



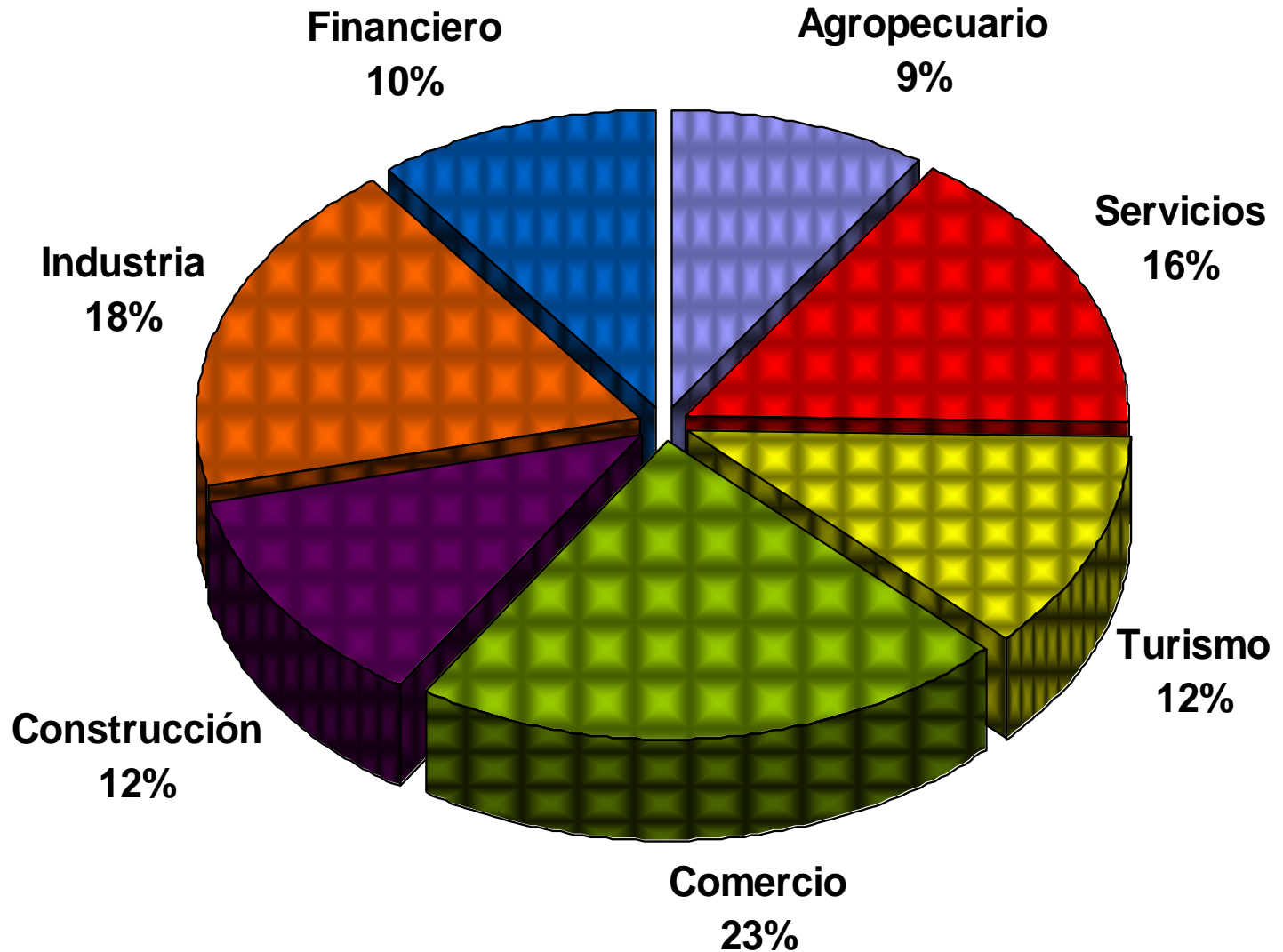
UCCAEP

**UNIÓN COSTARRICENSE DE CÁMARAS y ASOCIACIONES DEL SECTOR
EMPRESARIAL PRIVADO**

I Encuesta Trimestral de Negocios “Pulso Empresarial” 2010

Marzo/2010

Distribución de la muestra por sector económico



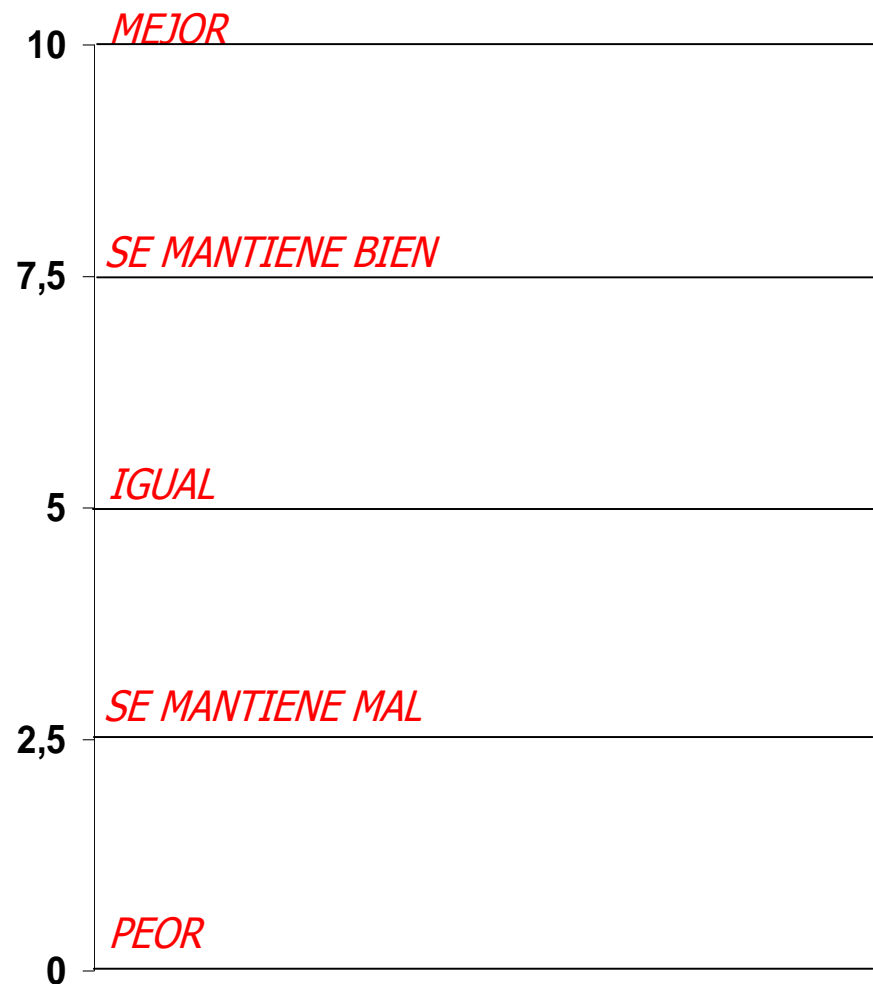
Resultados

Encuesta Trimestral de Negocios

- **Índice Empresarial de Percepción (IEP):**
Percepción del IV Trimestre del 2009 vs. el IV Trimestre del 2008.
- **Índice Empresarial de Confianza (IEC):**
Expectativas para el I Trimestre del 2010.
- **Índice Empresarial de Clima Económico (IECE)**
- **Preguntas Especiales.**

