



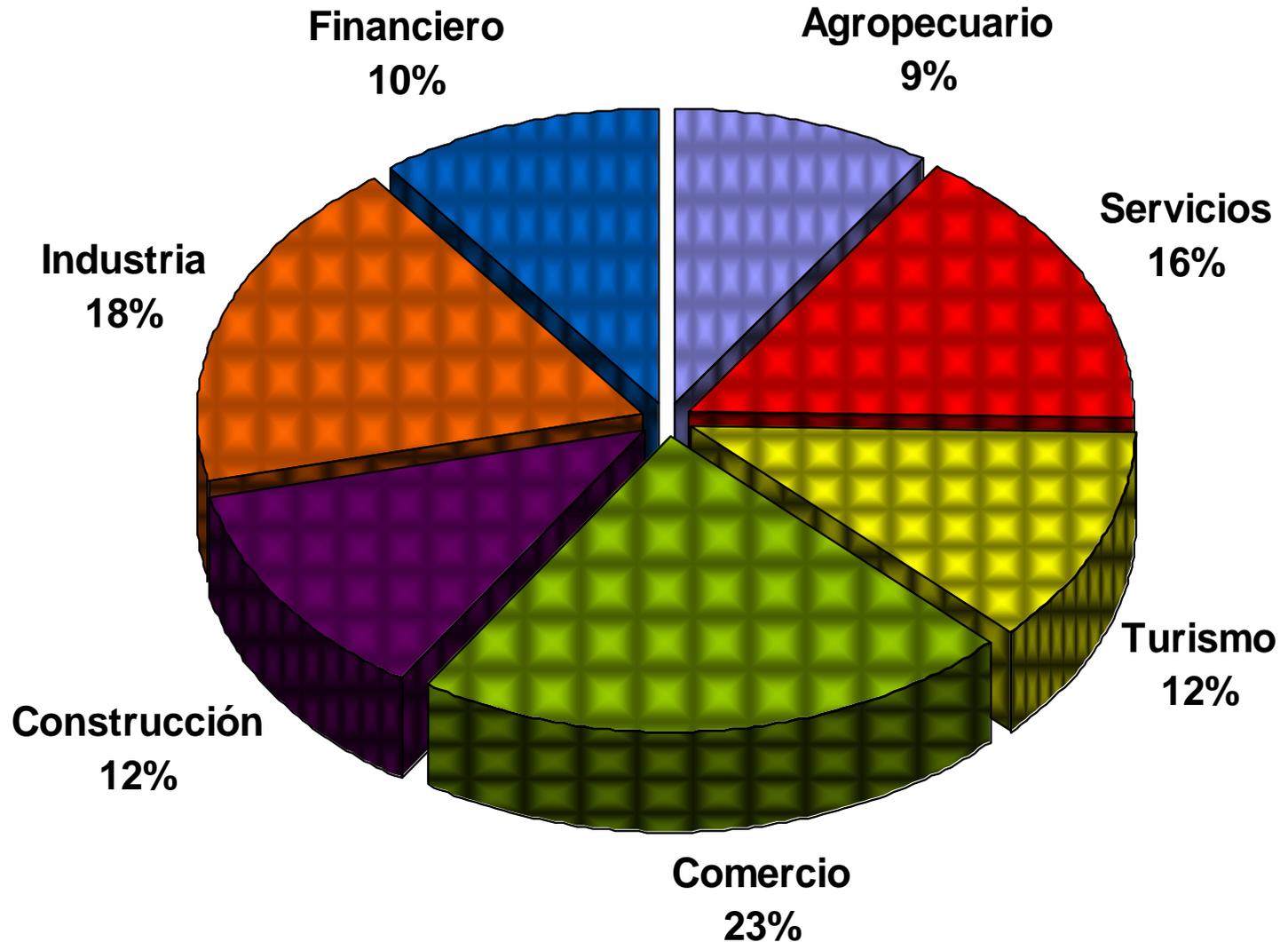
UCCAEP

**UNIÓN COSTARRICENSE DE CÁMARAS y ASOCIACIONES DEL SECTOR
EMPRESARIAL PRIVADO**

III Encuesta Trimestral de Negocios “Pulso Empresarial” 2011

Septiembre/2011

Distribución de la muestra por sector económico



Resultados

Encuesta Trimestral de Negocios

- **Índice Empresarial de Percepción (IEP):**
Percepción del II Trimestre del 2011
- **Índice Empresarial de Confianza (IEC):**
Expectativas para el III Trimestre del 2011.
- **Índice Empresarial de Clima Económico (IECE)**
- **Preguntas Especiales.**

CONSTRUCCIÓN DE LOS ÍNDICES

- Se asigna valor a cada respuesta en cada variable para cada sector.
- Se calcula un promedio ponderado por sector.
- Permite conocer la **PERCEPCION general** y el nivel de **CONFIANZA** de cada sector.

