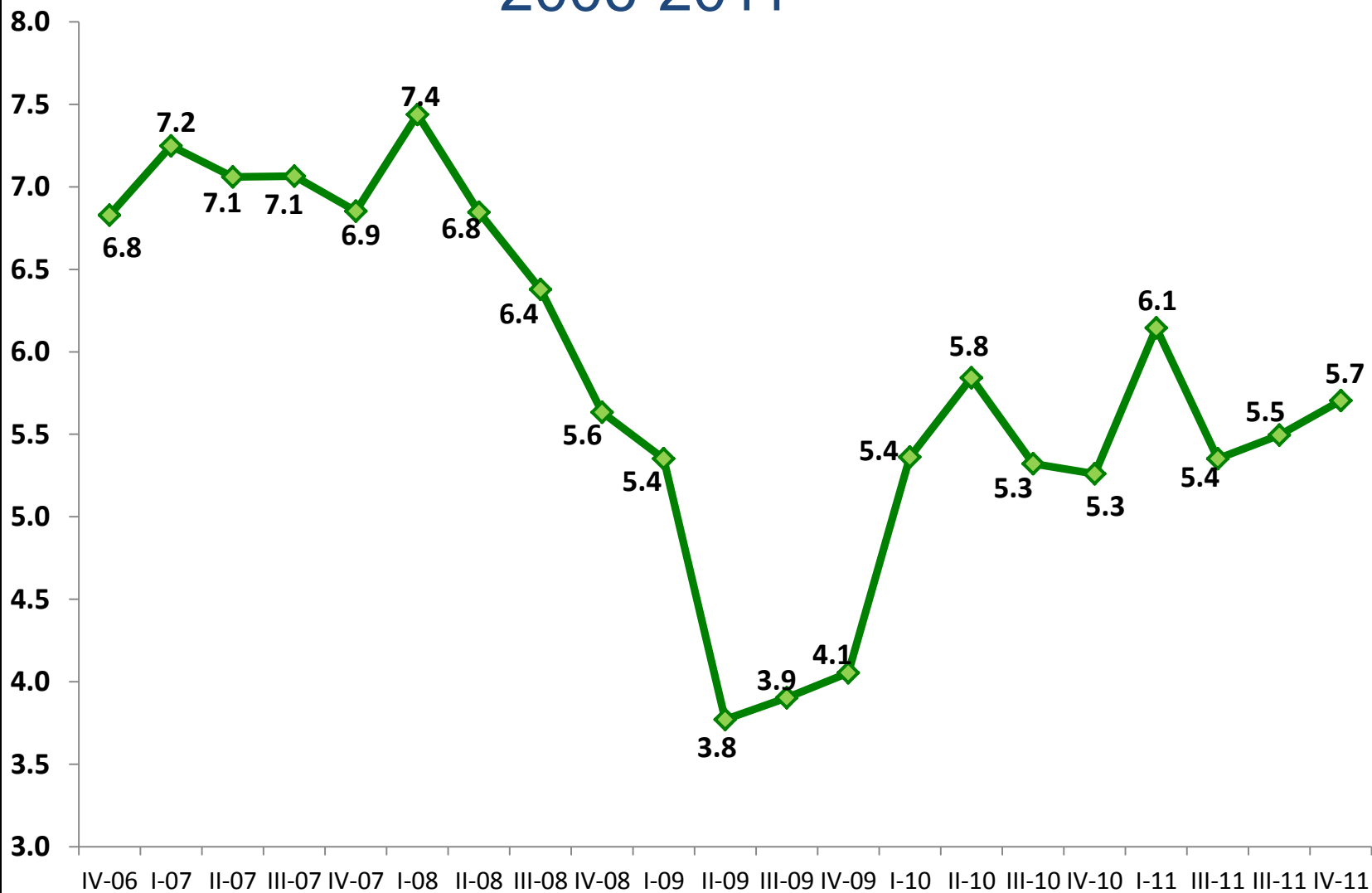
# Comparación IEC por Variables IV ETN 10 - IV ETN 11