CONSTRUCCIÓN DE LOS ÍNDICES

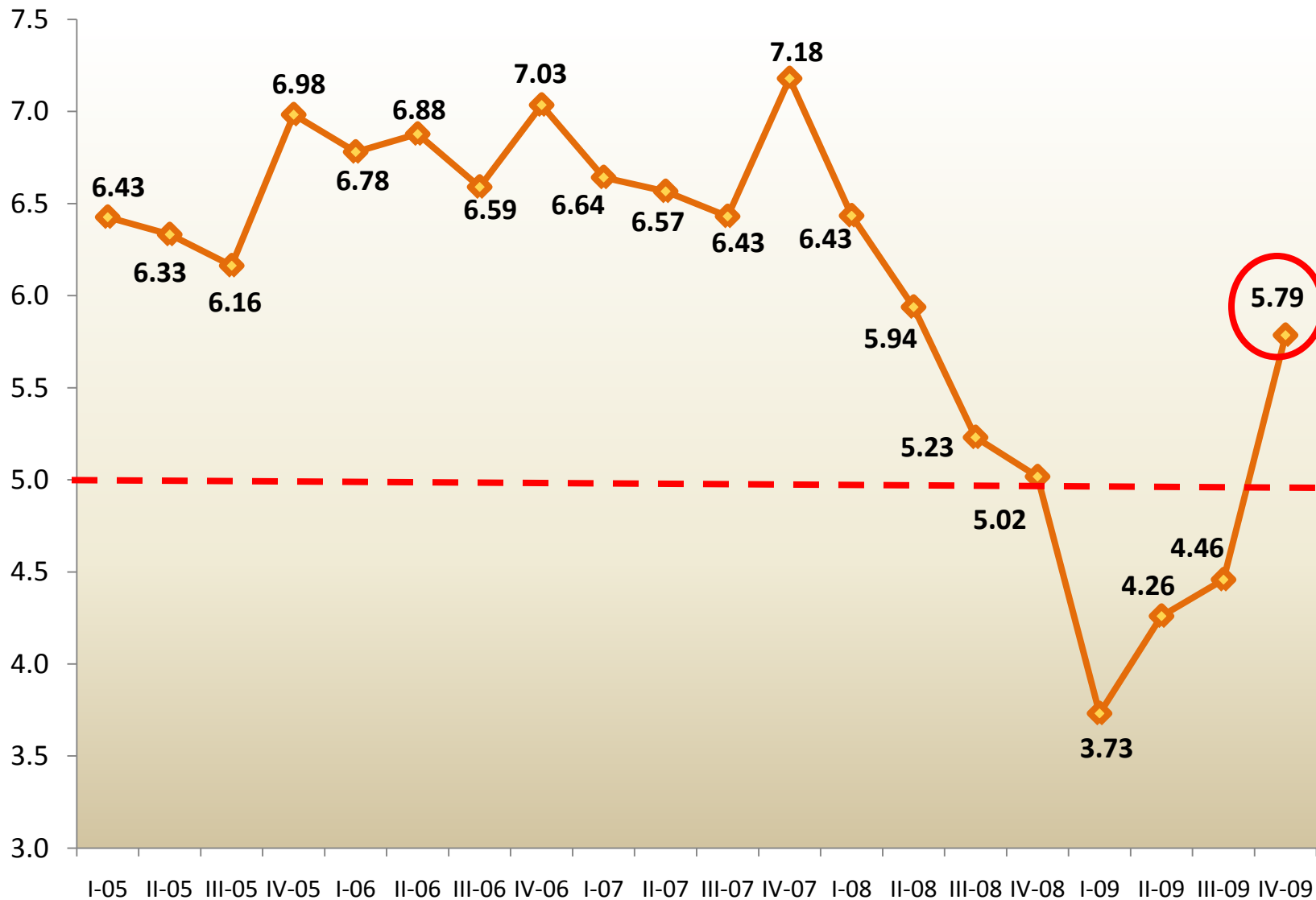
- Se asigna valor a cada respuesta en cada variable para cada sector.
- Se calcula un promedio ponderado por sector.
- Permite conocer la **PERCEPCION general** y el nivel de **CONFIANZA** de cada sector.