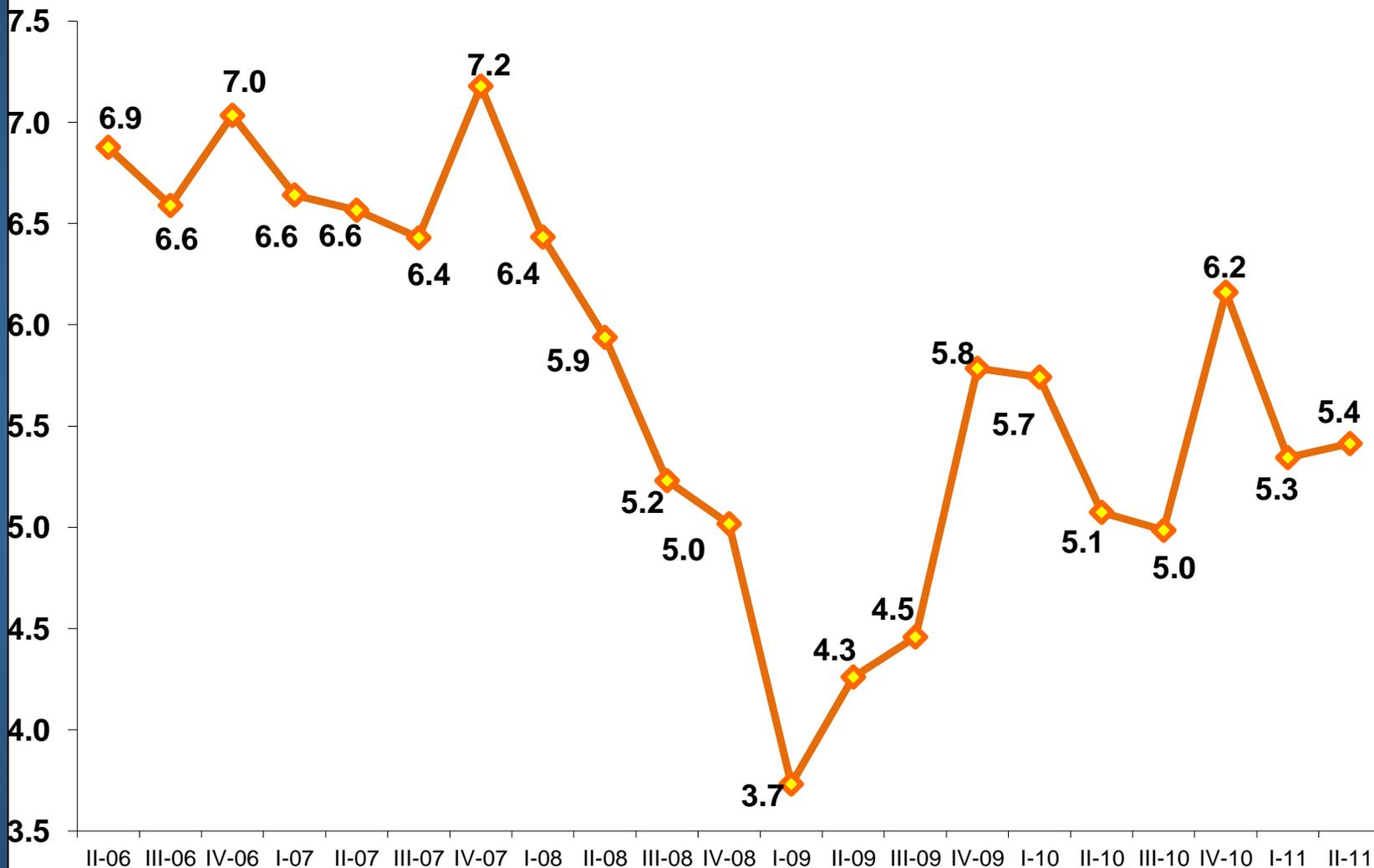




PERCEPCIÓN

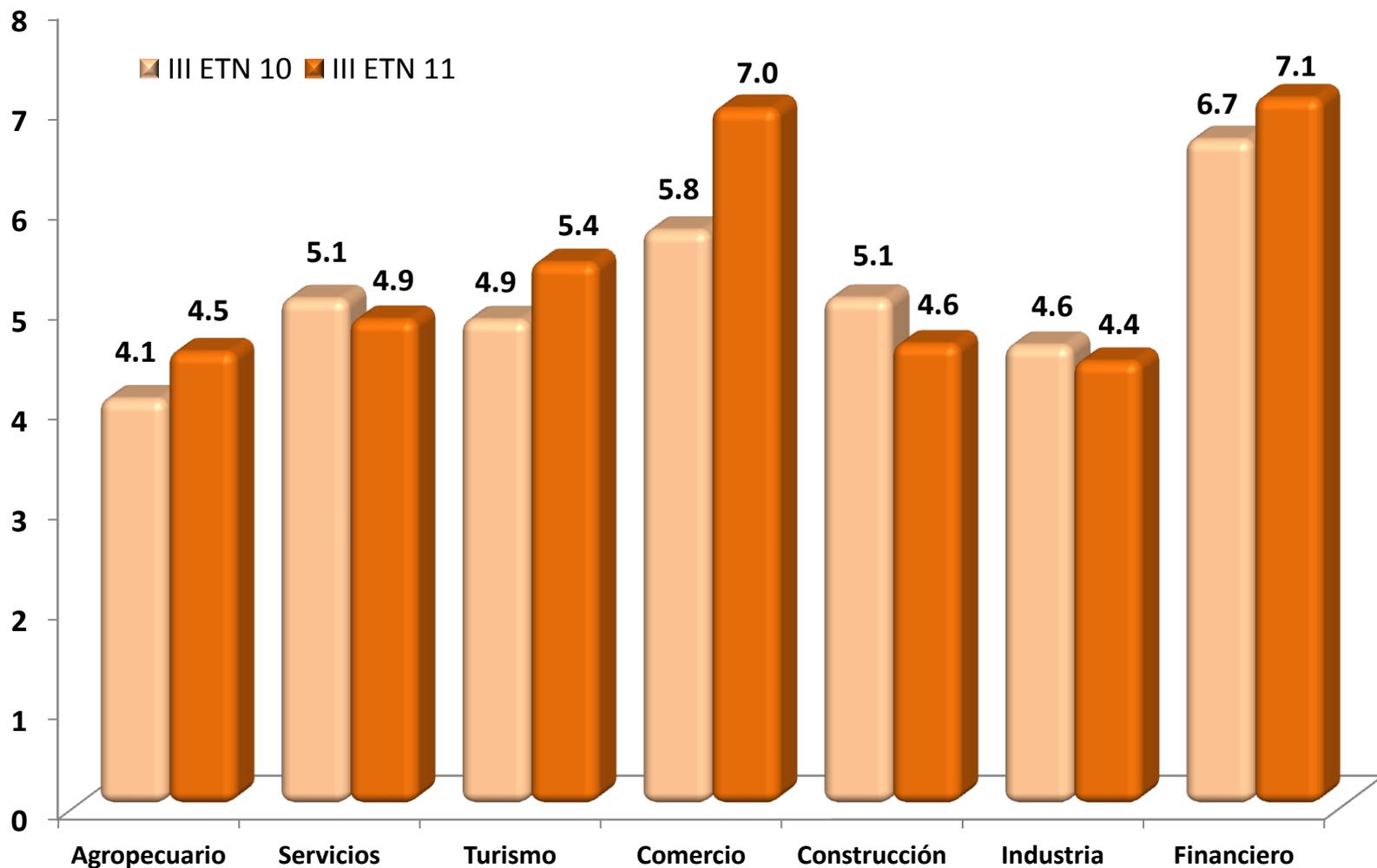
II TRIMESTRE DEL 2011 vs. II TRIMESTRE DEL 2010

Evolución IEP-UCCAEP 2006-2011



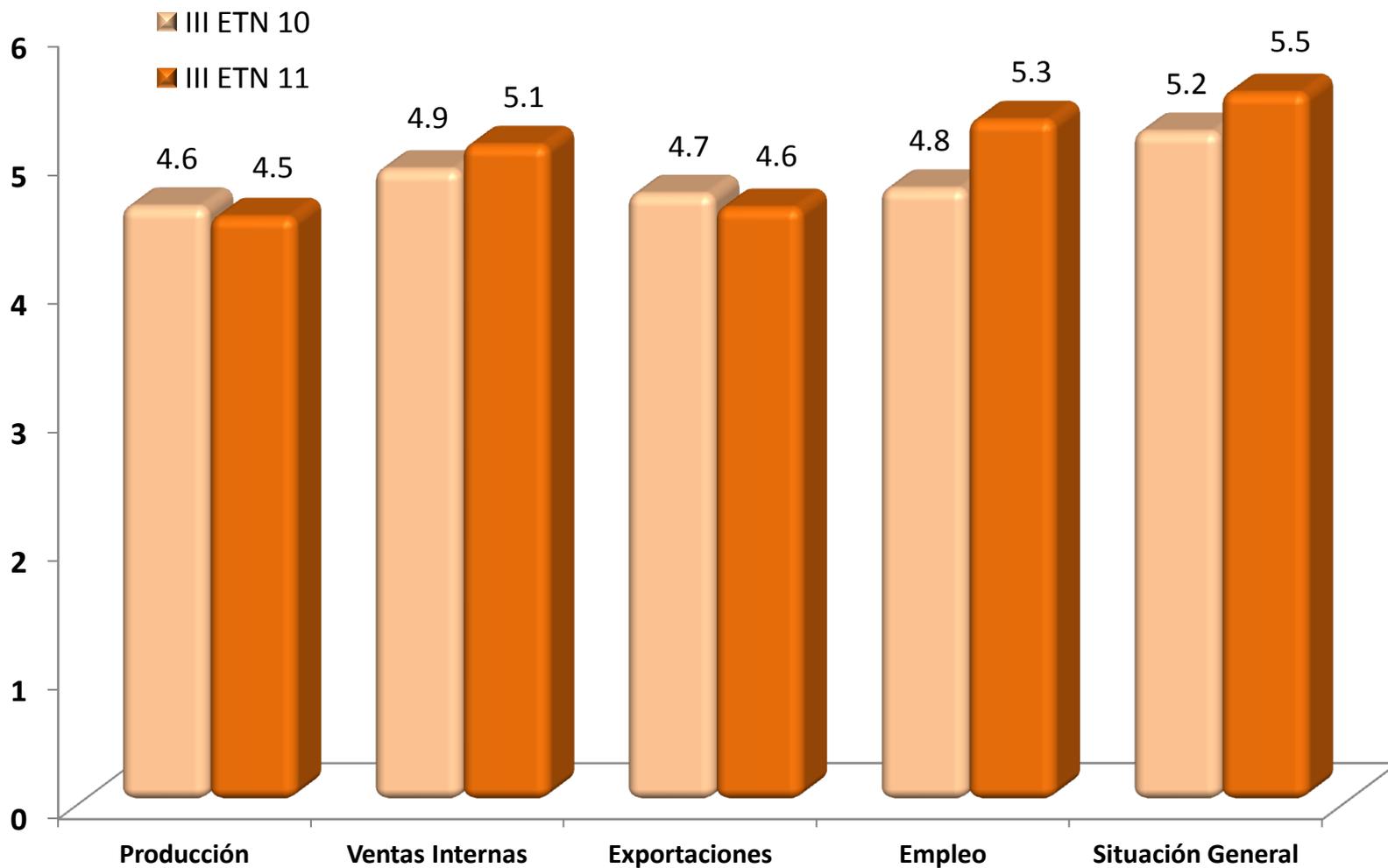
En comparación al mismo trimestre del año anterior, el índice aumentó un 6.7%