# CLIMA ECONÓMICO

# Evolución Índice Empresarial de Clima Económico 2006-2011



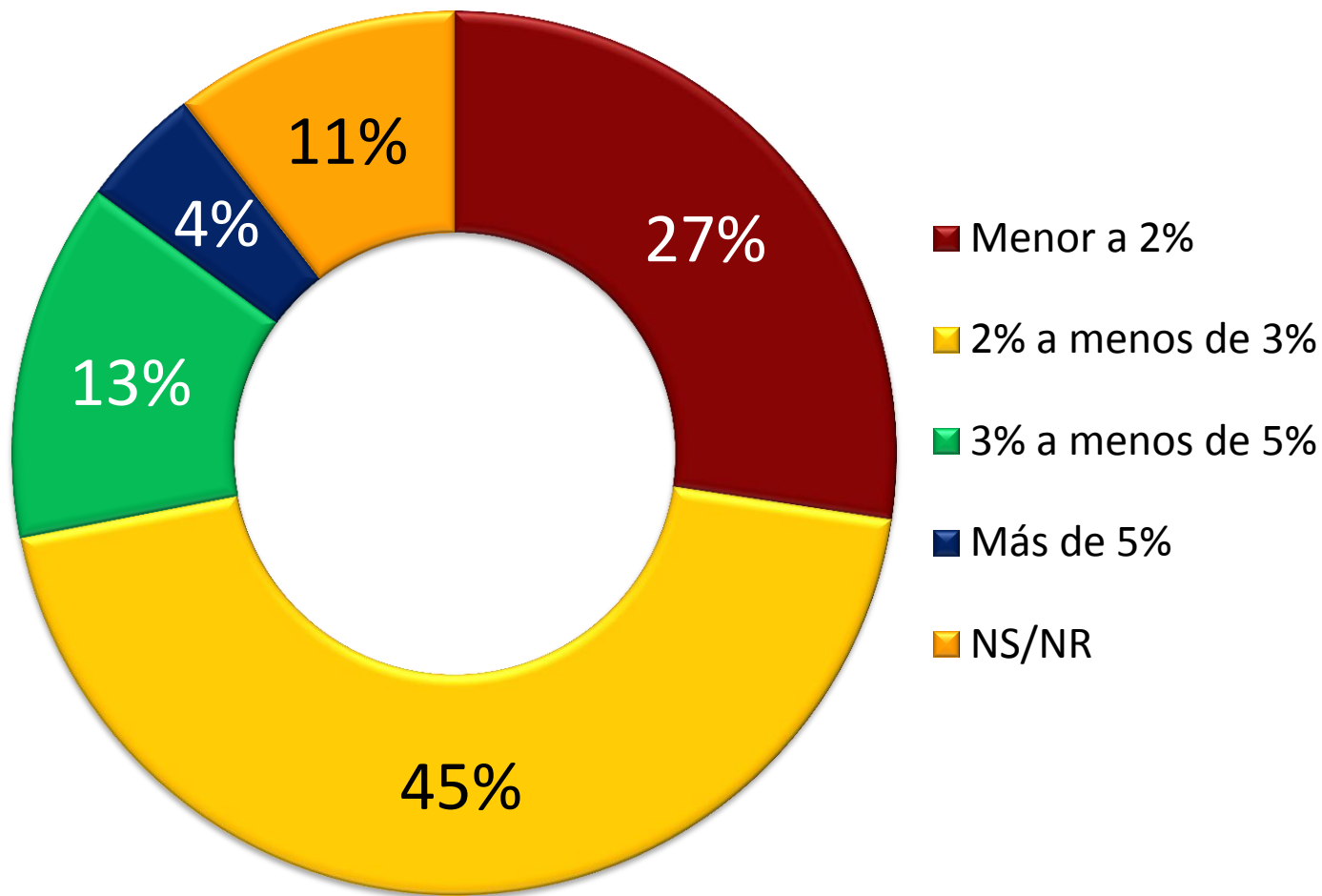


# PREGUNTAS ESPECIALES

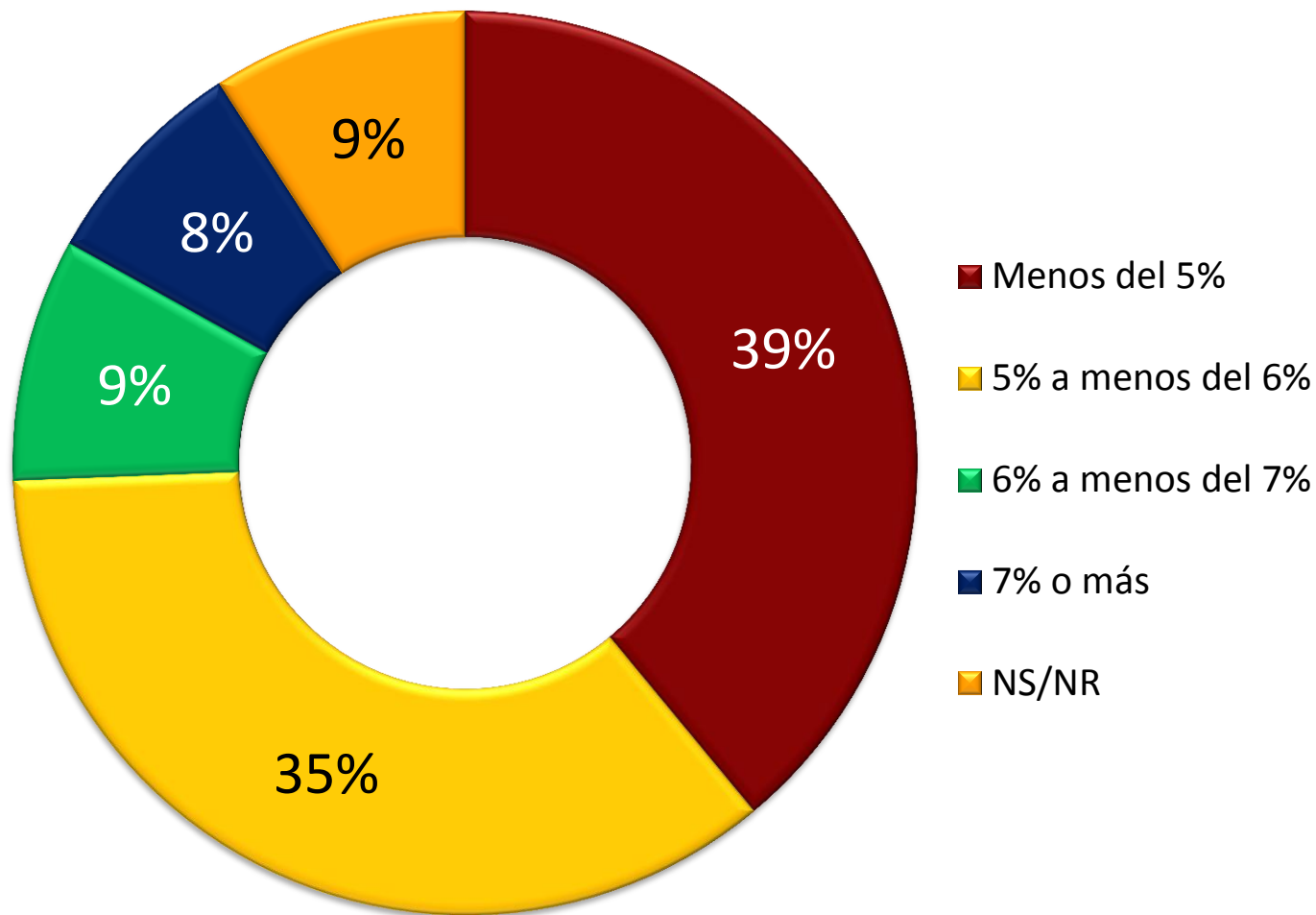
## **a. Perspectivas macroeconómicos**



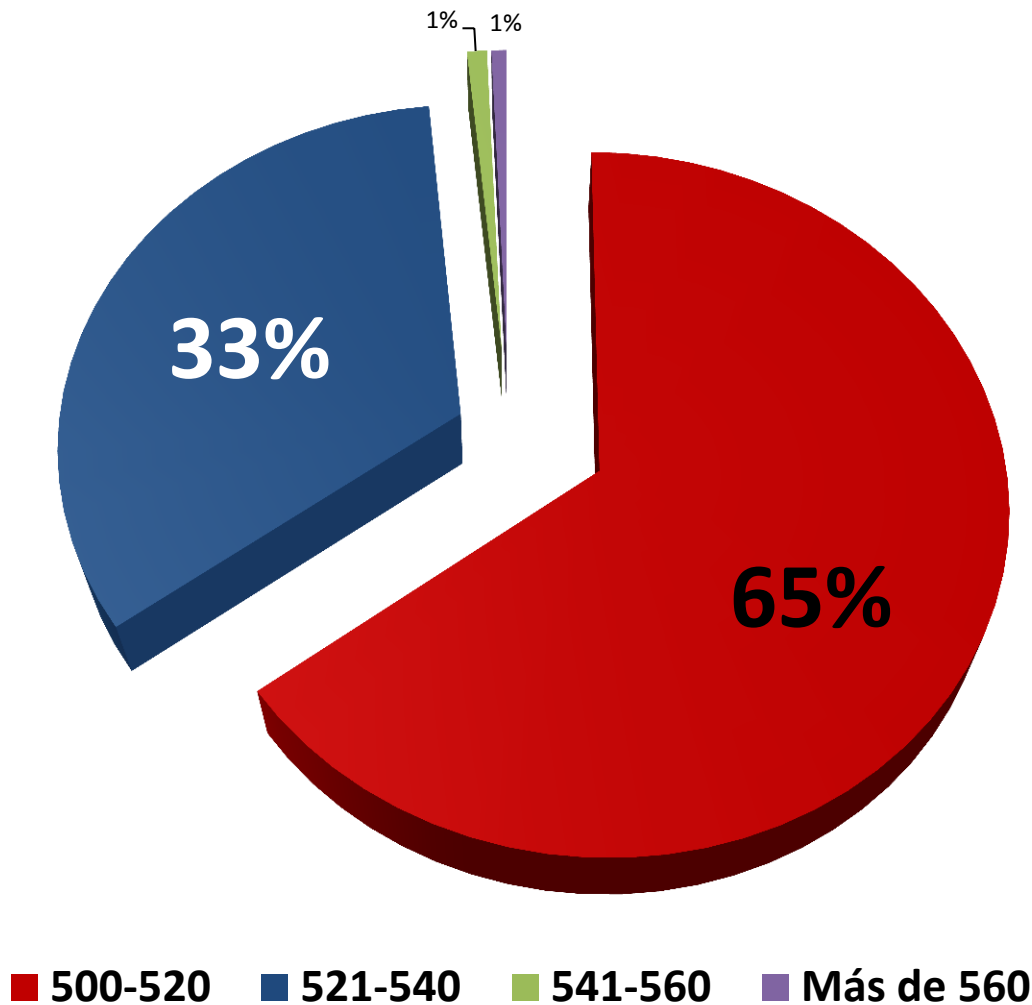
## ¿Qué valores considera que podría alcanzar el crecimiento real del PIB al finalizar el 2011?