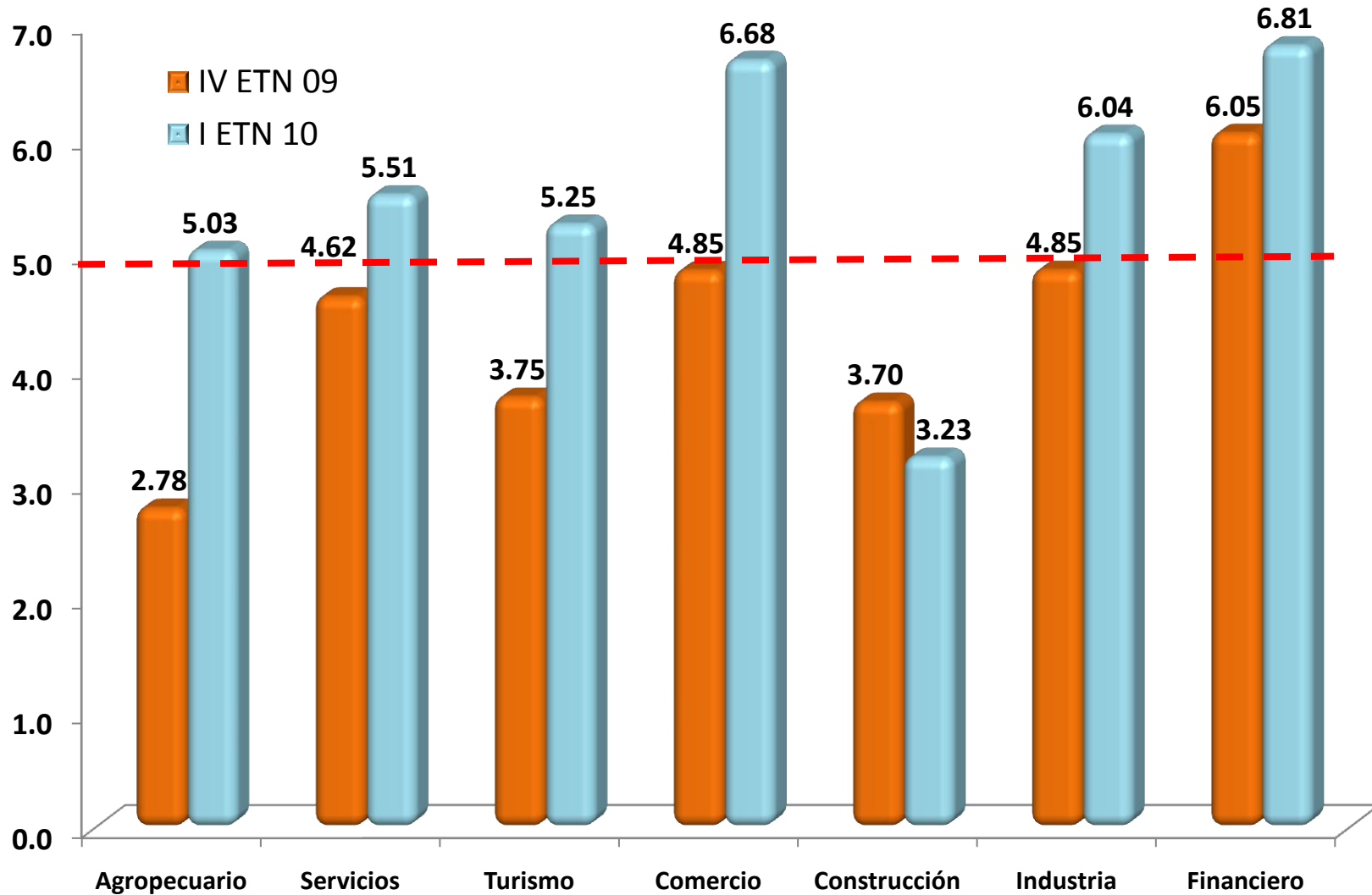
PERCEPCIÓN DEL IV TRIMESTRE DEL 2009 vs. IV TRIMESTRE DEL 2008

Evolución IEP-UCCAEP



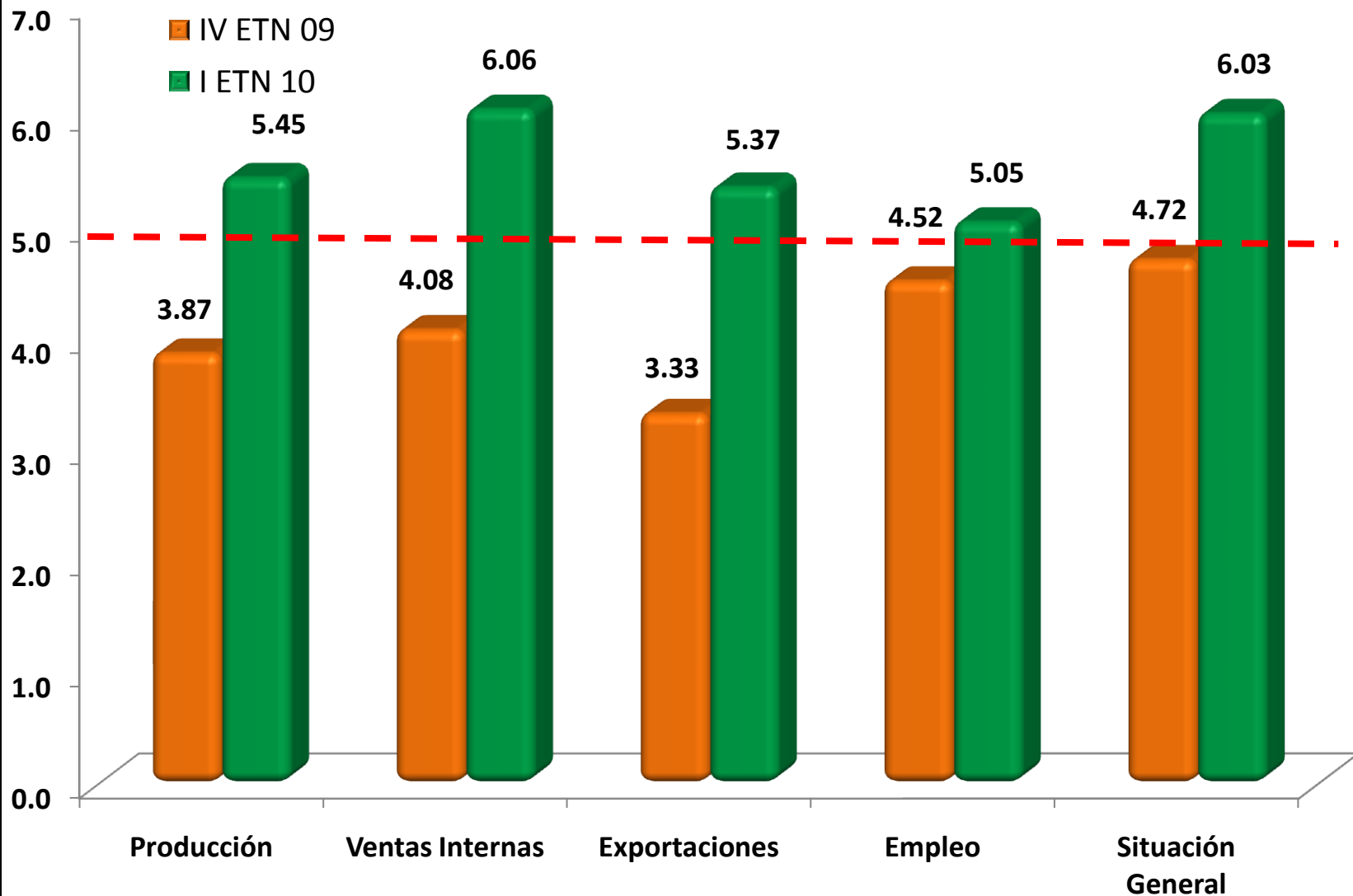
En comparación al trimestre anterior hubo un aumento del
30%