Comparación IEP por Sectores III ETN 10 - III ETN 11



Comparación IEP por Variables

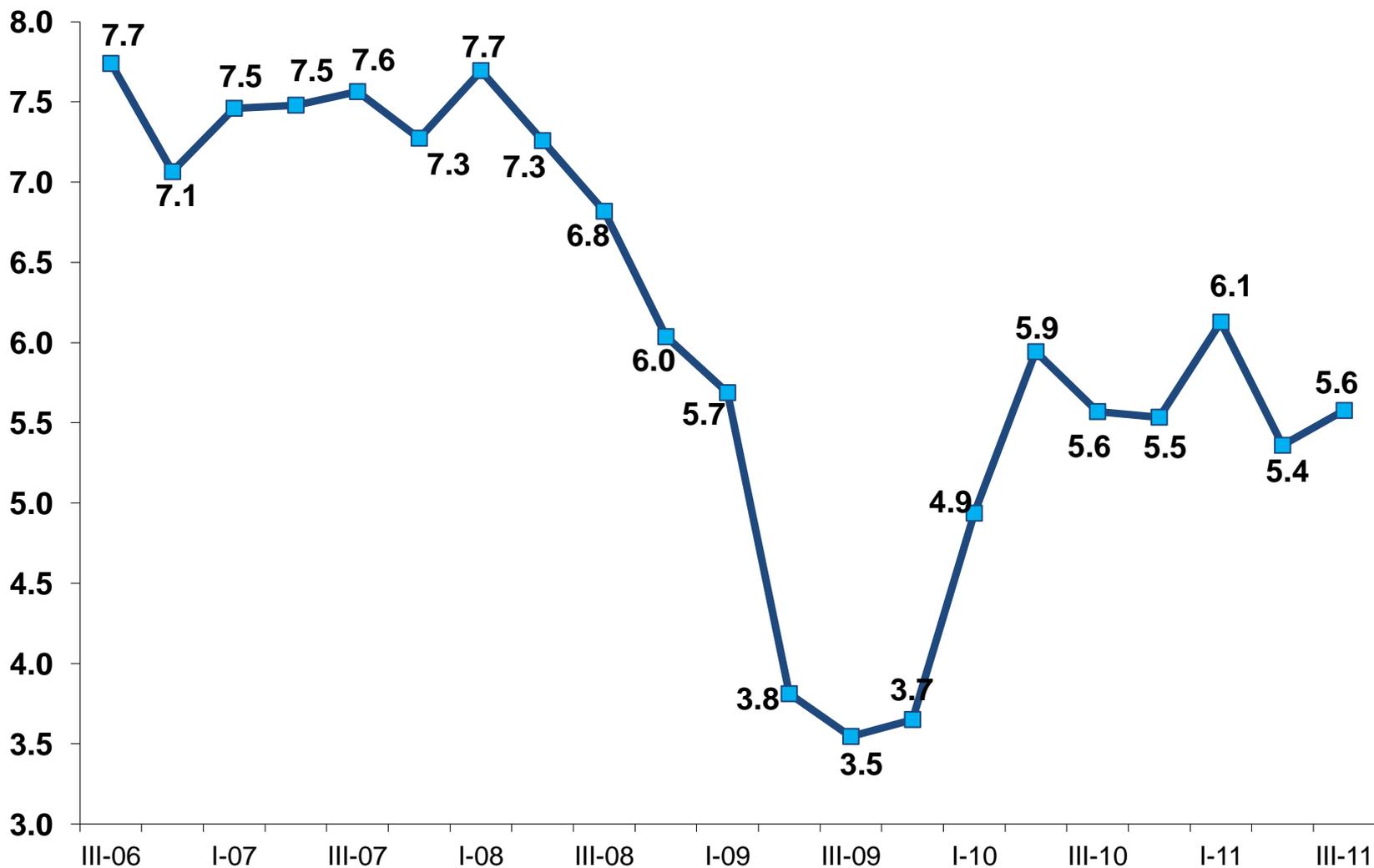
III ETN 10 - III ETN 11



CONFIANZA

para el III TRIMESTRE 2011
vs. III TRIMESTRE 2010

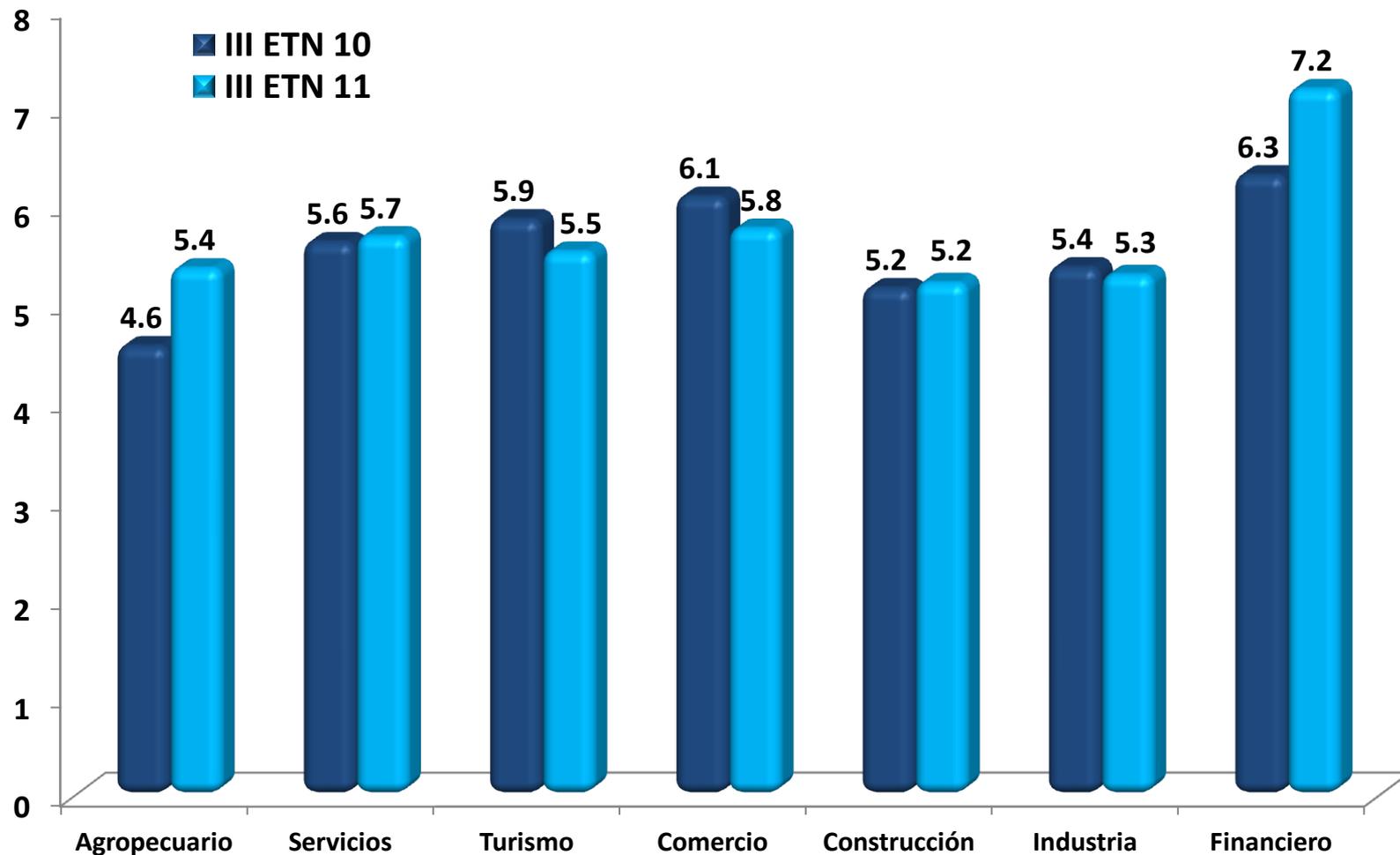
Evolución IEC 2006-2011



En comparación al mismo trimestre del año anterior, el índice se mantiene en el mismo nivel.