# ¿Qué valores considera que podría alcanzar la inflación medida por el IPC al finalizar el 2011?

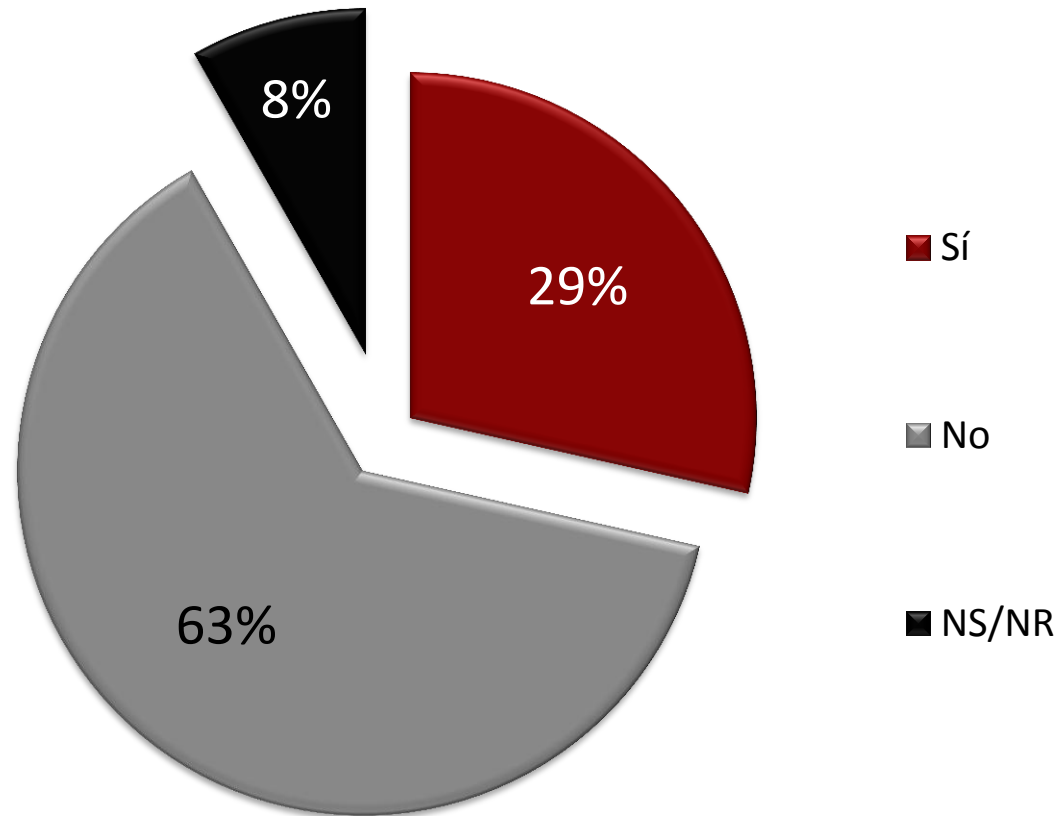


## ¿Entre qué rango esperaría Ud. se mantenga el tipo de cambio de venta en ventanilla durante el cuarto trimestre del 2011?