Comparación IEP por Sectores IV ETN 09 - I ETN 10

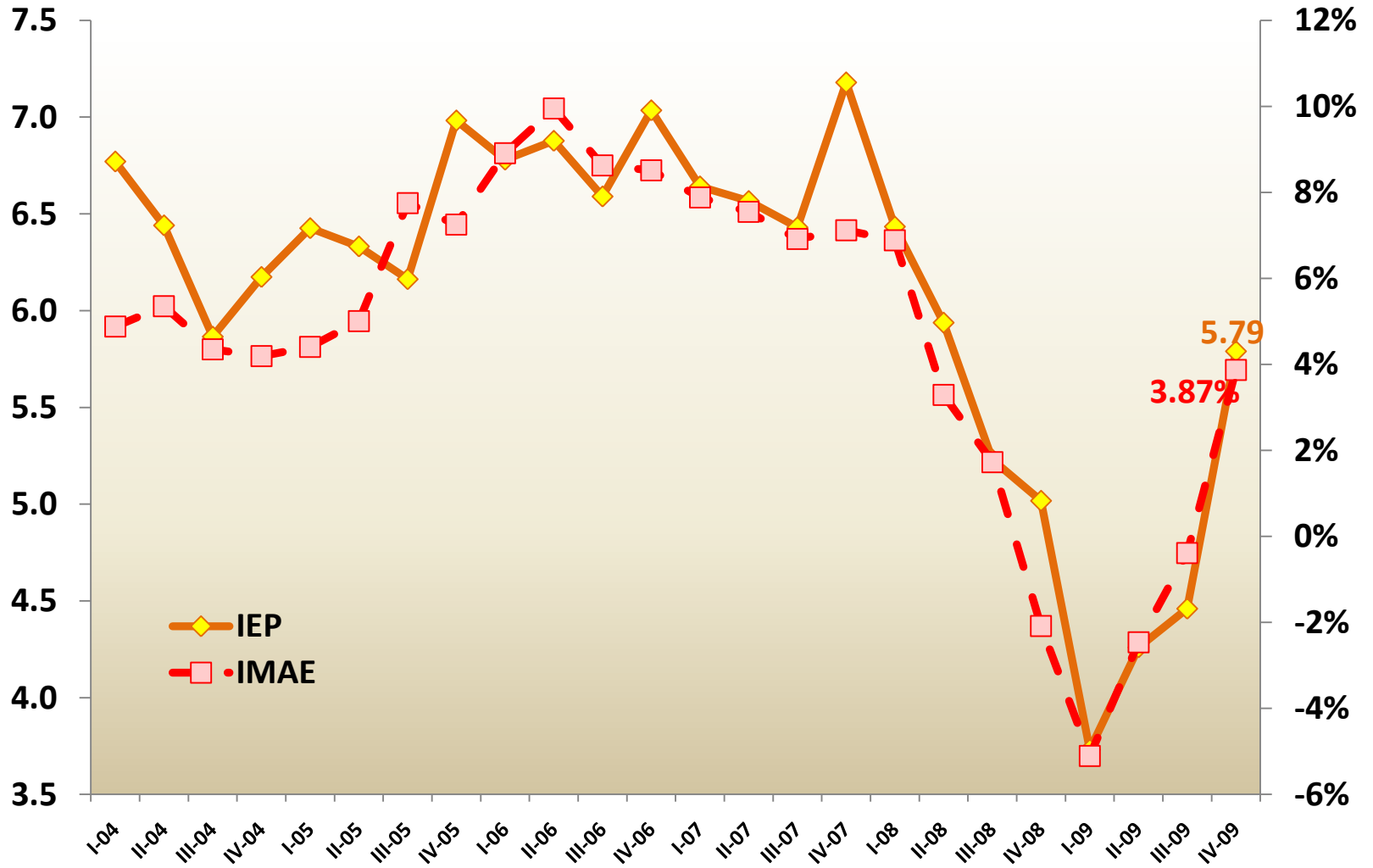


Comparación IEP por Variables

IV ETN 09 - I ETN 09



IEP vs. IMAE

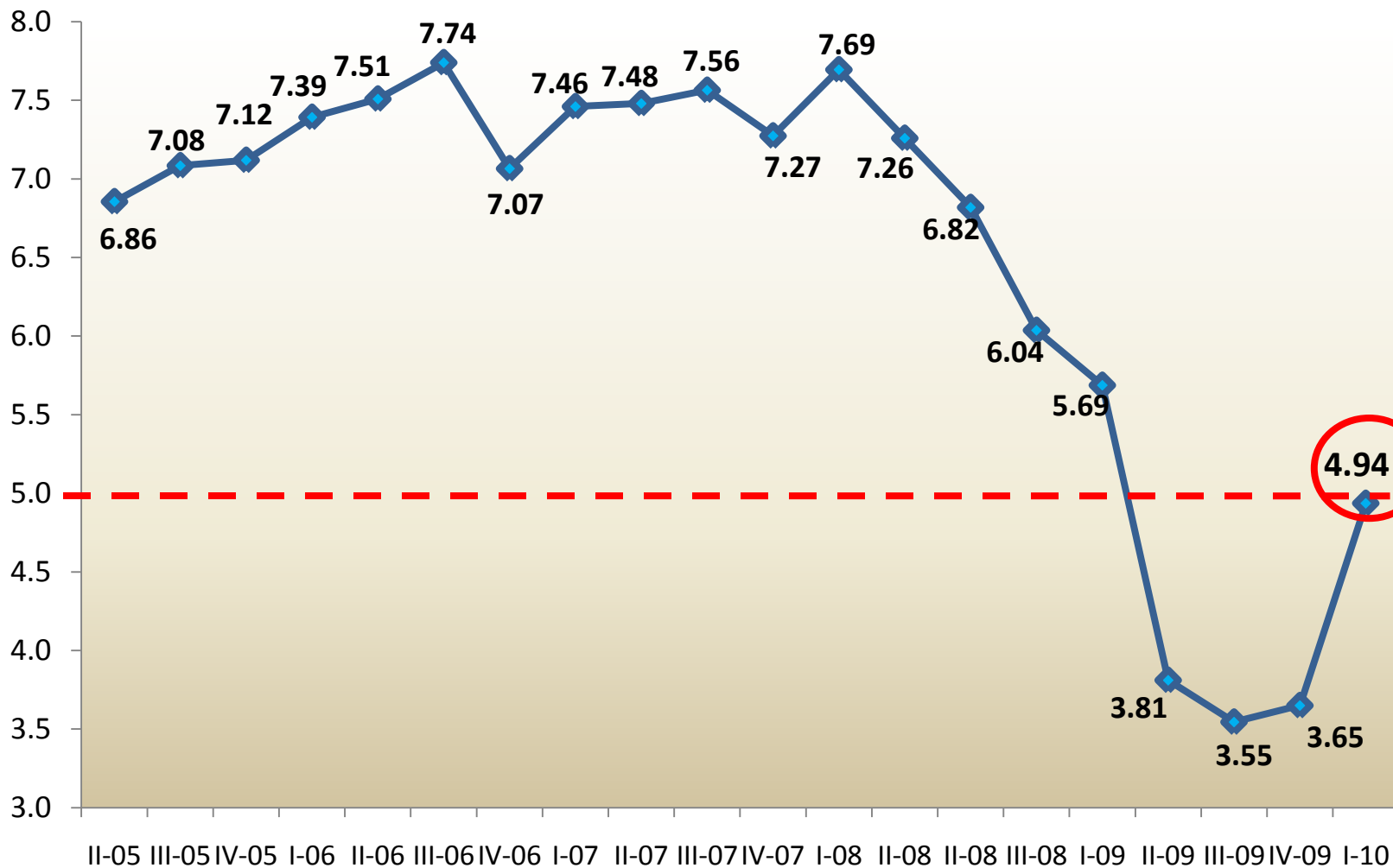




CONFIANZA

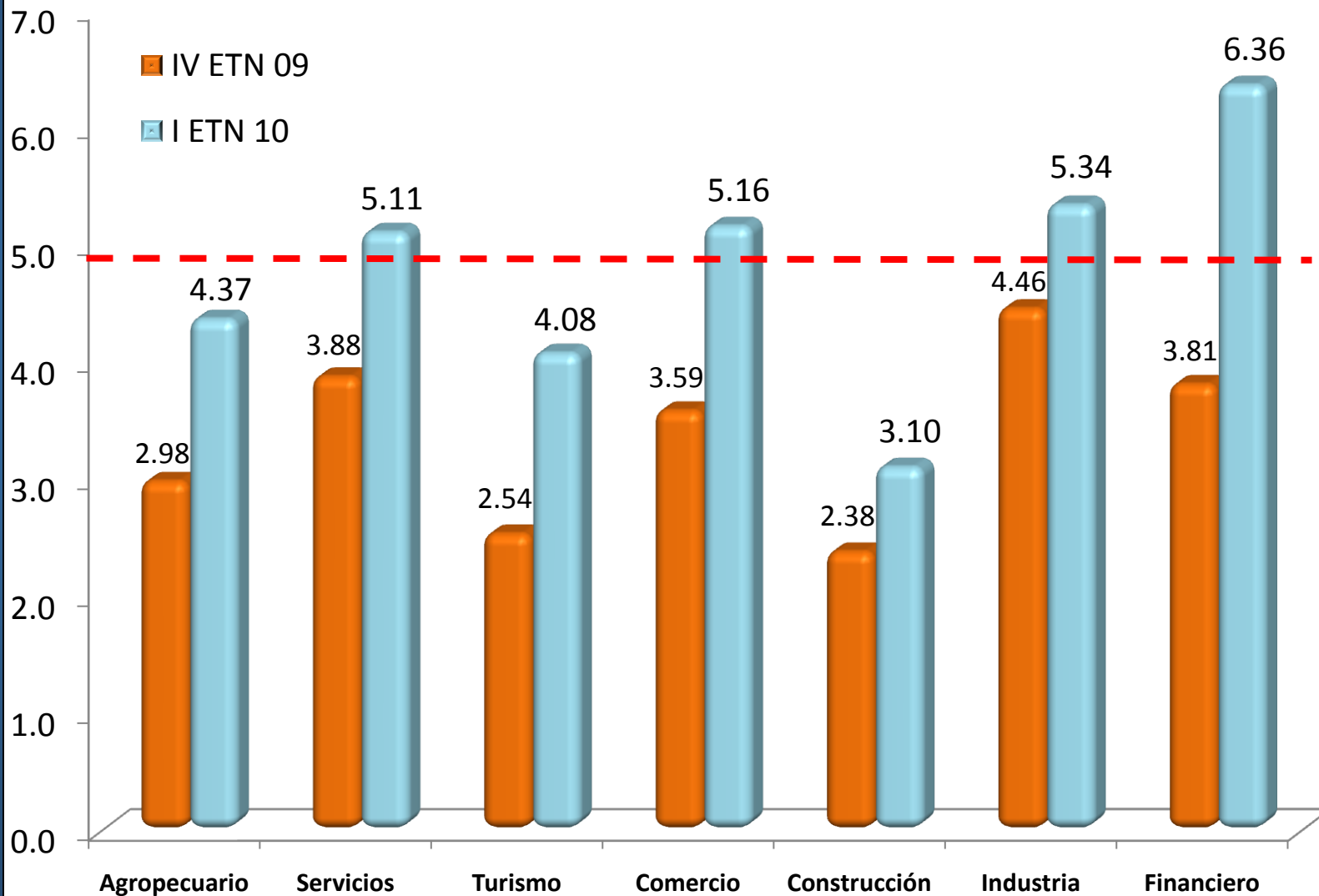
para el I TRIMESTRE 2010
vs. I TRIMESTRE 2009