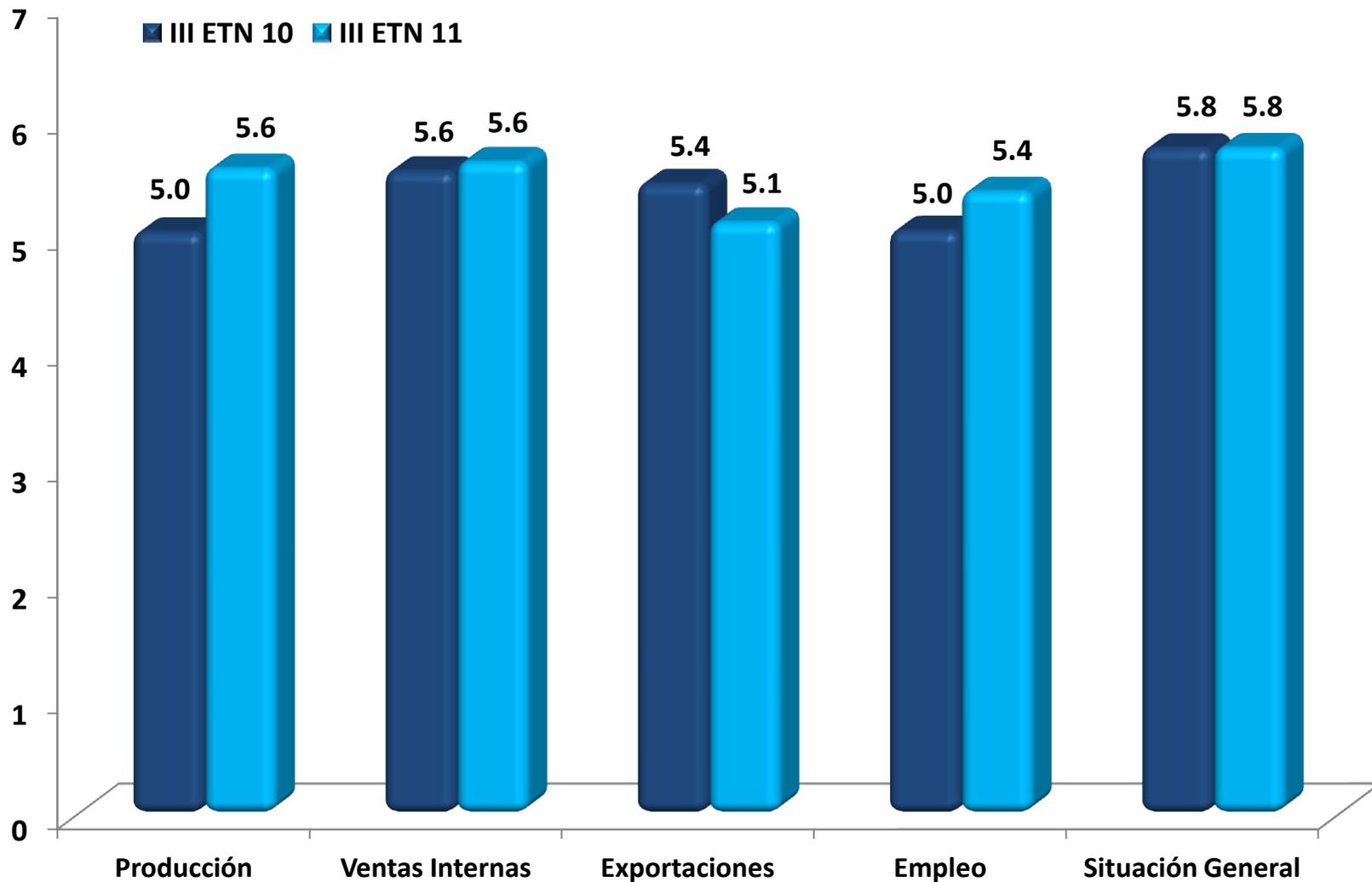
Comparación IEC por Sectores

III ETN 10 - III ETN 11



Comparación IEC por Variables

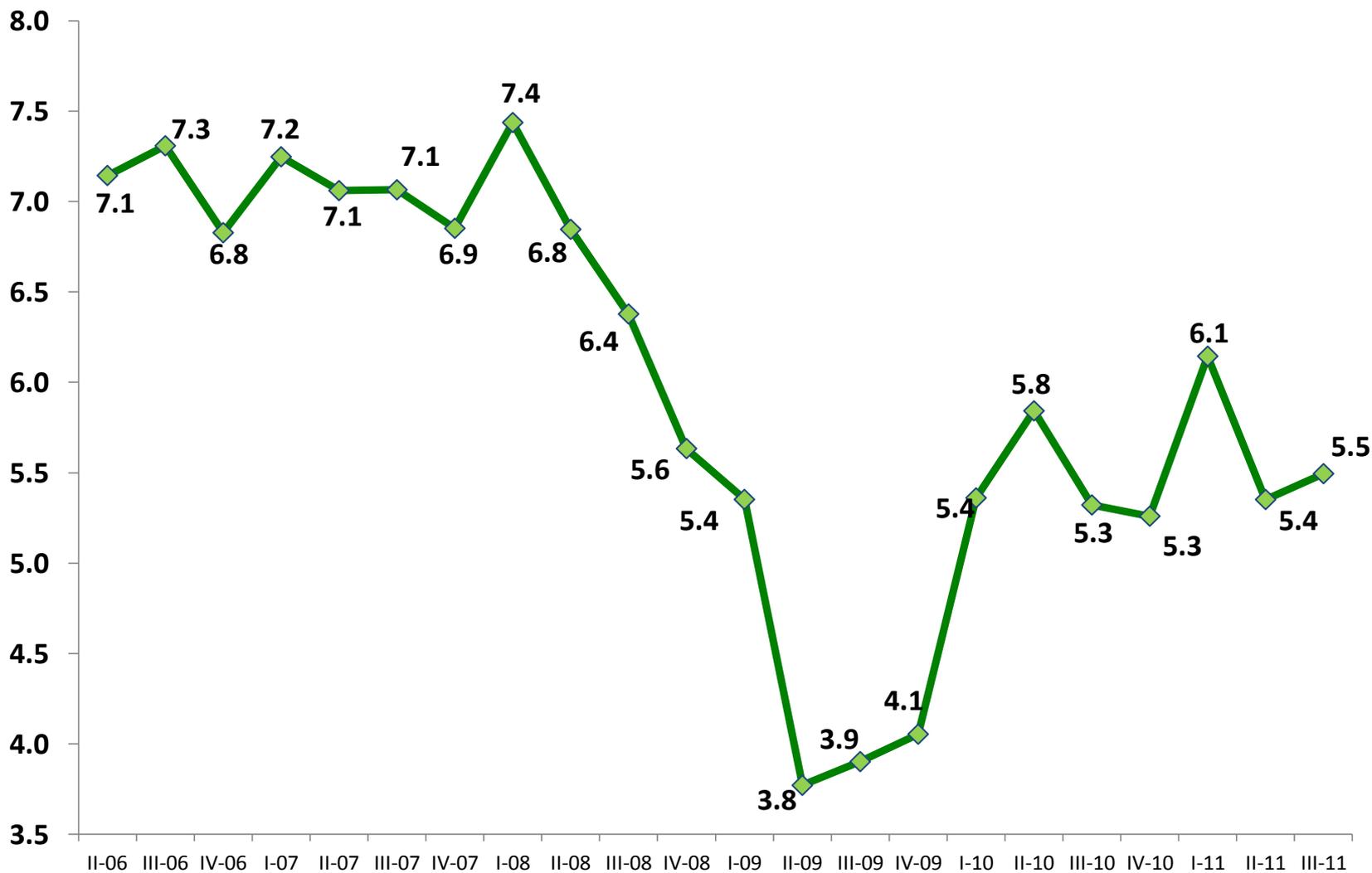
III ETN 10 - III ETN 11





CLIMA ECONÓMICO

Evolución Índice Empresarial de Clima Económico 2006-2011

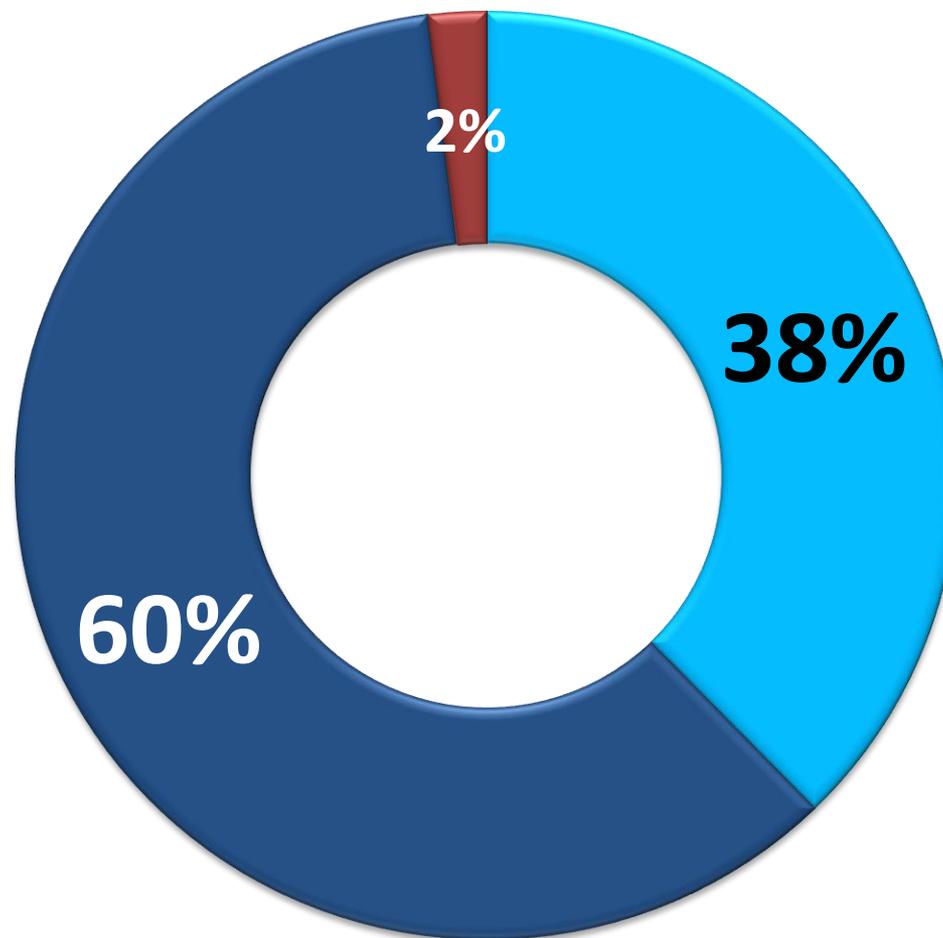




PREGUNTAS ESPECIALES

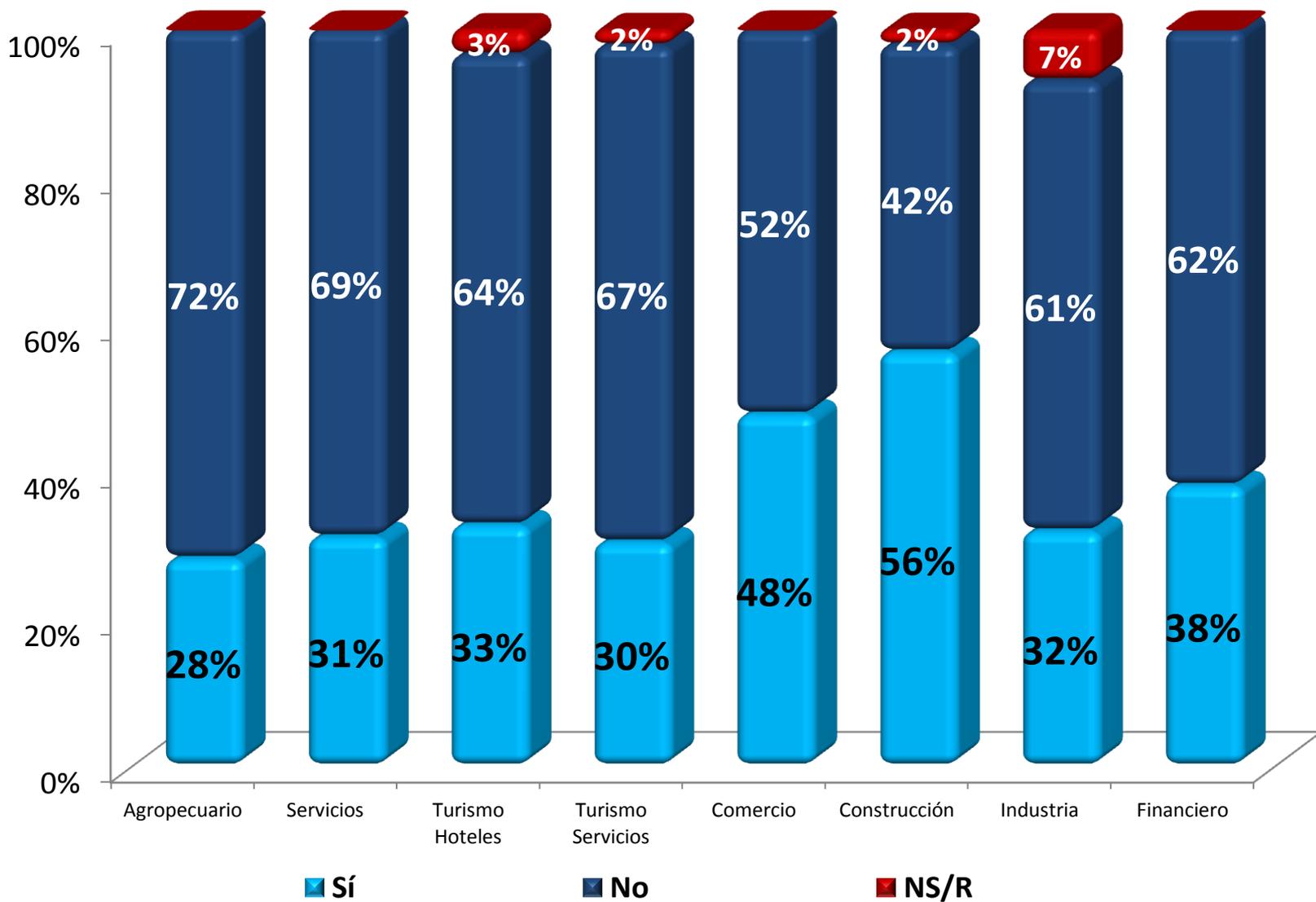
a. Mercado Laboral

¿Espera realizar contrataciones en su empresa en lo que resta del año?

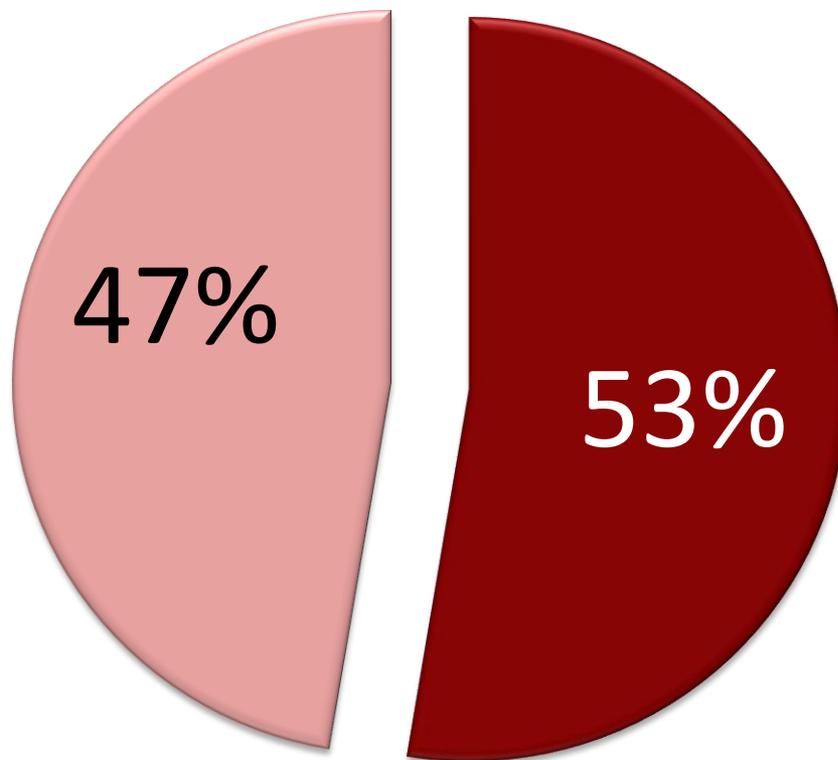


■ Sí ■ No ■ NS/NR

¿Espera realizar contrataciones en su empresa en lo que resta del año?