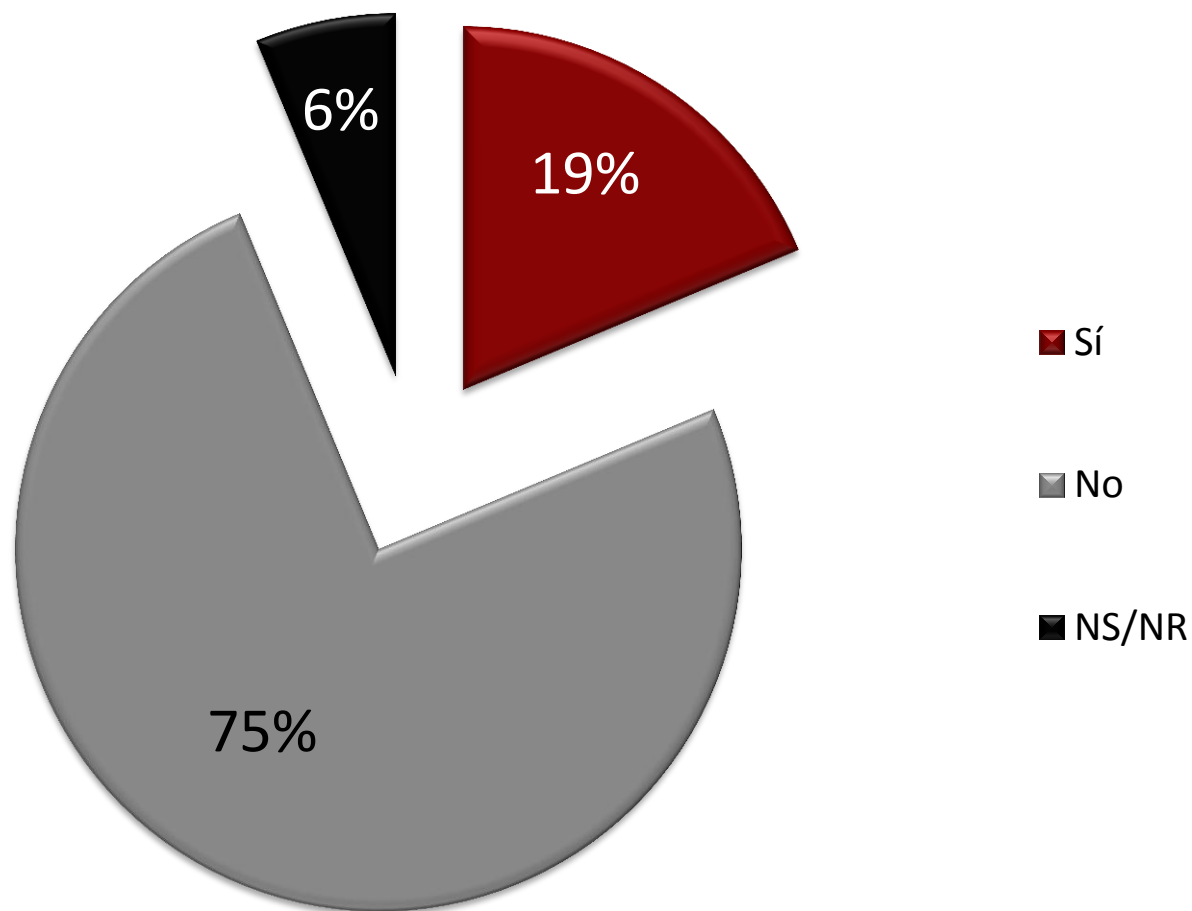


## b. Plan Fiscal

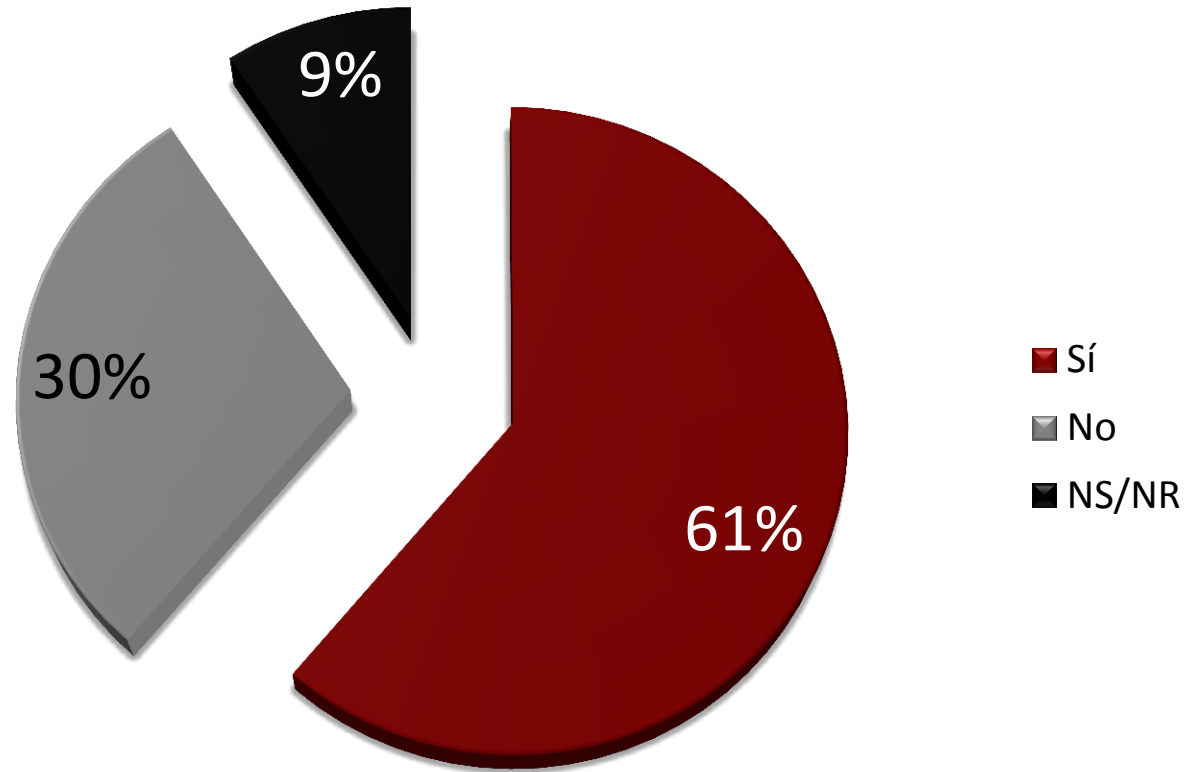
# ¿Considera necesario aprobar el proyecto tributario impulsado por el PLN y el PAC?



# ¿Apoya Ud. la reforma planteada en el impuesto de ventas que de una tasa del 13% se pasa a un IVA con una tasa de 14%?



## ¿Afectaría el plan de impuestos propuesto por el PLN y el PAC los planes de inversión de su empresa?



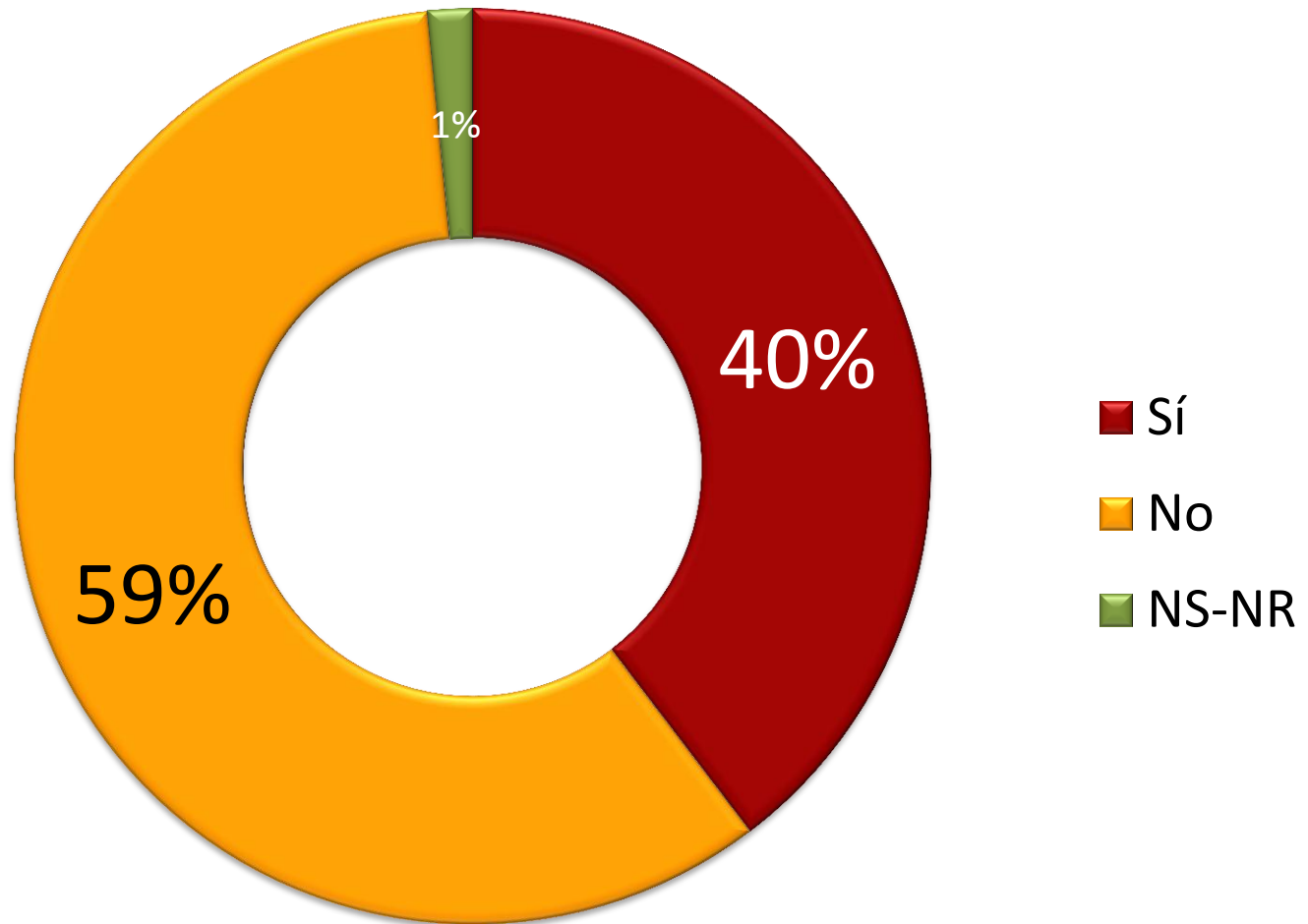
## ¿Cuáles cree que son los tres principales factores que los empresarios contemplan para invertir en Costa Rica?