Evolución IEC 2005-2009

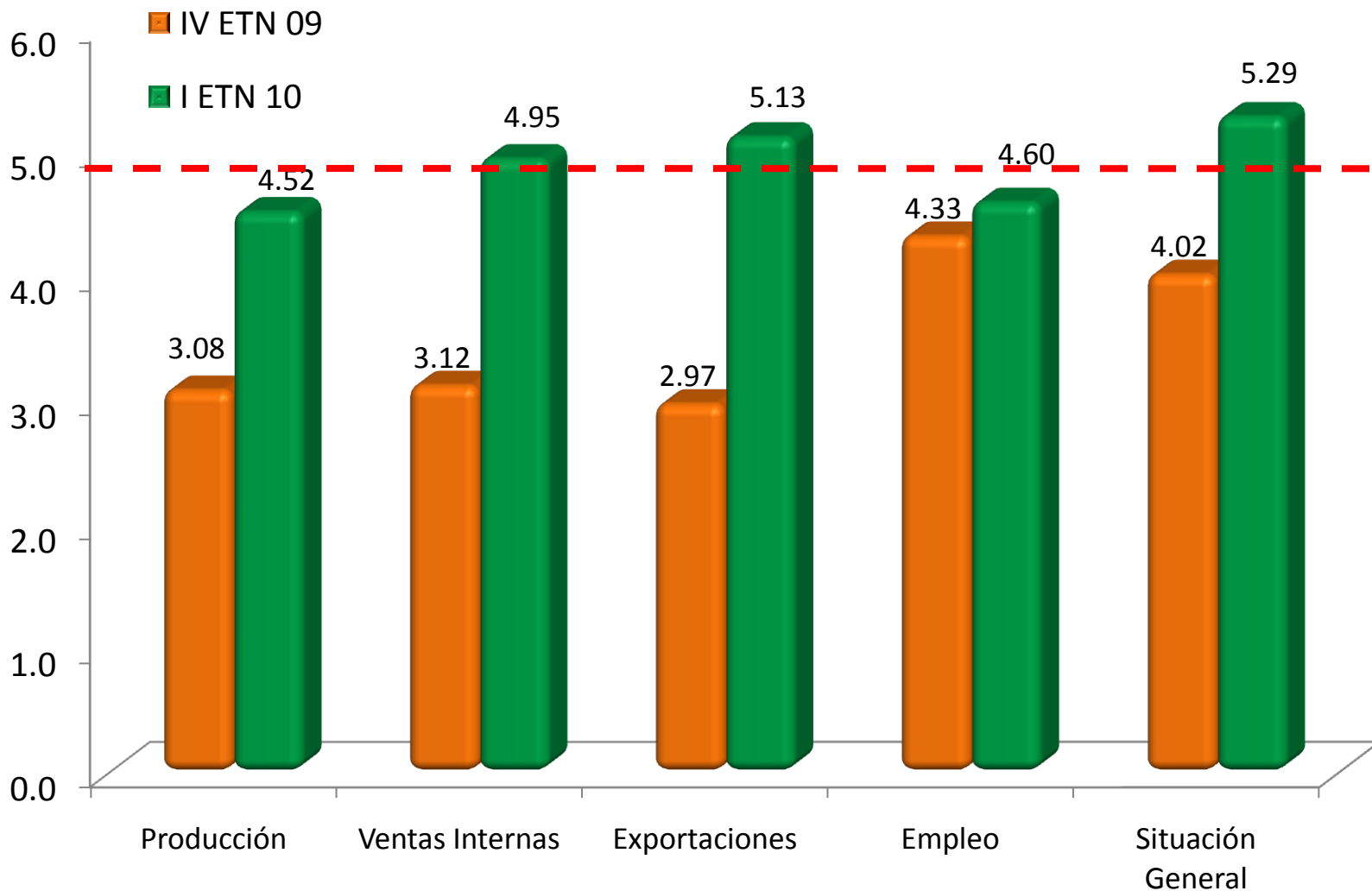


En comparación al trimestre anterior hubo un aumento del
35%

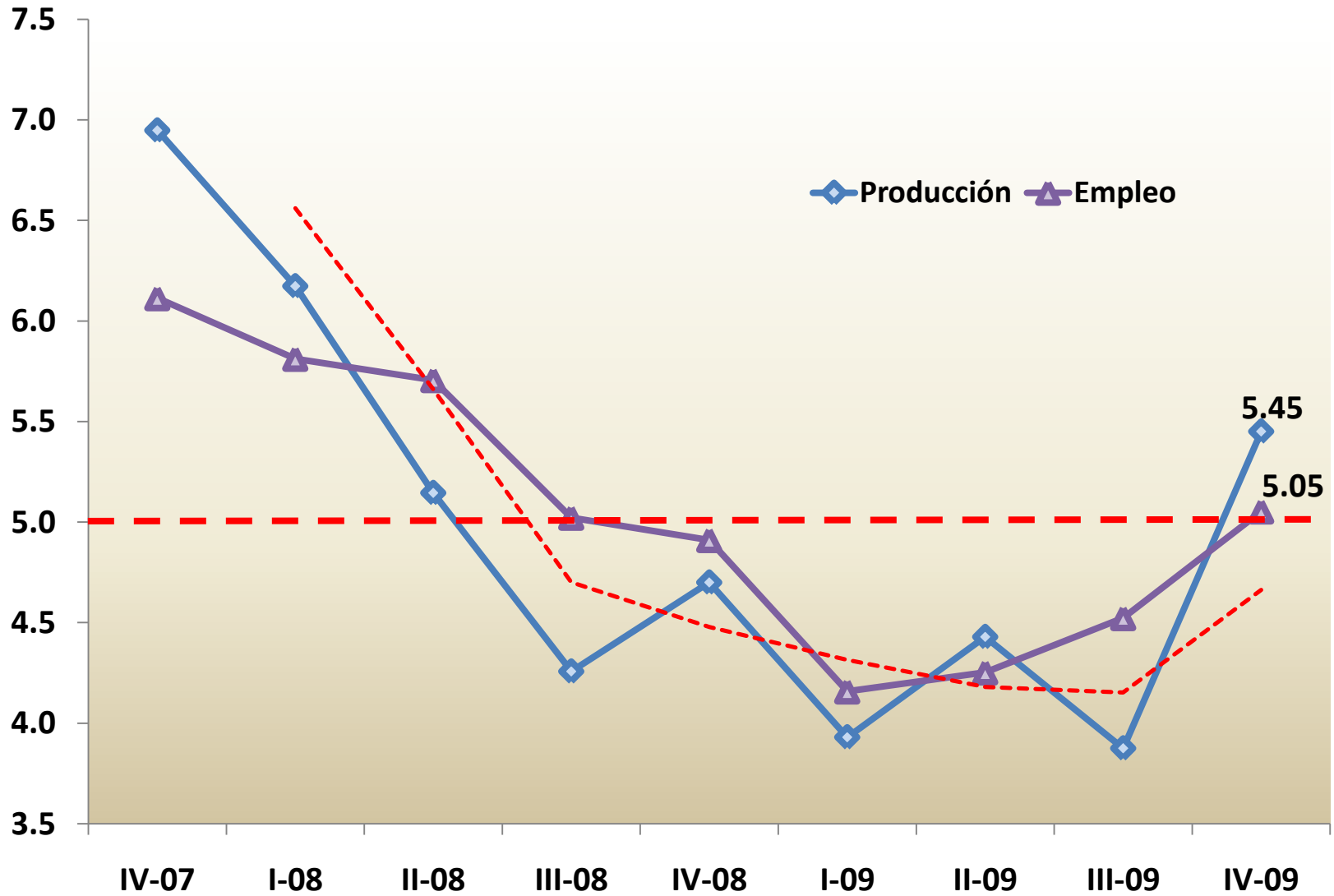
Comparación IEC por Sectores IV ETN 09 - I ETN 10



Comparación IEC por Variables IV ETN 09 - I ETN 10



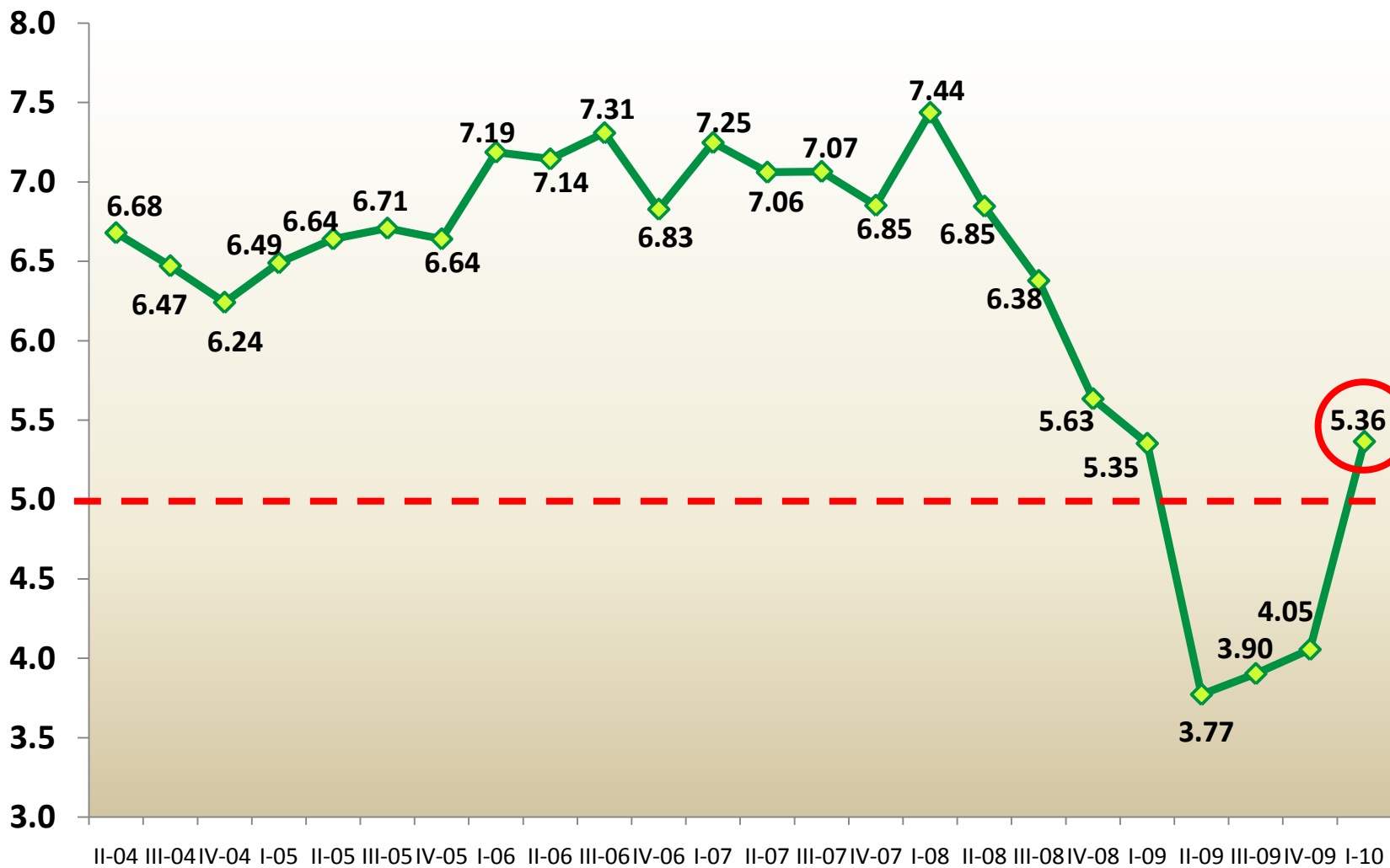
Evolución IEC- Producción y Empleo 2007-2009