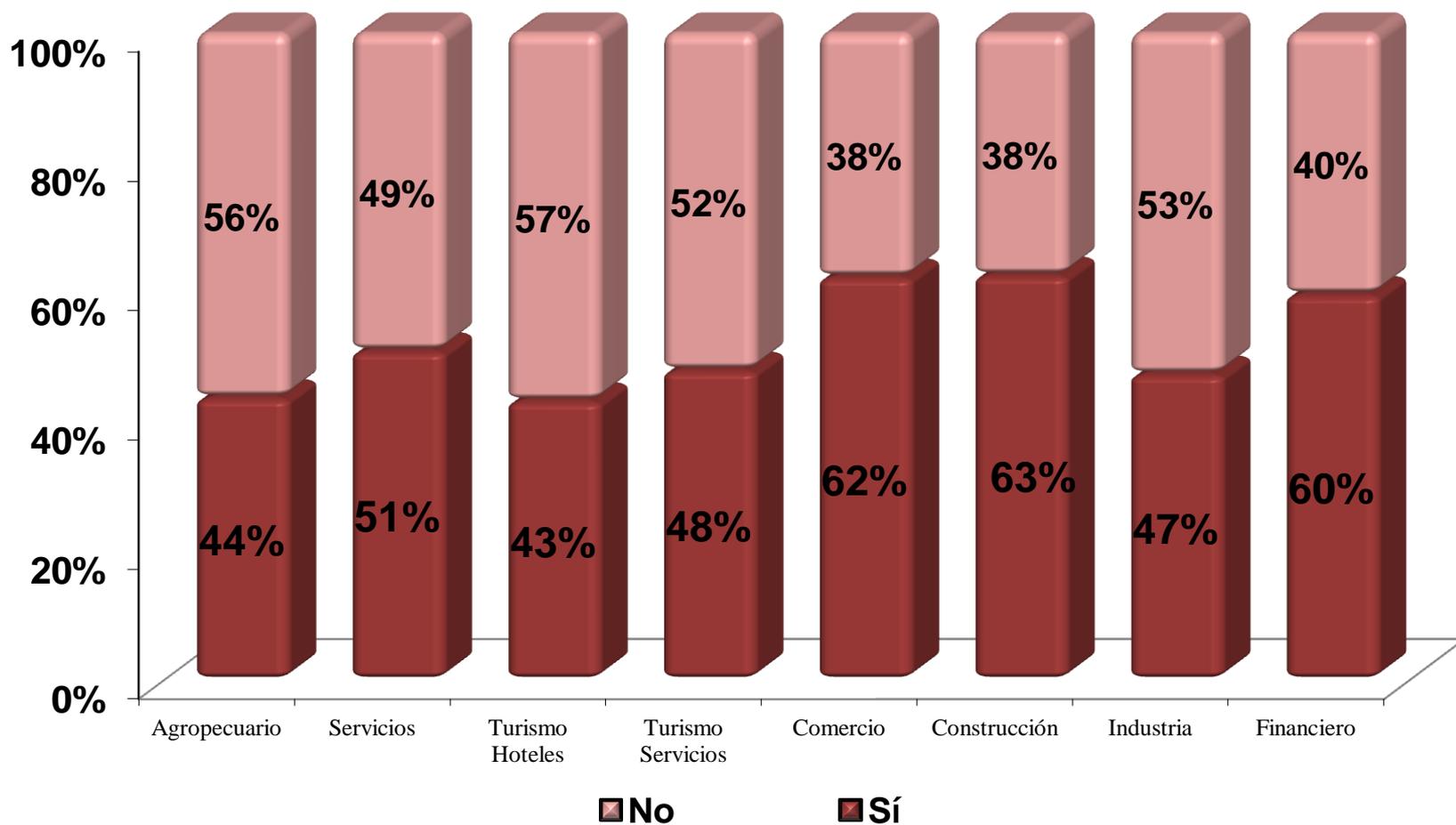


¿Actualmente subcontrata servicios [outsourcing] a otras empresas?

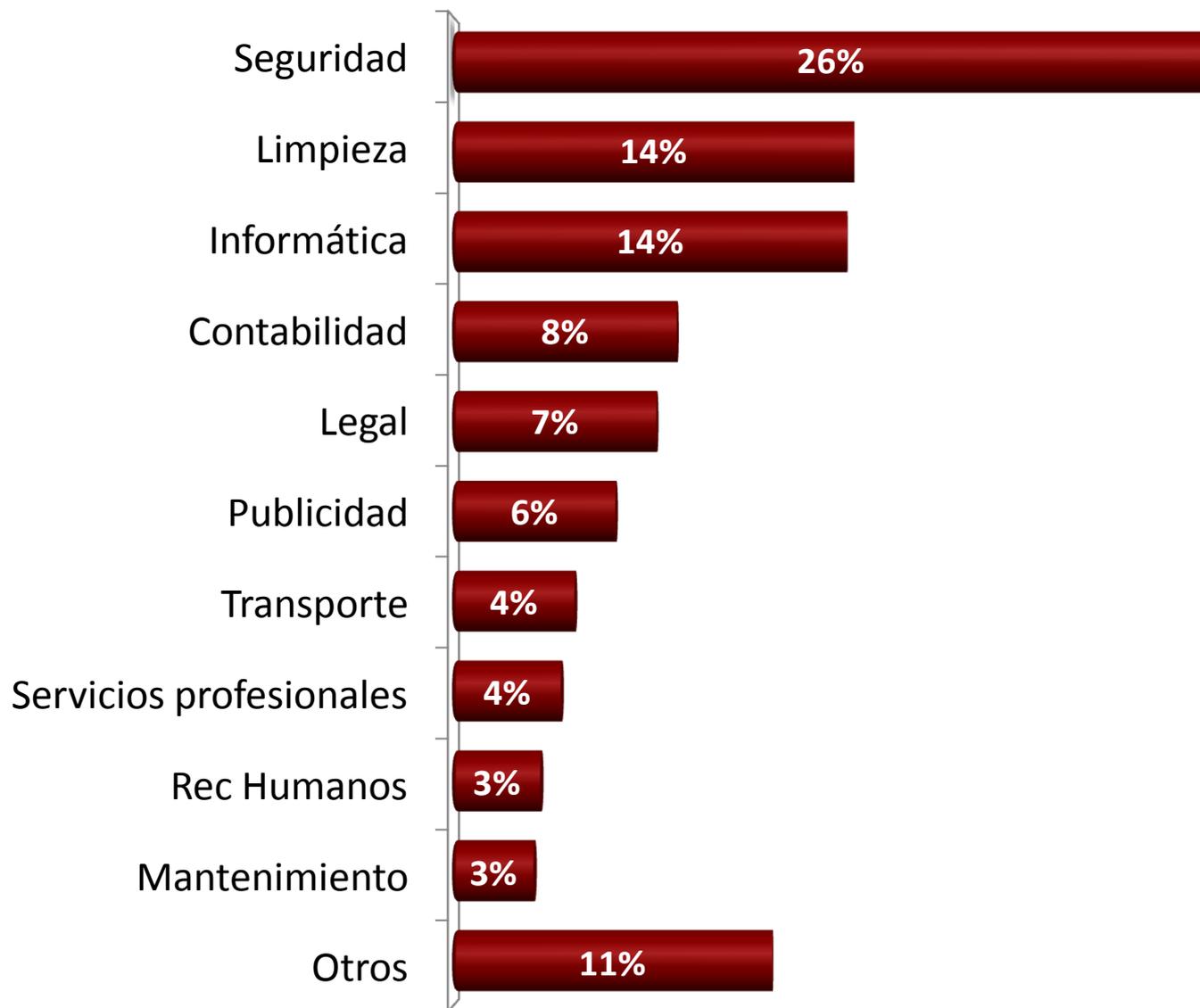


■ Sí ■ No

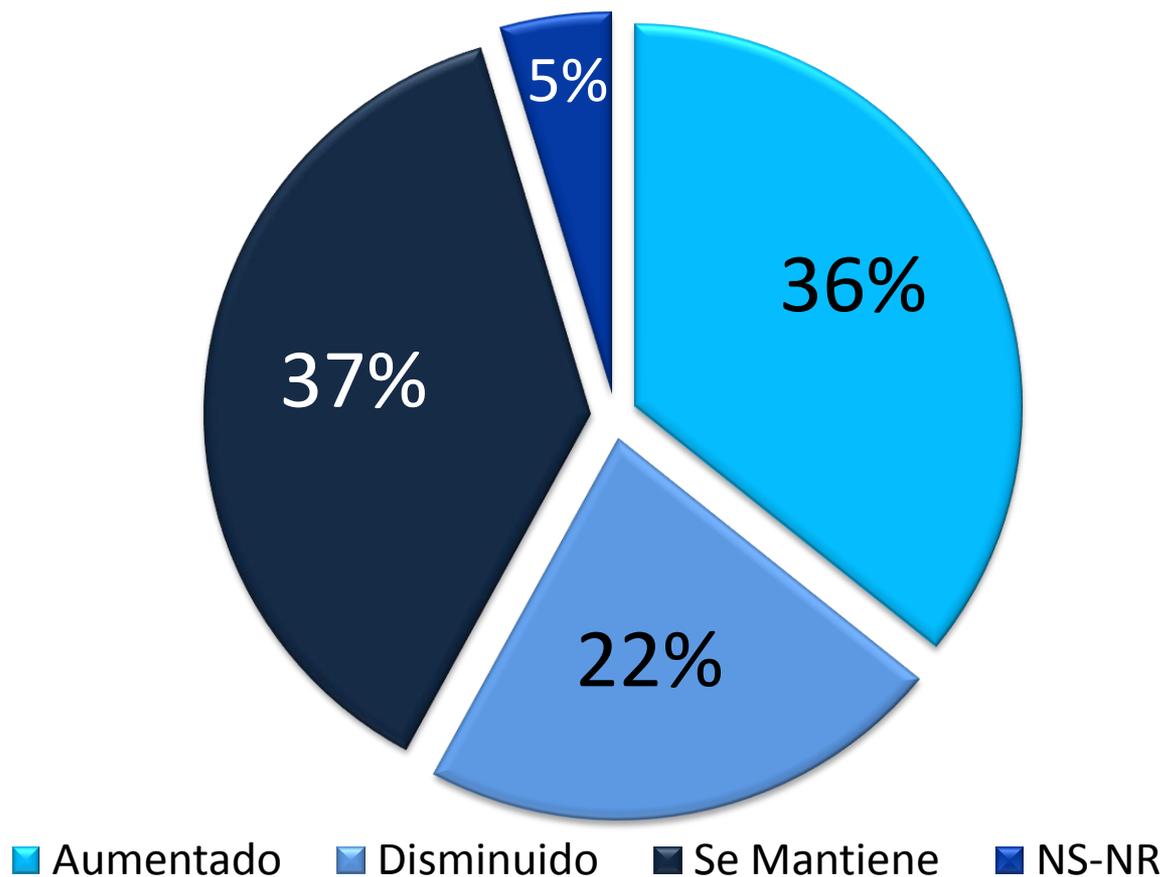
¿Actualmente subcontrata servicios [outsourcing] a otras empresas?