	1era opción	2da opción	3era opción
<b><u>Disponibilidad de mano de obra</u></b>	<b><u>26%</u></b>	11%	13%
Seguridad ciudadana	14%	13%	14%
<b><u>Estabilidad económica</u></b>	14%	<b><u>16%</u></b>	12%
Adecuada infraestructura	10%	15%	11%
Estabilidad política	9%	11%	11%
<b><u>Acceso al crédito</u></b>	8%	11%	<b><u>16%</u></b>
Seguridad jurídica	6%	6%	6%
Apertura comercial	5%	7%	8%
Bajas tasas impositivas	1%	6%	4%
Otros	6%	3%	5%
NS/NR	1%	1%	1%



## c. Educación

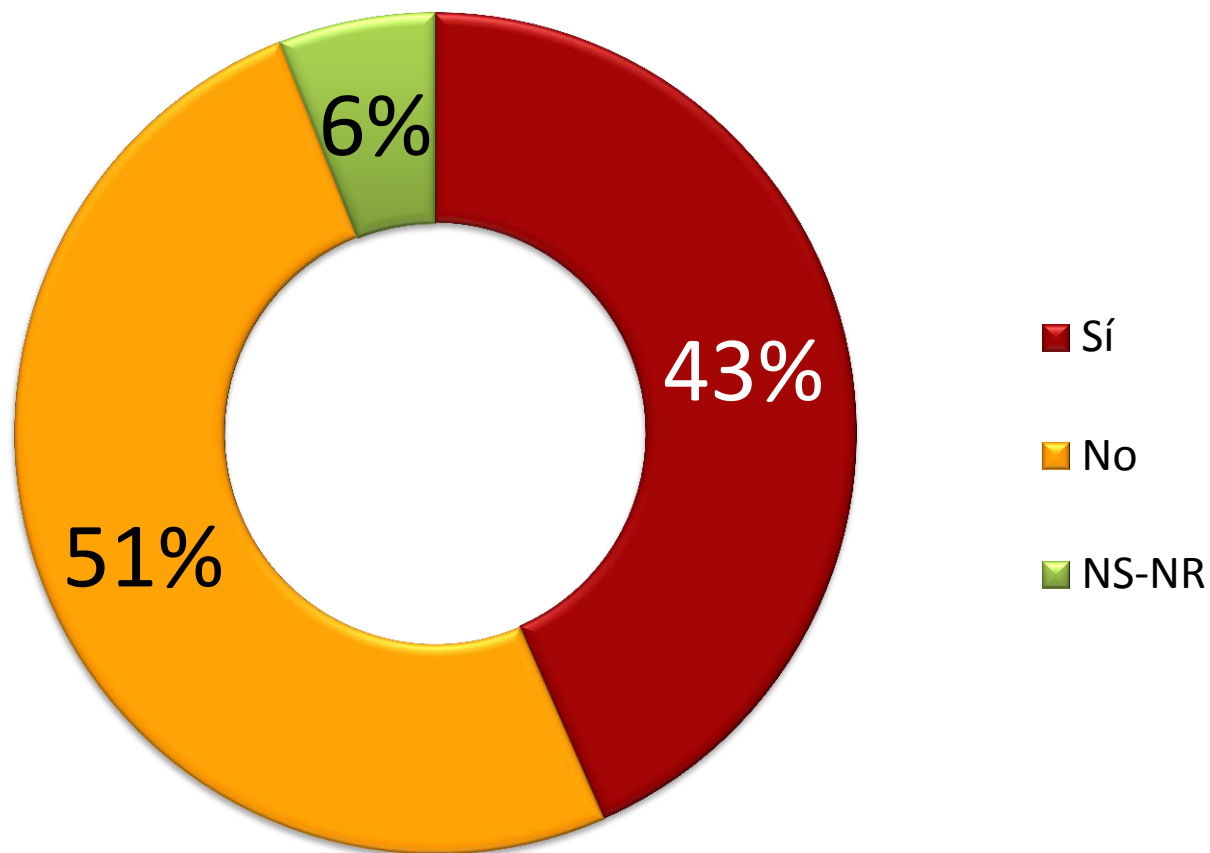
# ¿Cubre el sistema educativo costarricense las necesidades de una economía competitiva?



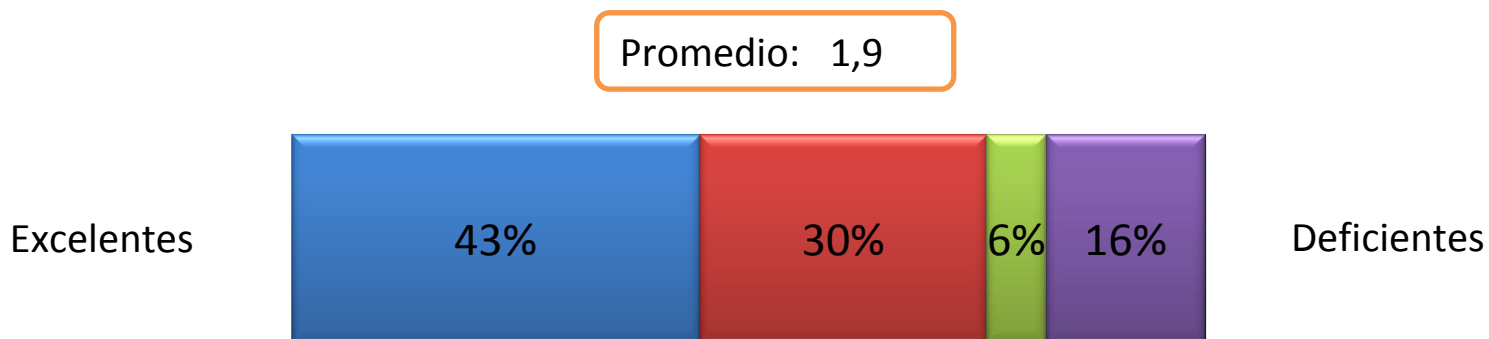
En una escala de 1 a 4, siendo 1 Excelente y 4 Pobre ¿Cómo calificaría la calidad de la enseñanza de matemática y ciencias en los centros educativos de nuestro país?