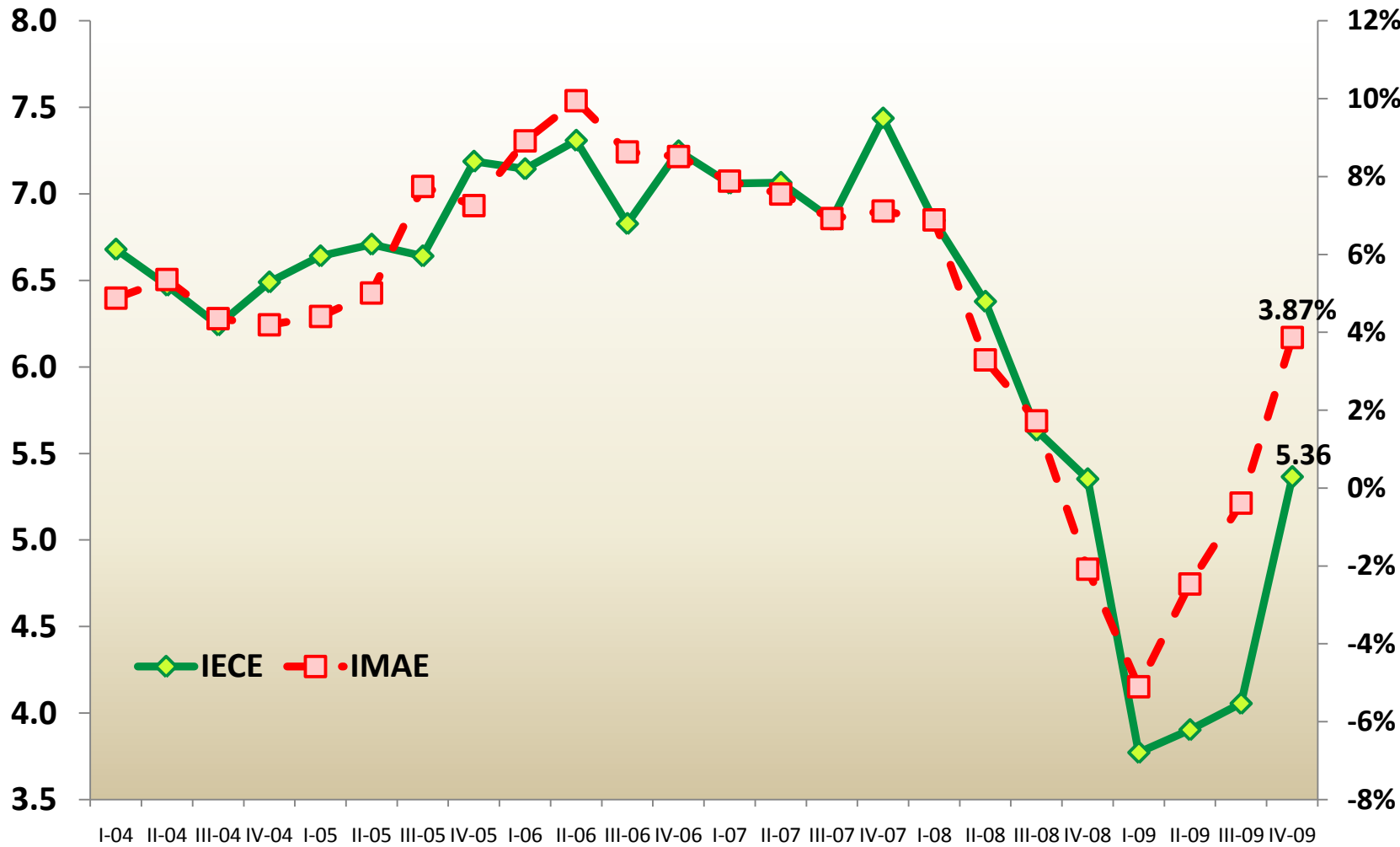


CLIMA ECONÓMICO

Evolución Índice Empresarial de Clima Económico 2004-2010



IECE vs. IMAE



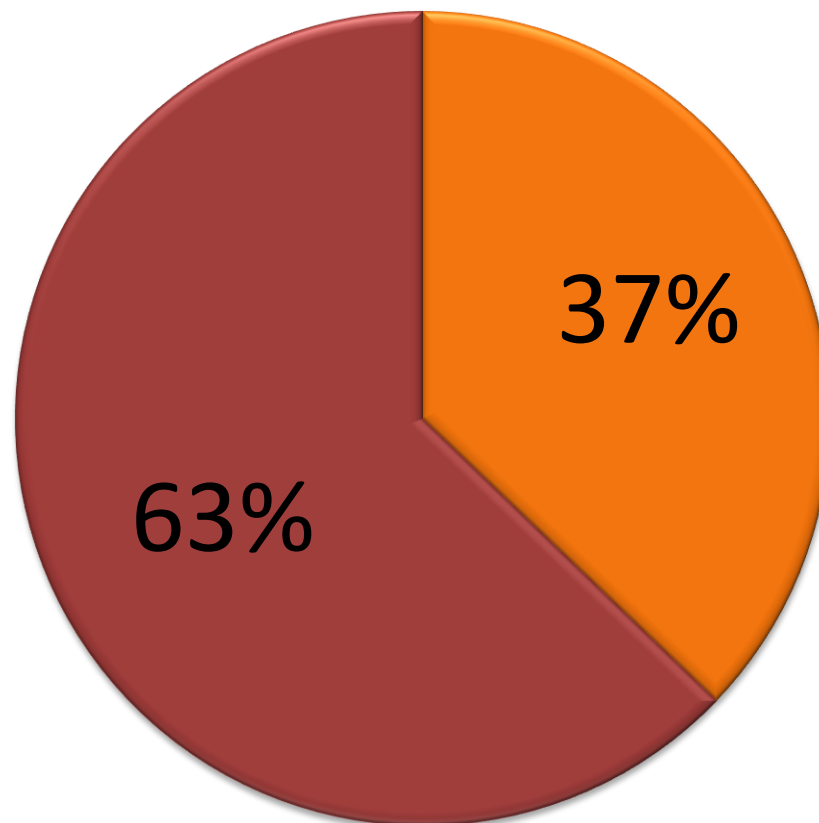


PREGUNTAS ESPECIALES



Mercado Laboral

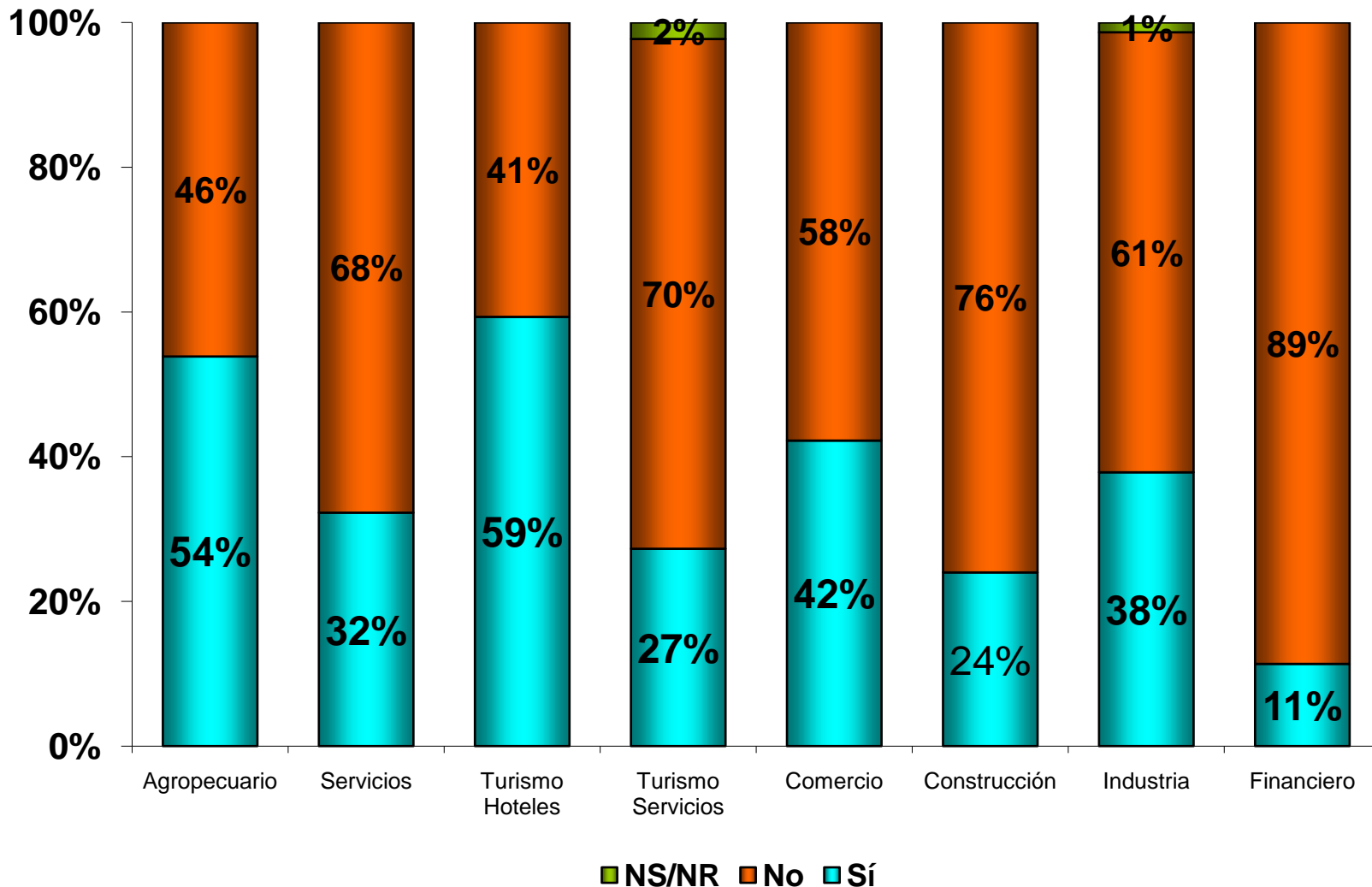
¿Hay algún trimestre del año en el que tradicionalmente aumente de manera temporal el número de trabajadores de su empresa?