¿De qué tipo?

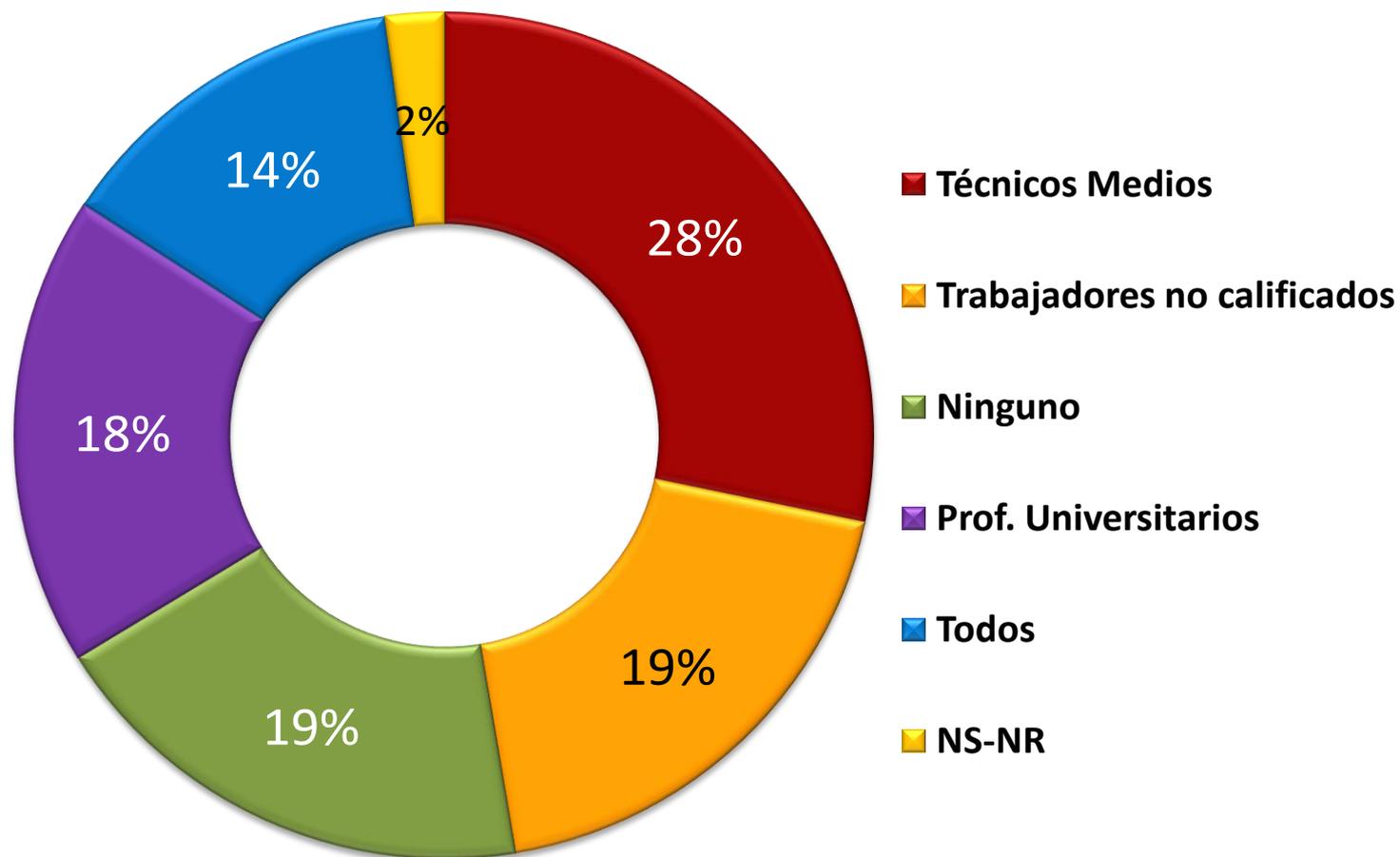


¿En relación al año anterior, ha aumentado o disminuido la subcontratación de servicios en su empresa?



b. Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)

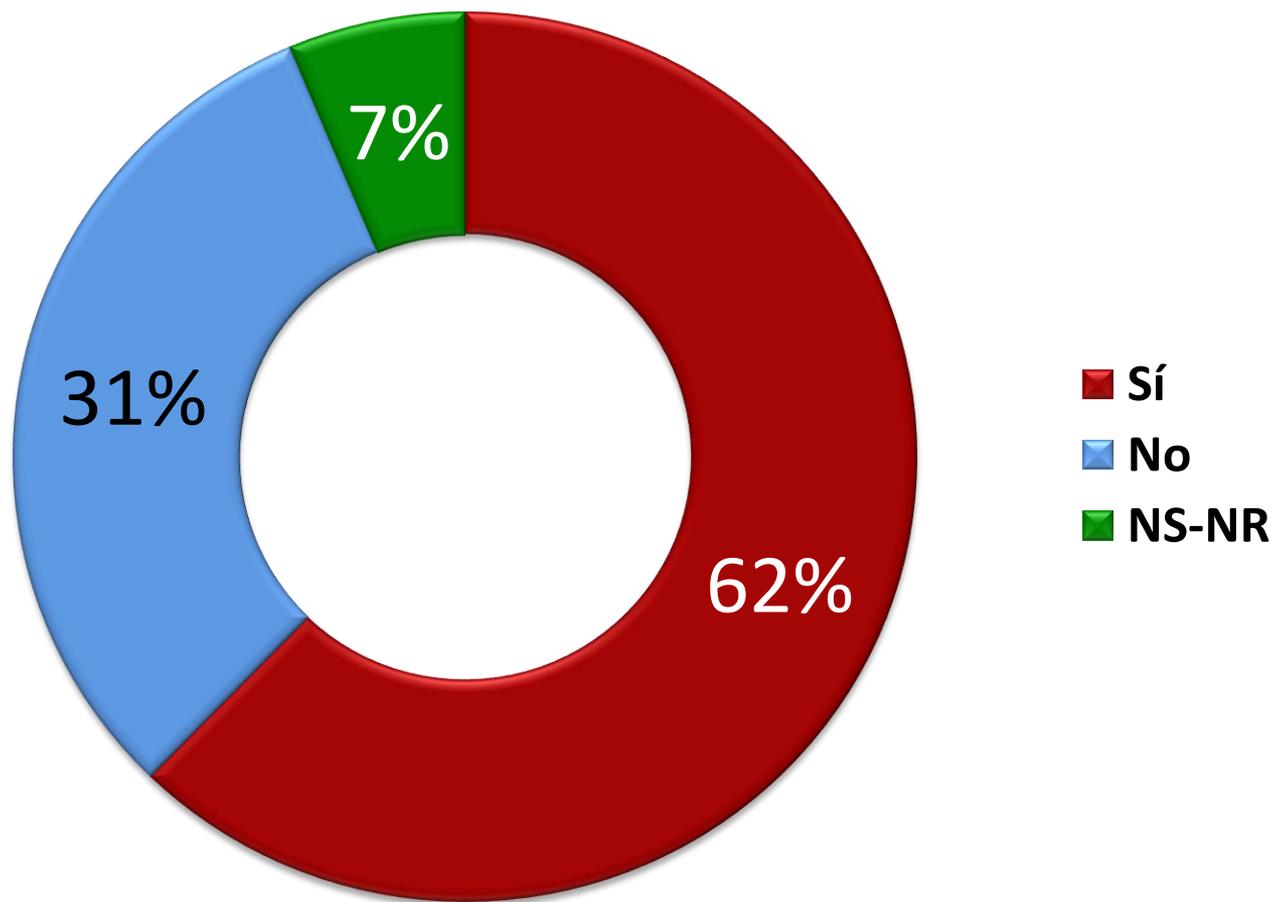
De acuerdo a su experiencia, ¿En cuál categoría ocupacional se dificulta más conseguir trabajadores?



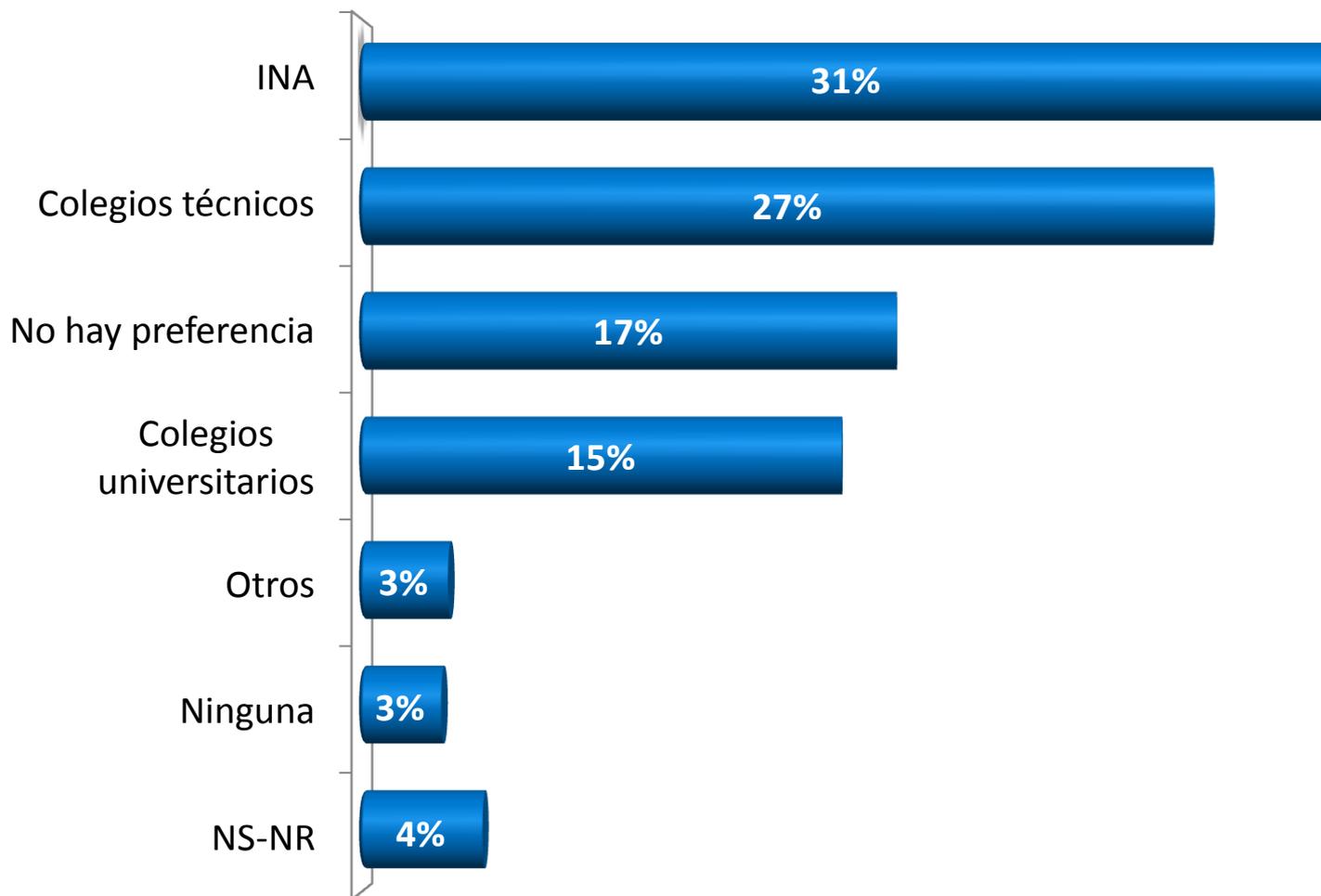
Evolución: ¿En cuál categoría ocupacional se dificulta más conseguir trabajadores?