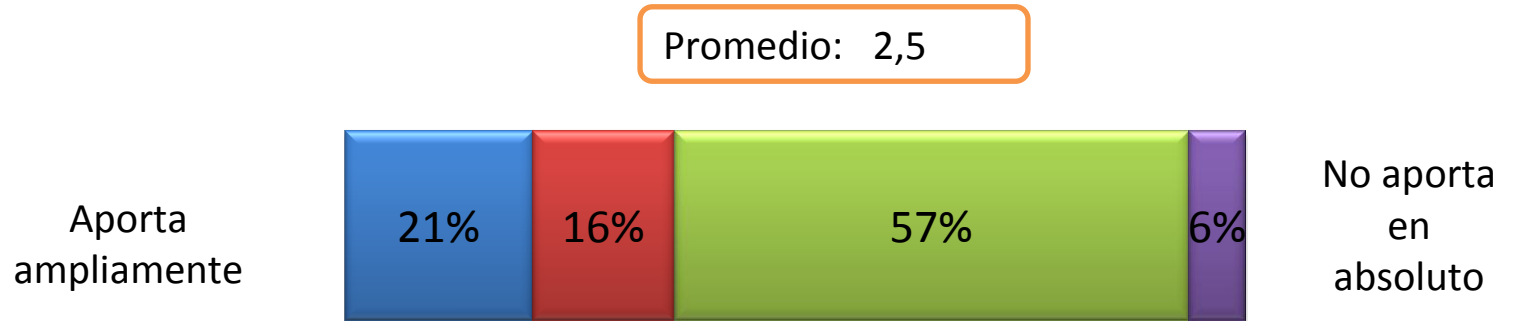
# ¿Considera que hay suficiente disponibilidad de científicos e ingenieros en el país?



En una escala de 1 a 4, siendo 1 excelente y 4 Muy deficiente ¿Cómo calificaría la calidad de los centros de investigación científica con que cuenta el país?

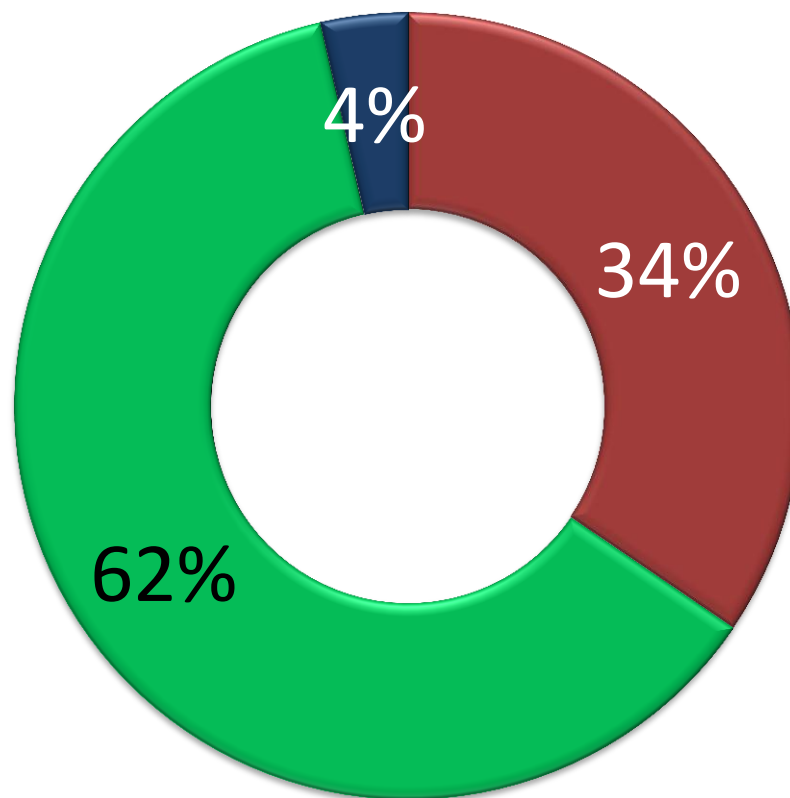


**En una escala de 1 a 4, siendo 1 que aporta ampliamente y 4 que no aporta nada en absoluto, ¿En qué medida aporta su empresa en el área de investigación y desarrollo (I&D) en el país?**



## d. Varios

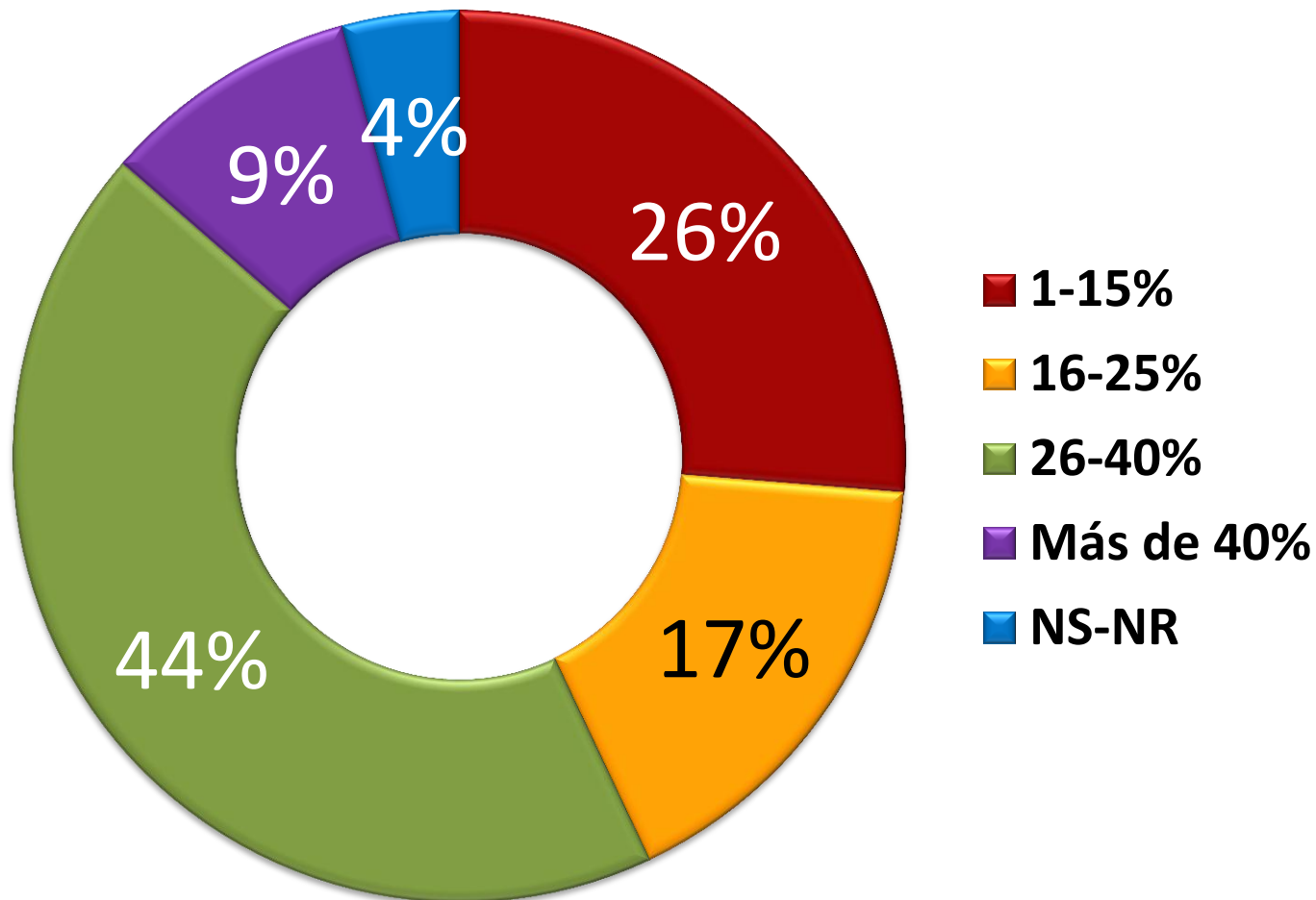
# ¿Considera que la Alianza Legislativa ha impulsado iniciativas tendientes a mejorar la competitividad del país?