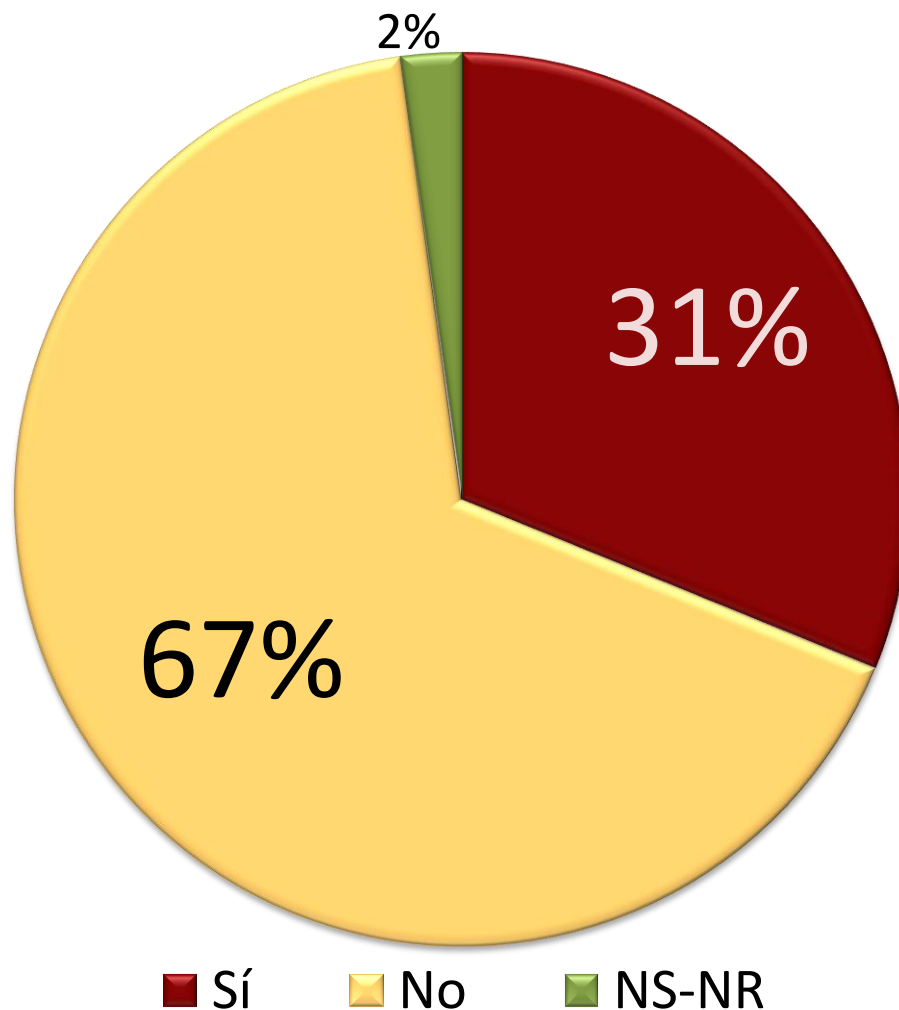
■ Sí

■ No

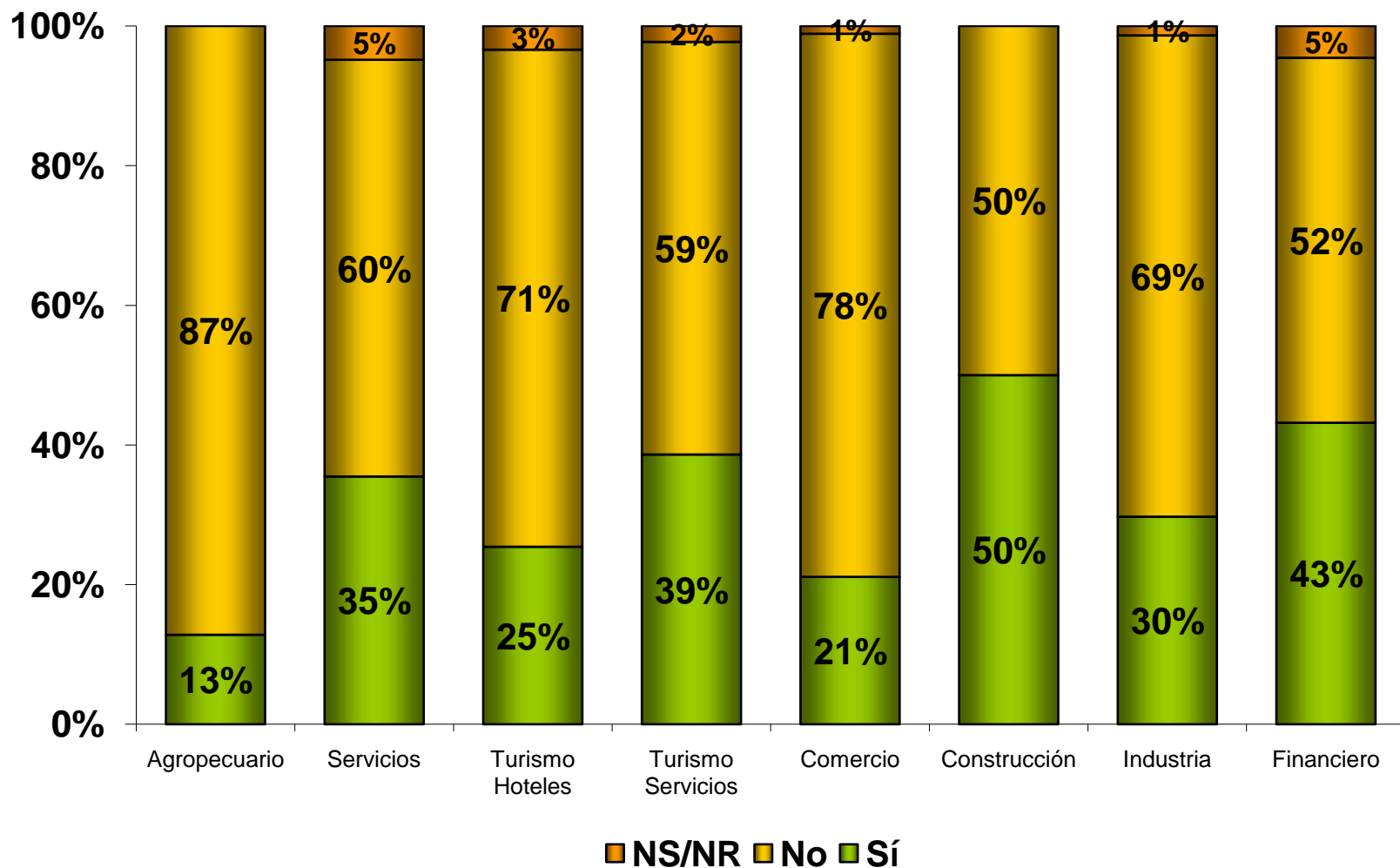
¿Hay algún trimestre del año en el que tradicionalmente aumente de manera temporal el número de trabajadores de su empresa?



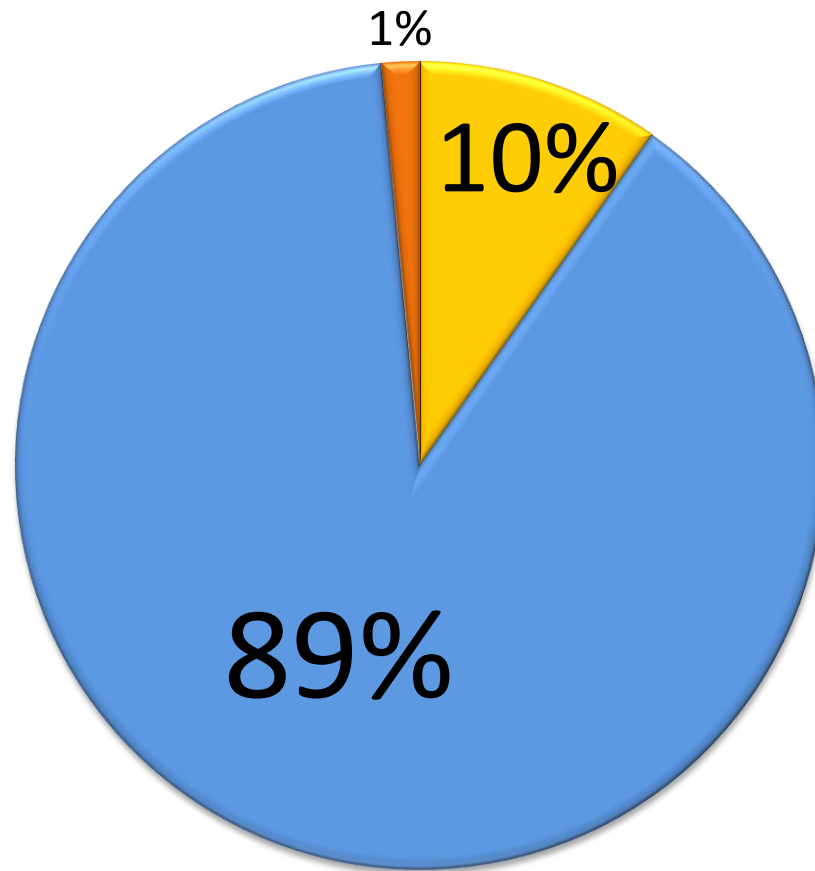
¿Está previendo hacer contrataciones de forma permanente durante los próximos tres meses?