Categoría/Encuesta	IV ETN 05	IV ETN 06	I ETN 08	IV ETN 09	III ETN 11
Profesionales Universitarios	25%	30%	28%	17%	18%
Técnicos Medios	56%	39%	40%	44%	28%
No calificados	9%	18%	24%	15%	19%
Todas	0%	1%	1%	10%	14%
Ninguna	0%	10%	4%	12%	19%
NS/NR	10%	2%	3%	2%	2%

¿Considera Ud. que la actual oferta académica del INA responde a las necesidades reales de su sector productivo?



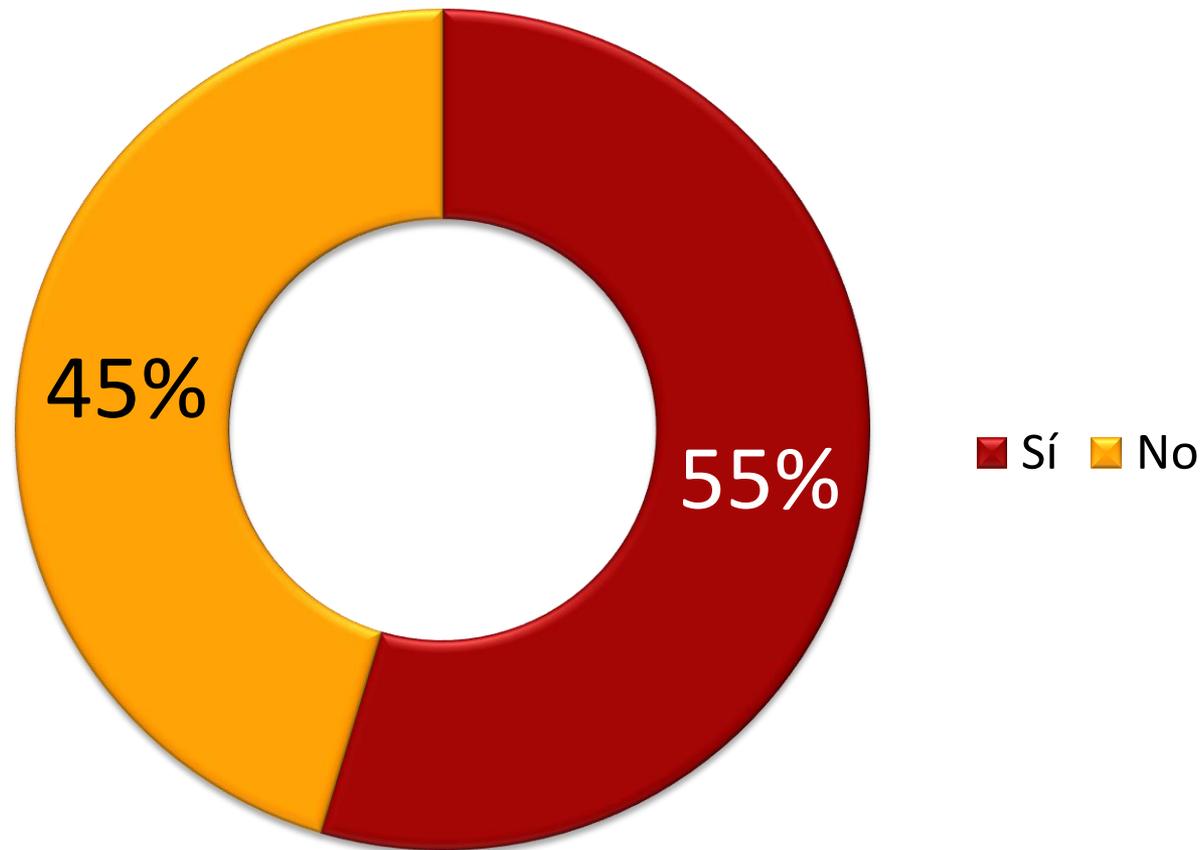
A la hora de contratar técnicos, ¿De qué tipo de institución prefiere que sean graduados?



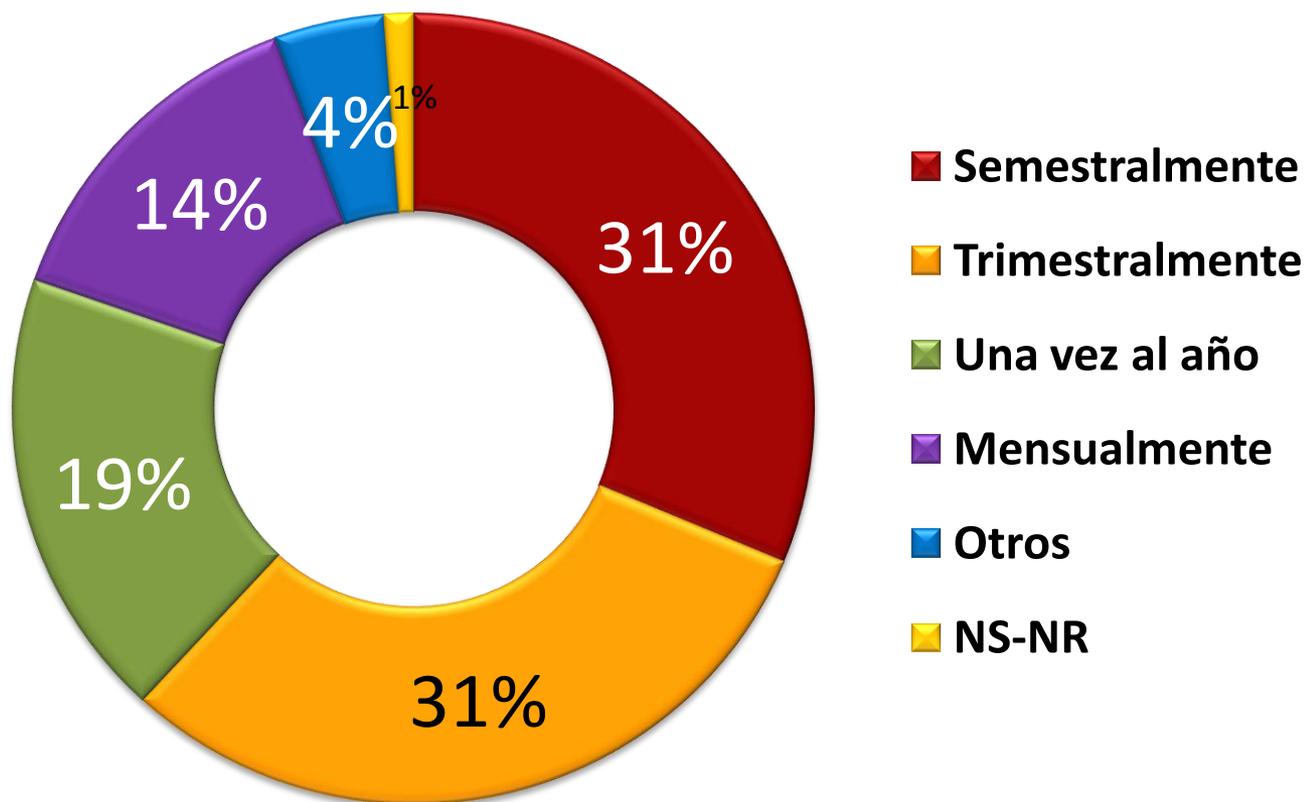
Evolución: A la hora de contratar técnicos, ¿De qué tipo de institución prefiere que sean graduados?

Categoría/Encuesta	III ETN 08	I ETN 10	III ETN 11
INA	26%	30%	31%
Colegios Universitarios	14%	21%	15%
Colegios técnicos profesionales	34%	25%	27%
Indiferente	15%	13%	17%
Ninguno	7%	7%	3%
NS/NR	4%	2%	2%

¿Tiene su empresa programas de capacitación continua para el personal?