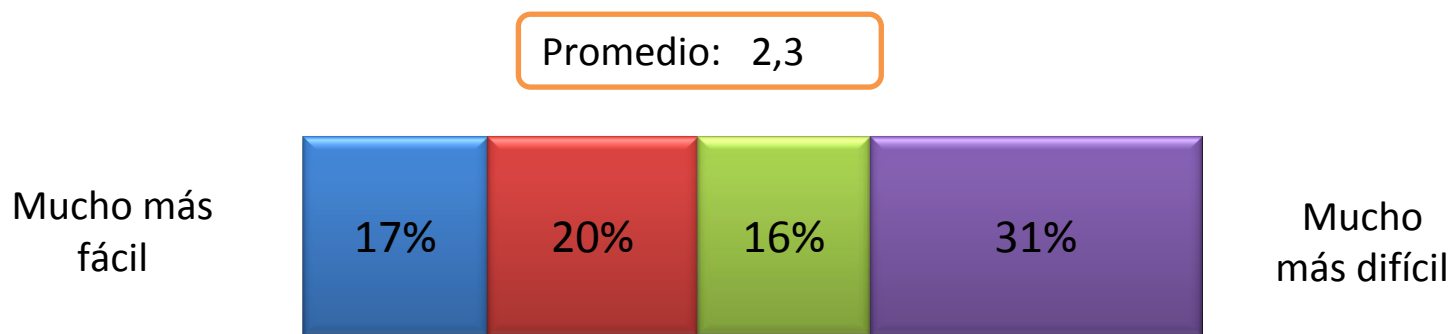
■ Sí ■ No ■ NS-NR



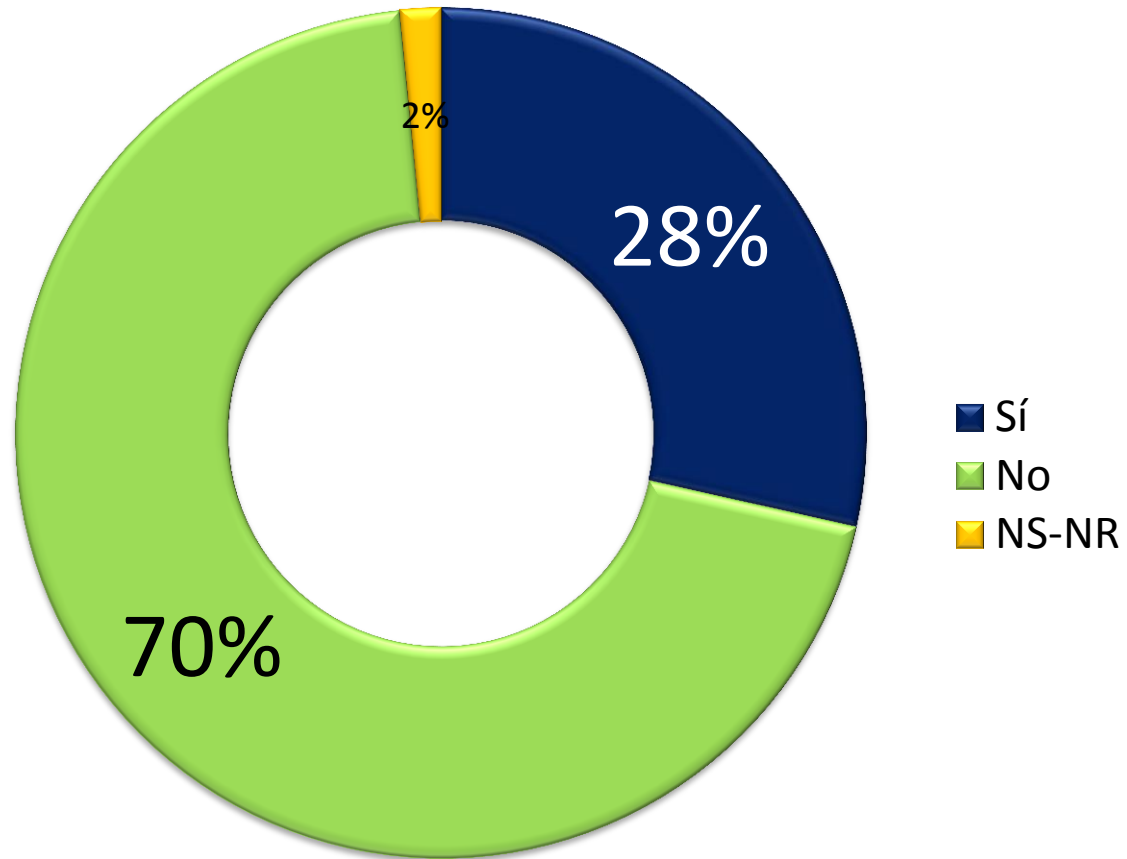
# ¿Qué porcentaje de la actividad económica en su sector estima usted que es informal o no se encuentra debidamente registrada?



En una escala de 1 a 4, siendo 1 mucho más fácil y 4 mucho más difícil, en los últimos 12 meses, ¿se volvió más difícil o más fácil para su empresa conseguir un crédito?