¿Está previendo hacer contrataciones de forma permanente durante los próximos tres meses?

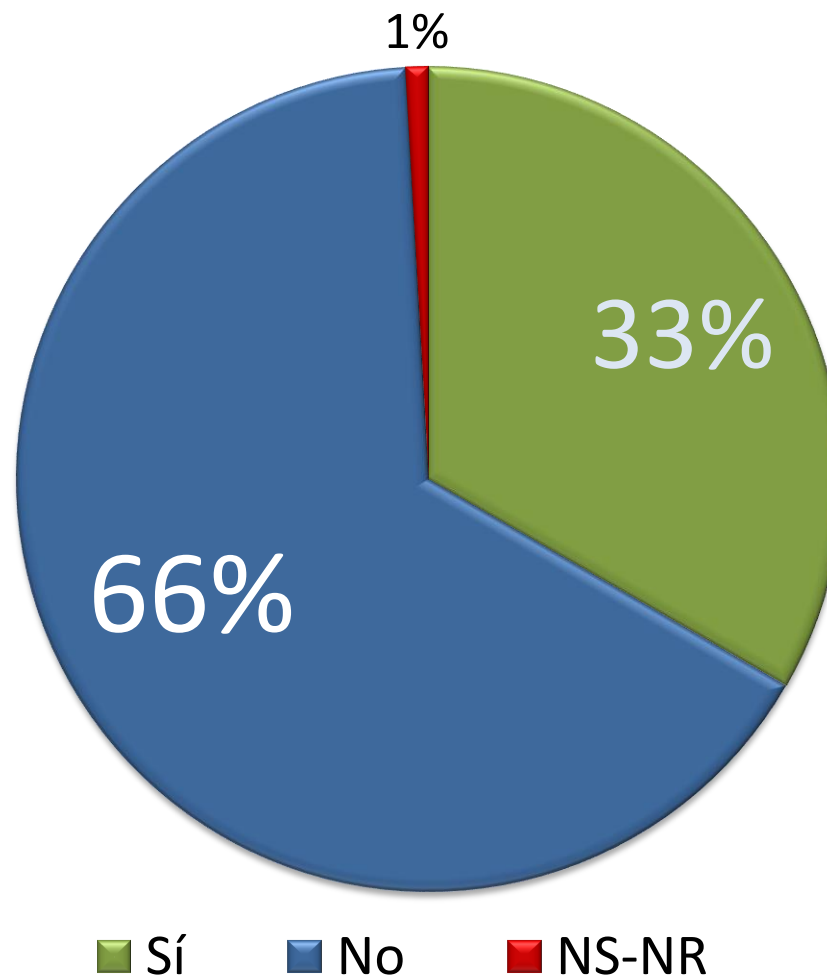


¿Está previendo despedir personal durante los próximos tres meses?



■ Sí ■ No ■ NS-NR

A raíz de la crisis económica ¿Realizó despidos durante el 2009?





Competitividad

Señale en orden de importancia, siendo 1 el más importante, los 5 trámites o permisos que le generan mayor problema a su empresa en las gestiones con instituciones del Estado.

Trámites	1era	2da	3era	4ta	5ta
Patentes Municipales	<u>15%</u>	16%	14%	<u>13%</u>	9%
Permisos de funcionamiento	12%	<u>21%</u>	<u>21%</u>	9%	12%
Evaluación Ambiental	10%	8%	6%	<u>13%</u>	<u>3%</u>
Planillas (CCSS)	8%	7%	4%	5%	11%
Permisos de Construcción	7%	11%	9%	9%	11%
Trámites de importación	5%	5%	2%	<u>13%</u>	5%
Registro de productos	5%	4%	4%	6%	5%
Póliza de riesgos del trabajo	3%	8%	9%	9%	12%
Instalación de servicios púb.	3%	6%	12%	6%	<u>14%</u>
Trámites de Exportación	0%	5%	4%	3%	2%
Otros	3%	5%	8%	5%	3%
Ninguno	28%	0%	0%	0%	0%
NS/NR	1%	4%	7%	10%	14%

¿Cuáles considera Ud. son los 5 principales limitantes para el adecuado desarrollo de negocios en Costa Rica? Señala en orden de importancia siendo 1 el más importante

Limitantes	1era	2da	3era	4ta	5ta
Alta Carga Tributaria	<u>21%</u>	8%	12%	15%	8%
Exceso de Trámites	20%	<u>21%</u>	<u>21%</u>	<u>16%</u>	9%
Acceso al Crédito	15%	15%	15%	11%	8%
Mal estado Infraestructra	11%	7%	8%	8%	<u>15%</u>
Crimen organizado	8%	13%	13%	10%	14%
Calidad de los servicios púb.	8%	8%	4%	10%	12%
Tiempos para empezar una empresa	5%	6%	5%	5%	5%
Diferencial tasas de interés	3%	7%	8%	11%	7%
Inestabilidad Macro	3%	6%	4%	5%	6%
Acceso a Mercados Internac.	1%	2%	2%	2%	6%
Otros	3%	5%	7%	7%	7%
NS/NR	2%	2%	1%	1%	2%



UCAEP

Seguridad

En una escala de 1 a 10, siendo 1 la calificación más baja y 10 la más alta ¿Qué calificación daría a los siguientes órganos o personas encargados de brindar/administrar seguridad/justicia en Costa Rica según corresponda?

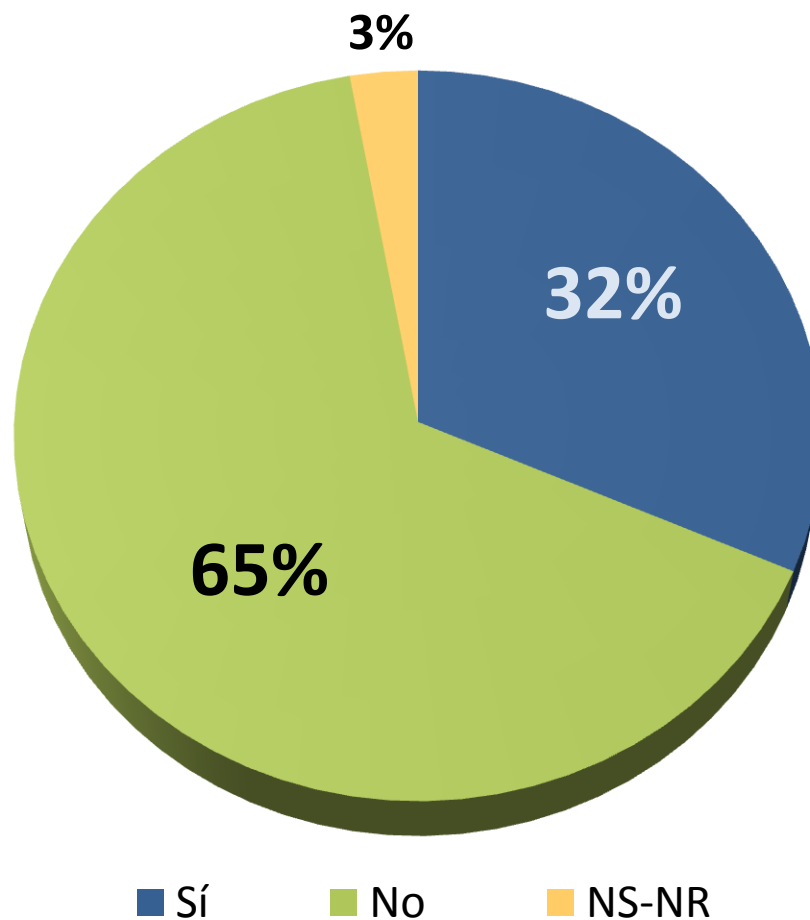




UCAEP

Otros

¿Recibe su empresa información sobre el cronograma y oferta de los cursos que imparte el INA?





UCCAEP

**UNIÓN COSTARRICENSE DE CÁMARAS y ASOCIACIONES DEL SECTOR
EMPRESARIAL PRIVADO**

Muchas Gracias

Marzo/2010