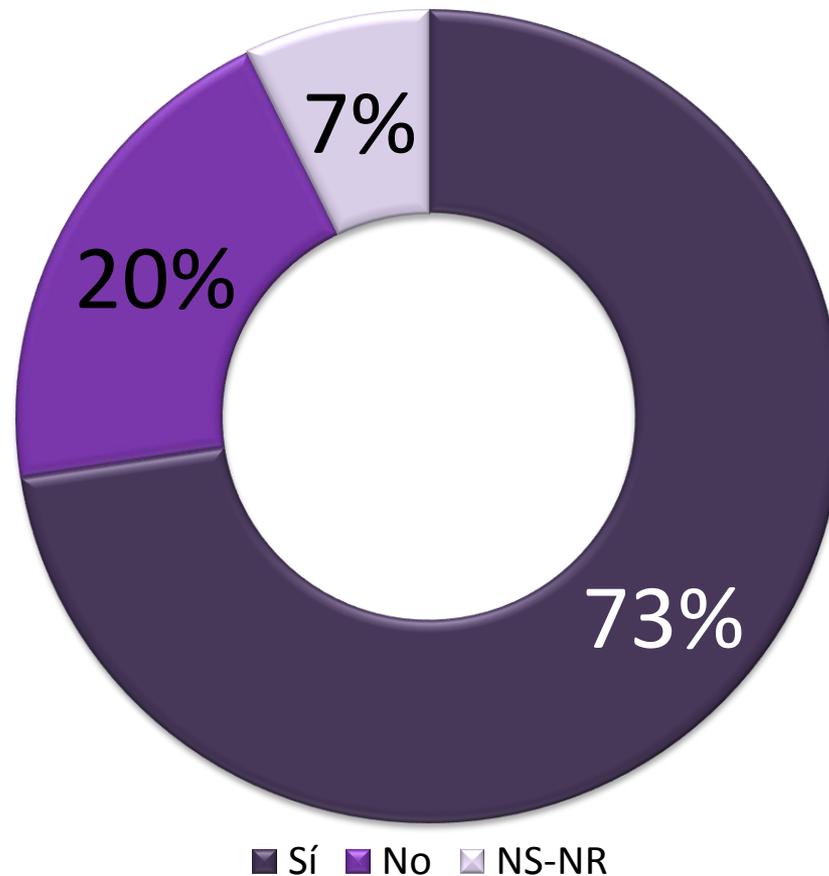


¿Con qué periodicidad realiza su empresa estos programas de capacitación al personal?



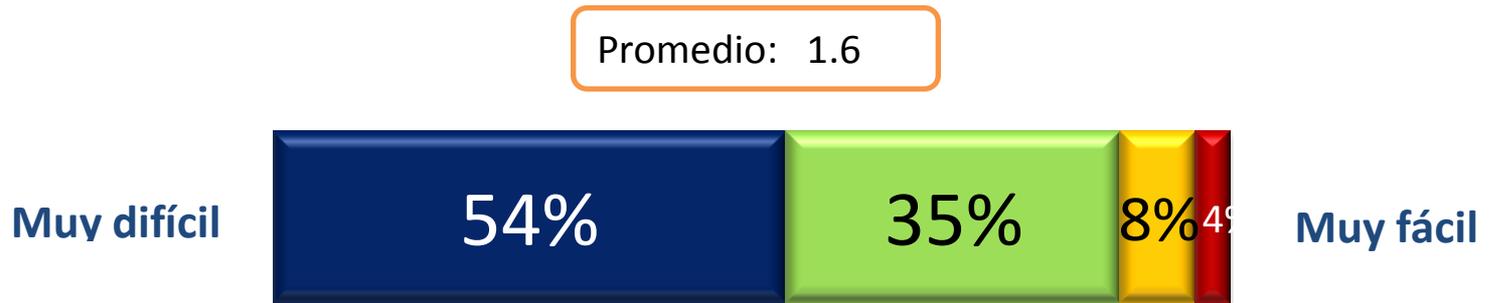
n = 249

¿Estaría su empresa eventualmente interesada en poner en marcha programas de formación dual con el INA (aprendiendo en el aula y en la empresa)?



c. Trámites y Formalización de empresas

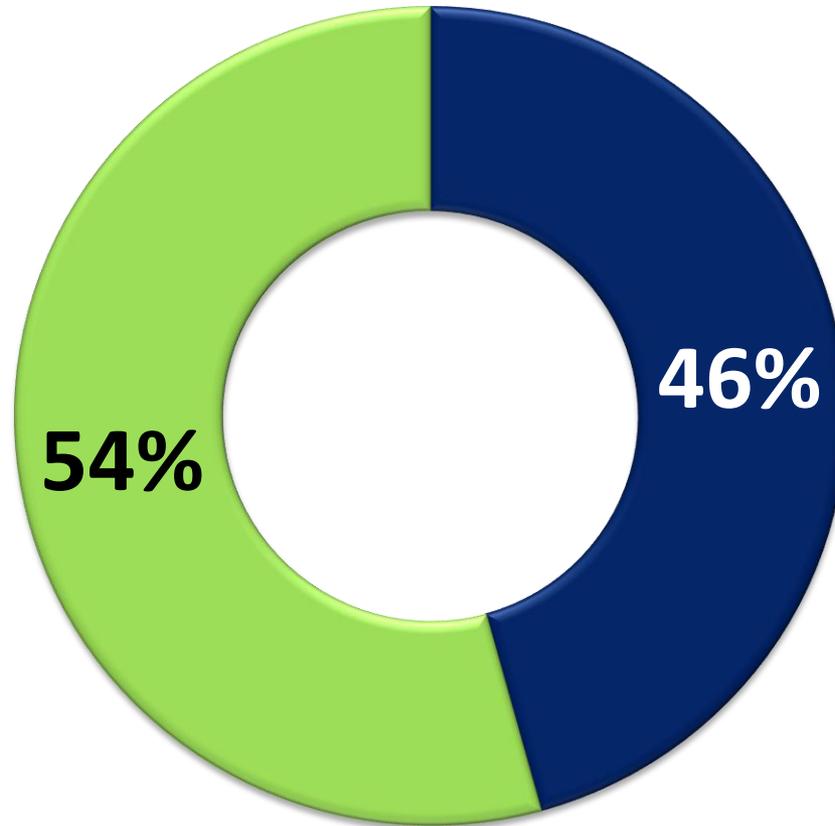
En una escala de 1 a 4, siendo 1 muy difícil y 4 muy fácil, cuán fácil o difícil es empezar un negocio nuevo en Costa Rica?



En una escala de 1 a 4, siendo 1 nada oneroso y 4 sumamente oneroso, ¿cuán oneroso resulta para su empresa cumplir con los requisitos administrativos establecidos por el Estado (trámites, licencias, permisos de funcionamiento, reglamentaciones)?

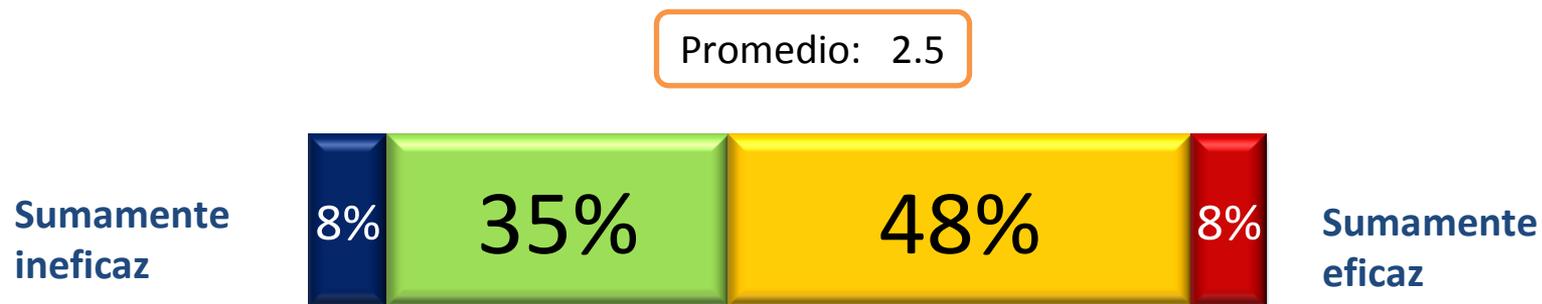


¿Es su empresa usuaria de los procedimientos y trámites aduaneros?

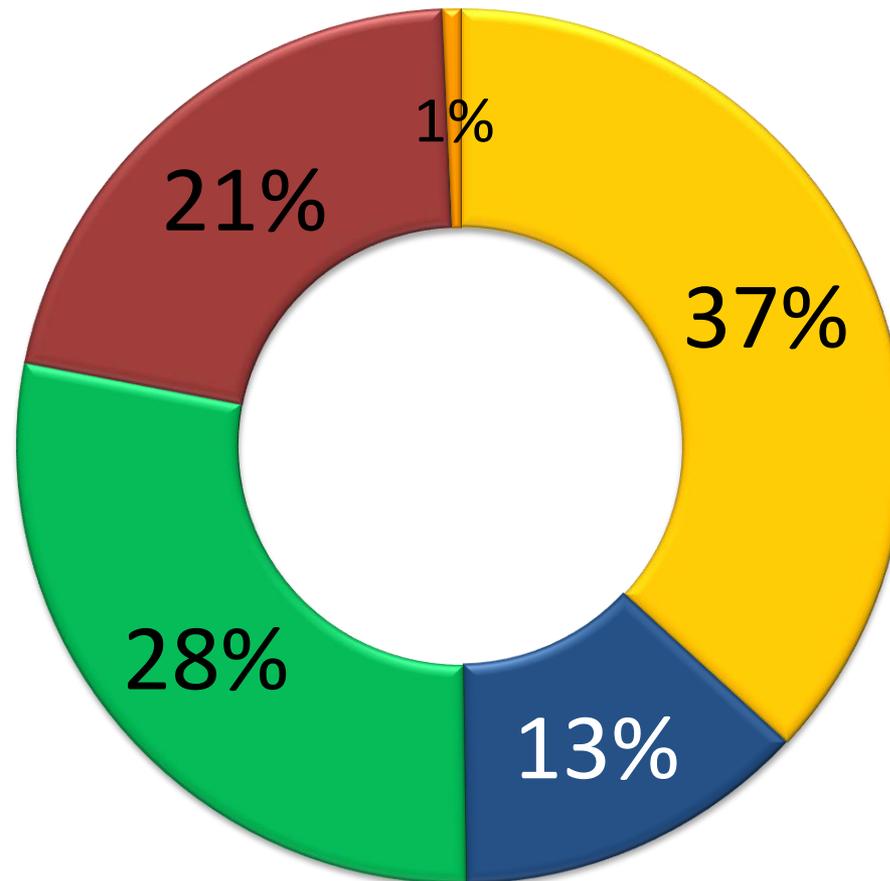


■ Sí ■ No

En una escala de 1 a 4, siendo 1 sumamente ineficaz y 4 sumamente eficaz ¿Cómo califica el nivel de eficiencia de los trámites aduaneros (en cuanto al ingreso y la salida de mercancías)?



¿Qué porcentaje representan las mujeres en relación al total de los trabajadores de su empresa?



■ 0-15% ■ 16-30% ■ 31-50% ■ Más de 51% ■ NS-NR



UCCAEP

**UNIÓN COSTARRICENSE DE CÁMARAS y ASOCIACIONES DEL SECTOR
EMPRESARIAL PRIVADO**

Muchas Gracias

Septiembre/2011