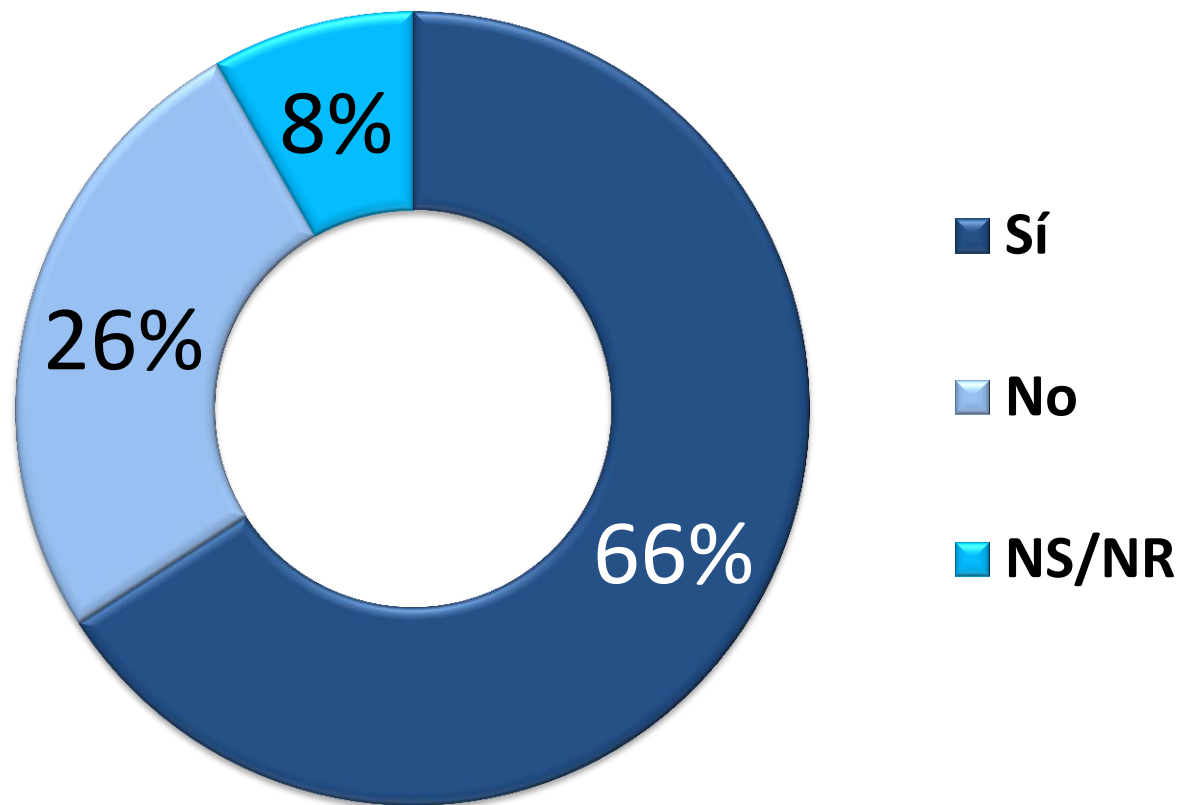
# ¿Con la entrada de las nuevas compañías de telefonía celular, consideraría cambiar de operador?



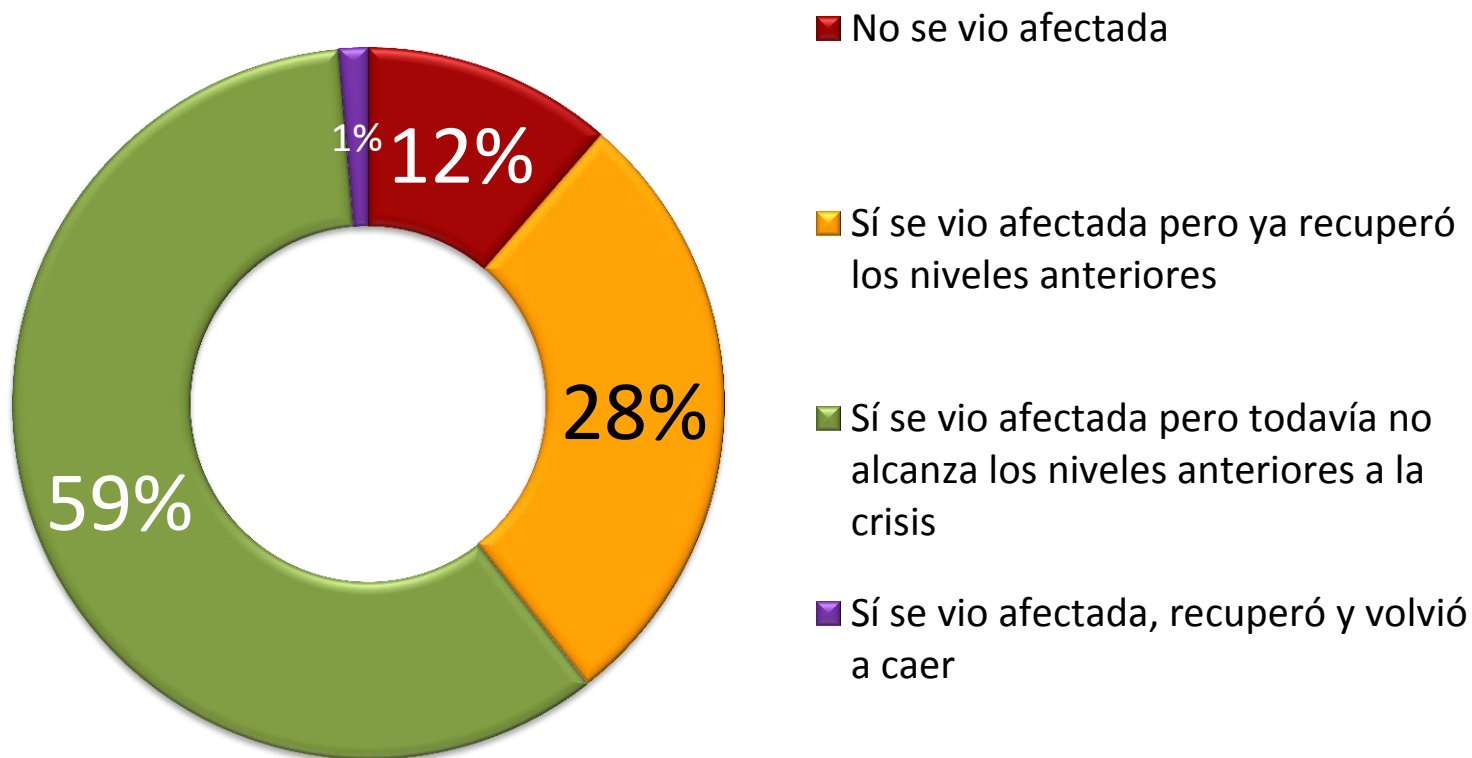
# Enumere de 1 a 3 siendo 1 como el más importante ¿Qué criterios consideraría para cambiar de operador celular?

	1er opción	2da opción	3er opción
<b><u>Mejor cobertura</u></b>	<b><u>52%</u></b>	20%	15%
<b><u>Mejor servicio al cliente</u></b>	15%	24%	<b><u>25%</u></b>
<b><u>Mejores precios</u></b>	14%	<b><u>28%</u></b>	17%
Mejor calidad	10%	13%	19%
Paquetes atractivos	5%	9%	13%
Respaldo internacional	5%	6%	11%

**¿Estaría Ud. eventualmente de acuerdo en eliminar la figura de la Presidencia Ejecutiva de la CCSS con el fin de asegurar la autonomía que la Constitución establece?**



# A tres años de haberse iniciado la crisis económica internacional, Ud. puede asegurar que su empresa:





**UCCAEP**

**UNIÓN COSTARRICENSE DE CÁMARAS y ASOCIACIONES DEL SECTOR  
EMPRESARIAL PRIVADO**

**Muchas Gracias**

**Diciembre/2011**